

Büyük Yunanistan Turu 3 Gece Konaklamalı  
İstanbul Kalkışlı

Selanik  
Metora  
Atina  
Nea Karvali  
Atina  
Corint Kanalı  
Kavala  
Pire Limanı

Büyük Yunanistan Turu

4 Gece 5 Gün

1 Gece Selanik - 2 Gece Atina Konaklama

Selanik Kalambaka Atina Corinth Kanalı Kavala

TURUMUZ OTOBÜSLE YAPILMAKTADIR.VİZE GEREKMEKTEDİR.

ARAÇ KALKIŞ NOKTALARI

- Kadıköy Evlendirme Dairesi Otoparkı önünden saat 21:00'de  
Mecidiyeköy Eski Ali Sami Yen Stadı karşısı (İstikbal Mağazası önü) saat 21:30'da  
İncirli Ömür Plaza önündeki otobüs dudaklarından 22:00'de  
Beylikdüzü Marmara park Avm önündeki otobüs durağından 22:30'da  
Silivri 5M Vega Avm önünden 23:15'de  
Yenice Aytemiz tesislerinden 23:55'de  
Tekirdağ Saygıoğulları Petrol Ofisi Dinlenme tesislerinden 00:25 de  
Keşan Sapağı İpsala yönünden 01:45

Fiyata Dahil Olan Hizmetler

- Lüks otobüsler ile ulaşım hizmetleri  
Profesyonel Türkçe rehberlik hizmetleri

3\* ve 4\* otellerde 1 gece Selanik, 2 gece Atina kahvaltı dahil konaklama

Programda belirtilen panoramik şehir turları.

Araç içi su ikramı

Tüm otoban, otopark ve check-point giderleri

## Fiyata Dahil Olmayan Hizmetler

Müze ve ören yeri giriş ücretleri.

Ekstra turlar

Otelde alınan ekstralar ve tüm kişisel harcamalar

İlk gün sabah kahvaltısı

Öğle ve akşam yemekleri.

Schengen Vizesi

Şehir vergileri ve sınır geçiş ücretleri (20 Euro)

Yurtdışı çıkış harcı

Yurtdışı seyahat sağlık sigortası

## TUR PROGRAMI

### 1. Gün | İstanbul Yolculuk

Kadıköy Evlendirme Dairesi Otoparkı önünden saat 21:00'de, Mecidiyeköy Eski Ali Sami Yen Stadı karşısı (İstikbal Mağazası önü) saat 21:30'da İncirli Ömür Plaza önündeki otobüs dudaklarından 22:00'de, Beylikdüzü Marmara park Avm önündeki otobüs durağından 22:30'da, Silivri 5M Vega Avm önünden 23:15'de, Yenice Aytemiz tesislerinden 23:55'de, Tekirdağ Saygıoğulları Petrol Ofisi Dinlenme tesislerinden 00:25 de, Keşan Sapağı İpsala yönünden 01:45 de siz değerli misafirlerimizi turumuza başlıyoruz. İpsala sınır kapısına varışımızın ardından gümrük ve pasaport işlemlerimizi tamamlayıp Nea Karvali'ye doğru yolumuza devam ediyoruz.

### 2. Gün | Nea Karvali - Selanik

Sabah Nea Karvali'de vereceğimiz serbest kahvaltı molasının ardından Selanik'e doğru yolumuza devam ediyoruz. Selanik'e varışımıza müteakip yapacağımız Selanik panoramik şehir gezimizde, Yunanistan'ın en büyük Kilisesi olan Aya Dimitros Kilisesi, Türkiye Cumhuriyeti'nin kurucusu ulu önder Atatürk'ün doğduğu ve yaşadığı evi ziyaret ediyoruz. Aya Sofya Kilisesi, Bey Hamamı, Hamza Bey Cami, Bedesten, Beyaz Kule, Döner Kule, Uluslararası Fuar alanını görüyoruz. Selanik'in kafeleri ve mağazaları ile meşhur Kordon Boyunda yürüyüş yapıp Aristoteles meydanında verilecek serbest zaman ardından Büyük İskender heykelini görüp otelimize geçiyoruz. Otelimize yerleşme ardından serbest zaman. Akşam arzu eden misafirler ekstra olarak düzenlenecek Yunan Tavernası Turuna katılabilirler (50 Euro) (Tur limitli içecekli ve akşam yemeklidir). Taverna turumuz sonrasında geceleme Selanik'teki otelimizde.

---

### 3. Gün | Selanik – Meteora - Atina

Sabah otelde alacağımız kahvaltının ardından check out işlemlerimizi tamamlayıp Yunanistan'ın başkenti Atina'ya doğru hareket ediyoruz. Yol üzerinde dileyen misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek olan Meteora turumuza katılabilirler (45 Euro). Bu turumuzda, içinde 24 adet manastır bulunan Kalambaka kasabası yakınındaki kayaların tepesinde birbirinden bağımsız olarak kurulmuş bu manastırları görüp bir tanesini ziyaret ederek tam bir doğa mucizesine tanıklık etmiş olacaksınız. Ortodoks keşişleri Hristiyanlığın ilk dönemlerinde inzivaya çekilmek, Tanrı'ya daha yakın olmak amacıyla UNESCO dünya mirasları listesinde de yer alan bu manastırları yapmışlardır. Turumuzun ardından Atina'ya doğru yolumuza devam ediyoruz ve varışımızın ardından panoramik şehir turumuza başlıyoruz (Yol ve hava şartlarına bağlı olarak panoramik şehir turu bir sonraki gün de yapılabilir). Agora, Zeus Tapınağı (Panoramik olarak), Parlamento Binası, Syntagma - Omonia Meydanları, Cumhurbaşkanlığı Sarayı Başbakanlık Konutu, Tarihi Olimpiyat Stadyumu, Panepistimiou Bulvarları, Ulusal Kütüphane ve Akademi Üniversitesi görülecek yerler arasındadır. Panoramik şehir turunun ardından şehrin tadını çıkarabilmeniz için serbest zaman. Serbest zamanın ardından otelimize transfer ve odalara yerleşme. Akşamüstü dileyen misafirlerimiz ekstra (20 Euro) olarak düzenlenecek olan Atina'nın sahil semtlerini göreceğimiz Pire Paşa Limanı turuna da katılarak, Pire, Paşa Limanını, Alimos, Faliro semtlerini yakından tanıyabilirler. Ardından meşhur balıkçıların olduğu pire limanında bu enfes lezzetleri tatmanız için serbest zaman. Tur sonrası otelimize transfer ve geceleme otelimizde.

---

### 4. Gün | Atina – Corint Kanalı – Pire Limanı

Sabah otelde alacağımız kahvaltının ardından gününüz serbest. Dileyen misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek olan dünyadaki en meşhur sit alanlarından biri olan Acropolis turuna katılabilirler (45 Euro) (Akropolis giriş bileti dahildir). Rehberimiz eşliğinde yapacağımız tur sırasında bu anıtsal alanda bulunan eserleri hikayeleriyle beraber dinleyip fotoğrafladıktan sonra turumuzu tamamlıyoruz. Acropolis gezisi sonrası dileyen misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek olan Corinth Kanalı turuna katılabilirler (30 Euro). Bu turumuzda Dünyanın en meşhur kanallarından biri olan Corinth Kanalından gemilerin geçişini seyredeceğiz. Turumuzun ardından Atina'ya geri dönüyoruz. Akşam dileyen misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek olan Taverna turuna katılabilirler (50 Euro). Taverna turumuza sürprizler ve şovlar eşliğinde limitli içecekli akşam yemeği de dâhildir. Geceleme Atina'daki otelimizde.

---

### 5. Gün | Atina – Kavala – İstanbul

Sabah otelde alacağımız kahvaltının ardından check out işlemlerimizi tamamlayıp Kavala'ya doğru hareket ediyoruz. Kavala turumuz öncesi sizlere meşhur Kavala kurabiyesi almanız için serbest zaman veriyoruz. Ardından Kavala'ya geçiyoruz ve yürüyüş turumuza başlıyoruz. Kavala Kalesi, Kavalalı Mehmet Ali Paşa'nın evi, günümüzde otel olarak kullanılan imaret, su kemeri ve kale içindeki eski şehir gibi tarihi ve önemli yerleri görme imkânı buluyoruz. Turumuzun ardından

İpsala Sınır Kapısı'na doğru hareket ediyoruz. Yunan gümrüğünde pasaport işlemlerimiz tamamlandıktan sonra Yunan free shopunda sizlere alışverişleriniz için limitli bir süre veriyoruz. Sonrasında Türk sınırında pasaport ve gümrük işlemlerimizi tamamlayıp İstanbul'a doğru yolumuza devam ederken Tekirdağ'da yol üzeri uygun bir tesiste vereceğimiz köfte molasının ardından İstanbul'a varışımızla birlikte siz değerli misafirlerimizi aldığımız noktalarda bırakarak bir sonraki seyahatinizde sizlerle tekrar görüşmek dileğiyle vedalaşyoruz.

---

#### KALKIŞ NOKTALARI VE SAATLERİ

---

Kadıköy Evlendirme Dairesi Otoparkı önünden saat 21:00'de  
Mecidiyeköy Eski Ali Sami Yen Stadı karşısı (İstikbal Mağazası önü) saat 21:30'da  
İncirli Ömür Plaza önündeki otobüs dudaklarından 22:00'de  
Beylikdüzü Marmara park Avm önündeki otobüs durağından 22:30'da  
Silivri 5M Vega Avm önünden 23:15'de  
Yenice Aytemiz tesislerinden 23:55'de  
Tekirdağ Saygıoğulları Petrol Ofisi Dinlenme tesislerinden 00:25 de  
Keşan Sapağı İpsala yönünden 01:45

---

#### DAHİL OLANLAR:

Lüks otobüsler ile ulaşım hizmetleri  
Profesyonel Türkçe rehberlik hizmetleri  
3\* ve 4\* otellerde 1 gece Selanik, 2 gece Atina kahvaltılı dahil konaklama  
Programda belirtilen panoramik şehir turları.  
Araç içi su ikramı  
Tüm otoban, otopark ve check-point giderleri

#### HARİÇ OLANLAR:

Müze ve ören yeri giriş ücretleri.  
Ekstra turlar  
Otelde alınan ekstralar ve tüm kişisel harcamalar  
İlk gün sabah kahvaltısı  
Öğle ve akşam yemekleri.  
Schengen Vizesi  
Şehir vergileri ve sınır geçiş ücretleri (20 Euro)  
Yurtdışı çıkış harcı  
Yurtdışı seyahat sağlık sigortası

---

#### ÖNEMLİ BİLGİLER

## ÖNEMLİ NOTLAR

Misafirlerin satın aldıkları paket tipine göre fiyata dâhil olan hizmetler değişiklik gösterir. Paket tipleri tur rezervasyonu esnasında satın alınmalıdır. Rezervasyon sonrasında değiştirilemez.

İç hat bağlantıları için fiyat ve müsaitlik sorunuz.

Tur programında belirtilen ekstra tur fiyatları kişi başı fiyatlardır.

Güzergah üzerindeki ekstra turlar gruptan en az 6 kişinin katılımı olduğu takdirde gerçekleşir.

Katılmak istemeyen misafirler mola yeri, dinlenme tesisi vb. noktalarda bekletilir.

Şehirlerde oluşabilecek fuar, kongre, etkinlik vb. durumlarda taahhüt edilen mesafe ve bölge dışında konaklama yapılabilir. Böyle bir durumda otel bölgesi, tur hareketinden en az 30 gün önce acentelerimize yazılı olarak bilgi verilecektir.

3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması olup 3. yatak standart yataktan küçüktür ve/veya ilave açılır-kapanır ek yataktır.

Avrupa özelinde bazı şehirlerde 3 kişilik oda bulunmadığından 3 kişilik oda yerine çift kişilik oda + tek kişilik oda oteller tarafından sağlanabilir.

Yatak tipi talepleri otel müsaitliğine bağlıdır, garanti edilemez.

Yurtdışı gezilerinde en az 6 ay geçerli pasaport olması mecburidir. 10 yıldan eski pasaportlar yurtdışına yapılan seyahatlerde geçerli değildir, ve tur hareket tarihinden önce yenilenmesi gerekmektedir. Yırtık ve yıpranmış pasaportlar ile giriş yapılamaz.

Vize başvurusu için en az 6 ay geçerli pasaport ve acentelerimizden temin edebileceğiniz vize için gerekli evraklar listesinde belirtilen belgeler eksiksiz tur hareket tarihinden minimum 1 ay önce yazılı onay ile acentaya teslimi gerekmektedir.

Şehirlerde oluşabilecek fuar, kongre, etkinlik vb. durumlarda taahhüt edilen mesafe ve bölge dışında konaklama yapılabilir. Böyle bir durumda otel bölgesi, tur hareketinden en az 30 gün önce acentelerimize yazılı olarak bilgi verilecektir.

Vizenin gidilecek tura ilk giriş yapılan ülkeden veya en fazla konaklama yapılacak ülkeden alınması gereklidir aksi halde pasaport polislerinin ülkeye giriş yaptırmamasından ACENTE kesinlikle sorumlu değildir.

Turun iptali durumunda vize ücreti ve sigorta ücretleri iade edilemez.

ACENTE, konsoloslukla müşterilerimiz arasında sadece aracı konumunda olup vizenin her hangi bir neden ile onaylanmaması, yetişmemesi ve / veya vizede yanlışlıklar oluşması halinde hiçbir sorumluluğu olmayıp yolcunun hiçbir şekilde ACENTE den tazminat hakkı yoktur.

ACENTE, havayolu ile yolcu arasında aracı konumunda olup, 28.09.1955 Lahey Protokolüne tabidir.

Kayıt esnasında, pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme girilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak Bileti iptal veya değişikliklerinin no-show bedeli misafirlere yansıtılır.

Uçuş öncesinde saatler değişebilir ve tüm saatlerin hareket tarihlerinden 48 saat önce misafirlerimiz tarafından merkez ofis aranarak yazılı teyit edilmesi gerekmektedir.

Uçağın ineceği şehir farklılık gösterebilir. Havayolu şirketleri tarafından yapılabilecek saat değişiklikleri ve olabilecek rötarlardan ACENTE sorumlu tutulamaz.

Uçuş saatlerini ve parkurunu teyit etmeyen misafirlerin iç hat bağlantı uçuş ulaşımlarında yaşanan değişikliklerden ACENTE sorumlu değildir.

Grup biletlerinde havayolu kuralı geçerli olup, grup bileti kuralı gereği gidiş uçuşu kullanılamaz ise dönüş uçuşu da kullanılamaz.

Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20Kg'dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilen ülkelerdeki iç hat uçuşlarında bu ağırlık 15Kg'a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/ fiyat kuralları havayolları tarafından belirlenmekte olup,

ACENTE'nin sorumluluğunda değildir.

Paket tura katılacak kişi sayısının yeterli olmaması durumunda 21 gün öncesinden tur iptali tüketiciye bildirilir.

Tur programında belirtilen tur güzergâhı örnek güzergâh olup tur parkurunda değişiklik olabilir. Şehir tanıtım turları şehre varış saatine göre bir sonraki gün/günler gerçekleştirilebilir.

Programlarda belirtilen geziler rehberin insiyatifinde herhangi bir nedenden dolayı belirtilen gün/günler dışında başka bir gün yapılabilir.

Güzergah üzerindeki ekstra turlar gruptan en az 6 kişinin katılımı olduğu takdirde gerçekleşir. Katılmak istemeyen misafirler mola yerinde bekletilir.

Fuar, kongre, seminer gibi yoğun dönemlerde ki otel konaklamaları şehir dışında yapılabilir.

Yerel otoriteler tarafından gezilmesine, gidilmesine herhangi bir sebeple izin verilmeyen gezi ya da turlar yapılmaz. Alternatif turlar minimum 20 kişilik katılım olduğu takdirde gerçekleştirilebilir, daha az katılım olduğu takdirde rehberin insiyatifinde ve gerekli olur ise fiyatlar değiştirilerek gerçekleştirilebilir. Bu gezi ya da turların yapılamamasından ACENTE sorumlu tutulamaz.

Müze ve ören yerleri girişleri ücreti fiyatlara dâhil değildir.

ACENTE, yıldız kategorisi aynı kalmak kaydıyla otel isimlerini değiştirme hakkını saklı tutar.

Programlarda belirtilen tüm otel isimler V.B. (ve benzeri) olup yıldız kategorisi ve mesafe olarak örnek teşkil etmek için yazılmıştır. Belirtilen isimli otelde konaklama yapılacağı anlamına gelmez.

3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması olup 3. yatak standart yataktan küçüktür ve / yeya ilave acılan kapanan ek yataktır.

Seyahatiniz süresince kullandığınız taşıtlar ve konakladığınız otelleri terk ederken, lütfen eşyalarınızı eksiksiz aldığınızdan emin olunuz.

Çocuk indirimini sadece 2 yetişkin yanında kalan belirli yaş grubu içerisindeki çocuklar için geçerlidir.

18 yaş altı reşit sayılmayan çocukların anne veya babalarından biri veya ikisi ile beraber tura katılmadığı durumlarda, tura katılım için gerekli olan muvafakat namelerinin seyahat sırasında kişilerin yanında bulundurulması zorunludur.

İptal ve değişiklik durumunda "ACENTE SATIŞ SÖZLEŞMESİ" geçerlidir.

## İPTAL POLİTİKASI:

### 1- Ödemeler

1/a- Kayıt esnasında rezervasyon bedelinin tamamı Acente'ye ödenmesi gerekmektedir. Anılan süreler içinde belirtilen ödemelerin gerçekleştirilmemesi halinde yapılan rezervasyon (lar) iptal edilerek, toplam rezervasyon bedelinin P (yüzde elli)'si cayma tazminatı olarak tüketiciye fatura edilir.

1/b- İndirimli hizmet satın alan (rezervasyon yaptıran) tüketici, toplam tutarın tamamını kayıt esnasında ödemekle yükümlüdür.

1/c- Erken rezervasyon ve kampanyalı rezervasyonlarda rezervasyon bedelinin tamamı, rezervasyon esnasında ödenmesi gerekmektedir. Cayma tazminatı I/A maddesi ile aynıdır.

### 2 - İptal & Devir

Acente, gerekli tüm özeni göstermiş olmasına rağmen gezinin başlamasına veya devamına engel teşkil eden; gerekli yolcu sayısı kadar kesin kaydın oluşmaması, otelin short a düşmesi veya belirli sebeplerle otelin rezervasyon kabul etmemesi ve/veya olumsuz hava koşulları, yol engeli, grev, terör, sis, savaş ihtimali, iktisadi ve idari krizler, öngörülemez teknik hususlar ve tüm

mücbir sebeplerden dolayı geziyi iptal veya tehir edebilir. Bu durumda tüketicinin tazminat hakkı yoktur.

2/a- Tüketici, hizmetin başlamasına 30 gün kalaya kadar iptal talep ettiğinde, ödediği bedelin tamamı kendisine iade edilir.

2/b- Tüketici, hizmetin-konaklamanın başlamasından 30(otuz)-15(onbeş) gün önce sözleşmeyi iptal etmesi halinde toplam rezervasyon bedelinin 5 (otuzbeş)'ini, 15 (onbeş) -7 (yedi) gün önce sözleşmeyi iptal etmesi halinde toplam rezervasyon bedelinin P (elli)'sini, 7 (yedi)günden daha az bir süre kala ise tamamını acenteye ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Tüketici tarafından yapılan tarih değişiklikleri iptal hükmündedir.

2/c- Tüketici, indirimli satış döneminde satın almış olduğu Erken Rezervasyon İndirimli Ürünü herhangi bir sebeple iptal ettirmek isterse, iptal sigortası yaptırmamış ise gezi bedelinin tamamını otelegidelim.com'a ödemeyi kabul eder ve taahhüt eder.

2/d- Tüketicinin, kendisi veya birinci derece akrabalarının 10 (on) günlük mutat işgaline engel olan rahatsızlıkları veya ölümlerini tam teşekküllü devlet hastanesinden alınacak resmi kurul raporu ile hizmetin başlamasından önce yazılı ibrazı, iptal/devir maddelerinin istisnasıdır.

2/e- Tüketici, hizmetin başlamasına tam 7 (yedi) gün öncesine kadar rezervasyonunu istediği kişiye devredebilir. Devralan kişi, bakiye ve devir sebebiyle doğan tüm masraflardan devreden ile beraber sorumludur. Tüketici, tüm İptal/devir taleplerini yazılı olarak hizmetin başlangıcından önce acenteye sunmakla yükümlüdür.

2/f- Tüketicinin başlangıcını kaçırdığı hizmete-konaklamaya iştirak edeceğini yazılı olarak bildirmemesi durumunda; acente tüketici adına yapılmış tüm rezervasyon ve hizmetleri 24 (yirmidört) saat sonra iptal etme hakkına sahiptir. Bu gibi iptallerde tüketiciye herhangi bir ücret iadesi yapılmaz.

2/g- Acente gerekli gördüğü durumlarda Tüketicieye bildirmek kaydıyla ilan ettiği veya kayıtlarını aldığı rezervasyonları hizmetin başlamasından önce kısmen veya tamamen iptal edebilir. Aynı sürede veya hizmet-konaklama sırasında acente hizmet kapsamındaki otel isimlerini, ulaşım araçları ile bunların hareket yerlerini, programda belirtilmiş ve gezilecek yer olarak gösterilmiş yerlerin ziyaret sıralarını değiştirebilir. Tüketici bu değişiklik ve iptalleri haklı nedenlerle kabul etmediği takdirde, rezervasyonunu iptal edip, tüketilmeyen hizmet bedellerini iade alma hakkına sahiptir.

2/h- Tüketici; indirimli satış döneminde satın almış olduğu indirimli erken rezervasyon ürününde herhangi bir sebeple tarih değişikliği yaptırmak isterse, talepte bulunduğu tarihte geçerli olan liste fiyatları üzerinden indirimsiz rezervasyon değişikliği yapılacağını kabul eder.

2/i- Tüketicinin, başladığı turu hizmetin kusurlu olduğundan bahisle terk etmesi halinde, turu terk ettiğini Seyahat Acentesi yetkisine ve konakladığı otele sebepleri ile birlikte yazılı olarak bildirmek zorundadır. Aksi halde tüketici turu terk etmiş sayılmaz ve hizmeti alıp kullanmış addolunur.

2/j- Tüketicinin satın aldığı tur programını şikayet ettiği halde sonuna kadar kullanması, şikayetçi olduğu hususlar ile ilgili ikame hizmet ve bedel iadesi gibi tazminat haklarını ortadan kaldırır.

### 3- Genel Hükümler

3/a- Bagaj ve içeriği ile ilgili her türlü sorumluluk bagaj sahibine aittir. Tüketici seyahat edeceği aracın ve konaklayacağı tesisin tabi olduğu yasa ve teamüllere uymakla yükümlüdür.

3/b- Ulaşım hizmeti sağlayıcıların ağır kusurundan kaynaklanan bagaj kaybı veya hasarı durumlarında; tüketicinin sağlayıcıya kayıp veya hasar TUTANAĞI düzenlettirmesi halinde, bagajın içinde bulunan eşyaların maddi ve manevi değeri ile sair vasıf ve özellikleri gözetilmeksizin, gezinin toplam bedeli içinde ulaşım isabet eden kısmının 1/2'si, kaybolan eşya ve valizin maddi ve manevi tazminatı olarak, acente tarafından eşya sahibi tüketiciye ödenir. Acente, kendisine yazılı olarak kıymetleri ile birlikte deklare edilerek teslim alınmış eşyanın her türlü kaybindan, hasarından ve çalınmasından, en çok toplam rezervasyon tutarının ulaşım bedeli kadar sorumludur. Ayrıca konaklama hizmeti esnasında veya çıkış günü yaşanan bagaj veya eşya kayıp veya hasarlarında tüketicinin kayıp veya hasar TUTANAĞI düzenlettirmesi gerekmektedir, ayrıca bu tür kayıp veya hasarlarda acente herhangi ödeme yapma sorumluluğu taşımamaktadır.

3/c- Satın alınan hizmetlere- konaklama tutarlarına VİZE İŞLEMLERİ ve HİZMETLERİ dahil değildir.

3/d- Acente, taahhüt ettiği hizmetin başlamasından sonra meydana gelen mücbir hal, tüketicinin sorumlu olduğu hal ve 3. kişilerin şahsi sorumluluklarından kaynaklanan haller dışındaki sebeplerden sorumludur. Acente sorumluluğu dahilindeki hallerde, tüketici aleyhine olan değişiklikleri TÜRSAB Kütahya Çizelgesi hükümleri uyarınca Tüketici'ye bedel veya hizmet iadesi şeklinde tazmin edebileceği gibi, aynı zamanda, fiyata dahil olmayan ve hizmet esnasında Tüketici'ye verilen ek ve /veya alternatif düzenlemeler ile de telafi yoluna gidebilir. Ayrıca Tüketici'nin başka bir seyahatinden Acente'nin teklif edeceği oran/tutar ile ilave indirimler verilerek te telafi edilebilir. Ek, ikame hizmetlerin veya ilave indirimlerin Tüketici tarafından alınıp kullanılmış veya tüketilmiş olması Tüketici'nin bedel iadesi ve tazminat haklarını ortadan kaldırır.

3/e- Tüketici, rehber, tesis, acente ve ulaşım aracı yetkililerinin satın alınan hizmetle ilgili bildirdiği kurallara uyacağını; 3.kişilerin can, mal ve huzuruna saygı duyacağını aksi takdirde hizmeti haklı nedenle alamayacağını ve iade hakkının bulunmadığını kabul eder.

3/f- Tüketicinin, ifa edilen hizmetin kusurlu olduğundan bahisle rezervasyonu sonlandırması halinde, acente yetkilisine ve konakladığı otele sona erme sebeplerini yazılı olarak bildirmek zorundadır. Aksi halde hizmeti alıp kullanmış olarak kabul edilir.

3/g- Tüketicinin şikayetçi olduğu hususları hizmetin ifası sırasında yazılı olarak acenteye bildirmesi iyi niyetli tüketicinin işbirliği yapma ve özenli davranma borcudur.

3/h- Sözleşmede imzası bulunmayan ancak sözleşmeye konu hizmete katılan tüketici(ler), kendi adlarına kayıt yaptırmakla görevlendirdikleri tüketici(ler)nin bu sözleşmeyi okuyup imzalaması ile sözleşme hükümlerini kabul ve taahhüt etmiş sayılırlar. Acente tarafından tüketicinin faks, mail v.b iletişim adreslerine gönderilen sözleşme, voucher ve makbuz tüketici tarafından imzalanarak tekrar acenteye gönderilecektir. 24 saat içerisinde gönderilmemesi durumunda iş bu sözleşme hükümlerini kabul ve taahhüt etmiş sayılırlar. İptal sigortasının geçerli olabilmesi için işbu sözleşmenin tüketici tarafından mutlaka imzalanıp acentaya gönderilmesi gerekmektedir.

3/ı- 1618 sayılı yasanın 12. maddesi uyarınca; paket tur hizmeti satın alındığı takdirde paket turun eksik ya da hiç verilememesi halleri sigorta ile teminat altına alınmıştır. Teminat kapsamı paket tur bedeli kadardır.

3/j- Tüketici isterse paket tur ve/veya konaklama hizmeti başlamadan önce; kaza ve hastalık halinde çıkış noktasına dönüş masrafları ile her türlü kazadan doğan zarar ile tedavi masraflarını sigortalatabilir

3/k- Acentenin sözleşmeye kısmen ya da tamamen uymaması hallerinde ödenecek tazminatın hesaplanmasında TÜRSAB MARMARİS ÇİZELGESİ maddeleri uygulanır.



Ad Soyad :

Tc Kimlik No:

İmza :