

TATİLJETİ (COBOCO TUR SEYAHAT)

TATİLJETİ (Belge No: 10786)

ÇÖL VE DENİZ ESİNTİLİ FAS TURU AIR ARABIA İLE (4 GECE 5 GÜN)(IMPERIAL MARRAKECH HOTEL
İstanbul Kalkışlı

Casablanca
Marrakech
Essaouira
Atlas Dağları
Rabat

ÇÖL VE DENİZ ESİNTİSİ İLE FAS TURU
ŞEHİR TURLARI VE AKŞAM YEMEKLERİ DAHİL
Hareket noktası: SABİHA GÖKÇEN HAVALİMANI
Havayolu: AIR ARABIA HAVAYOLLARI
Dönem: 2025 OCAK-ŞUBAT-MART
Süre: 4 GECE- 5 GÜN

GİDİŞ 30438 SAW 00:20 CMN 04:30
DÖNÜŞ 30437 CMN 16:40 SAW 23:30

Paket Fiyata Dahil Hizmetler :

- Air Arabia Hava Yolları ile Sabiha Gökçen Havalimanı - Casablanca - Sabiha Gökçen Havalimanı Gidiş Dönüş Ekonomi Sınıfı Uçak Biletleri
- Havalimanı Vergileri
- Seçilen Otel Kategorisinde 4 Gece Yarım Pansiyon Konaklama (3 gece Marrakech+1 gece Casablanca)
- Havalimanı / Otel / Havalimanı Arası Transferler
- Panoramik Marrakech Şehir Turu
- Panoramik Essaouira Şehir Turu
- Panoramik Rabat Şehir Turu
- Panoramik Casablanca Şehir Turu
- Atlas Dağları Turu
- Türkçe Asistanlık Hizmeti

Paket Fiyata Dahil Olmayanlar:

- Yurtdışı Çıkış Harç Pulu
- Tur Programında Belirtilmeyen Tüm Geziler
- Öğle Yemekleri

- Yemeklerde Alınacak İçecekler
- Kişisel Harcamalar
- Şehir Vergileri ve Bahşışler

ÖNEMLİ NOTLAR

- Ekstra turlar minimum 20 kişinin katılımı ile gerçekleşmektedir. 20 kişinin altında katılım durumunda tur fiyatlarında değişiklik söz konusu olabilir ya da metro ile gerçekleştirilebilir. Rehberimiz içeriği aynı kalmak şartı ile ekstra turların günlerinde değişiklik yapabilir.
- Ekstra turlarda bölge yoğunluğuna veya döneme bağlı olarak fiyat değişikliği meydana gelebilir. Ekstra turlarda rehberden satım alım esnasındaki fiyatlar geçerli olacaktır.
- Tur programında VB olarak işlem sağlanmasından dolayı yada isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli bulunduğu durumlarda otel(ler) gezi hareketinden 48 saat önce acenteniz tarafından bildirilecektir.
- Programlarımızda rehber gidilecek destinasyonda karşılamalı olacaktır, pakete dahil rehberlik hizmeti sadece panoramik şehir turu ve gidiş-dönüş alan transferini kapsamaktadır. Ekstra turlar alındığı takdirde rehberlik hizmeti de alınmış olacaktır. Ekstra turlar sırasında misafirlerimize farklı rehber eşlik edebilir. Dönüş transferlerinde ise rehberin vereceği alınış saatinden önce konaklama sağladığı otelin resepsiyonunda hazır bulunulması gerekmektedir.
- Misafirlerin ekstra tur iptali veya değişikliklerinin minimum 24 saat öncesinden rehberine bildirilmesi gerekmektedir. İptal istenen ekstra turun iptal-iade durumu yerel tedarikçinin nihai kararına bağlı olarak değişiklik gösterebilir.
- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi dönemlerde oteller belirtilen km'lerden fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 2 gün önce BTB Tours tarafından bilgi verilecektir.
- Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır.
- Panoramik turlar ve programda belirtilen diğer turlar, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilecek yerlerin kapatılması, herhangi bir etkinlik nedeniyle güzergah üzerindeki yolların kapalı olması ya da hava şartları nedeniyle turun yapılması imkansız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından BTB Tours sorumlu değildir. Bazı turlar, kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.
- Tur programlarımızda rehber karşılaması varış yapılan havalimanında gerçekleşmektedir. Dönüş transferlerinde ise rehberin vereceği alınış saatinden önce konaklama sağladığı otelin resepsiyonunda hazır bulunulması gerekmektedir.
- Programda yer alan oteller vb. olarak satışa sunulmaktadır. Otellerde müsaitlik yüksek sezon veya özel dönemlerde değişiklikler gösterebilmektedir. Bu nedenle benzeri başka otel verilebilmektedir, otel adı garantisi verilmemektedir.
- Misafirlerin kur farkından etkilenmemeleri için yüklü miktarda döviz bozdurmamalarını tavsiye ederiz. Eski/Yıpranmış dövizler destinasyonlardaki bankalar tarafından kabul edilmemektedir. Bu nedenle, bankaların kabul etmeyeceği eski tip dövizler ile ekstra tur rezervasyon işlemleri yapılmayacaktır
- Ekstra tur alımlarında ilgili destinasyon USD ile işlem sağlandığından dolayı USD - EUR paritesi aynı uygulanmaktadır
- Paket turlarımız yurtdışına yönelik olması sebebiyle, misafirlerin yabancı dil bilgisi kendi

sorumluluklarındadır.

TUR PROGRAMI

1. Gün | İstanbul -Casablanca

Sabiha Gökçen Havalimanı Dış Hatlar Gidiş Terminali'nde Air Arabia Hava Yolları kontuarı önünde SAAT 21:00'da bulunma.Check In işlemlerimizi yaptırıyoruz.

2. Gün | Casablanca-Marrakech

Pasaport ve gümrük işlemlerinin ardından Air Arabia Hava Yolları uçuşu ile saat 00:20 Casablanca'ya hareket. Yerel saat 04:30'da varışımız gerçekleşiyor. Pasaport işlemlerinin ardından alanda bekleyen aracımız ile Marrakech'e hareket ediyoruz. Marrakech, 1900'lerin başından itibaren özellikle Fransız olmak üzere pek çok Avrupa'lı modacı, sanatçı, müzisyen ve maceracının gözde mekânlarından biri olmuştur.

Marrakech'e varışımızın ardından dar sokakları ile size yüzyıllar öncesine götürecek olan, adını Kuzey Afrika'nın en eski yerli halkı olan Berberiler'in dilinde "Tanrı'nın Ülkesi" anlamına gelen "mur akush" kelimesinden alan Marrakech'i keşfetmeye başlıyoruz. Ülkenin en önemli turistik merkezlerinden olan Marrakech, ünlü kırmızı duvarları sebebiyle "Kızıl Şehir" olarak da bilinmektedir. Afrika ticareti için önemli bir merkez noktası olmanın yanında, bir zamanlar İslam sanatı ve Felsefesine de yön vermiş Marakeş'in halen ortaçağdaki yaşam geleneklerini sürdüren medinasında (eski şehir); argan yağı ve egzotik baharatlar hakkında bilgiler alıyor, ülkeye özgü çini işi zelijlerle süslü ve 19. yüzyıldan kalma bir asilzade olmanın nasıl bir şey olduğuna dair harika bir izlenim sunan, Bahia Sarayı, şehrin en önemli simgelerinden Koutoubia Minaresi, Dünya'nın dört bir yanından bitki koleksiyonuna ev sahipliği yapan Majorella Bahçeleri, "Souklar ve Mucizeler Avlusu" olarak adlandırılan şehrin kalbi Djemaa El Fna meydanı göreceğimiz yerler arasındadır. Gezimizin ardından otelimize transfer ve serbest zaman. Geceleme otelde. Dileyen misafirlerimiz akşam yemeğinden sonra düzenlenecek olan 'Chez Ali'nin Görkemli Gecesi' turumuza katılabilirler.

EKSTRA TUR: CHEZ ALI'NİN GÖRKEMLİ GECESİ TURU Kişi Başı: 65 USD

Fas'ın büyüleyici geleneksel atmosferini deneyimleyebileceğimiz Chez Ali'de gerçekleşen Bin Bir Gece Masallarını andıran gösterilerde Arap atlarının üzerindeki Showlarıyla süvarileri ve at sırtındaki akrobatik hareketlerini izlerken yerel dans ve müzikler eşliğinde alacağınız içeceğinizle gecenin tadını çıkaracaksınız. Gösterilerin ardından otelimize hareket.

3. Gün | Marrakech-Essaouira

Sabah, kahvaltının ardından Unesco Dünya Mirası 'Görkemli Essaouira Turu' için yola çıkıyoruz. Tarih öncesi çağlardan beri uygarlıklara ev sahipliği yapan Essaouira, yol boyunca uzanan Argan ağaçlarının bizi ulaştıracağı Atlas okyanusu kıyısında yer alan, beyaz renkli eski şehir duvarlarıyla çevrili medinası (şehir merkezi), dar sokakları ve geleneksel pazarlarıyla tanınmaktadır. Şehir merkezi Unesco tarafından "Dünya Mirası" listesinde yer alan Essaouira, bir balıkçı limanı olma özelliğinin yanı sıra sanat ve kültürün iç içe geçtiği dingin bir sahil kasabasıdır. Şehirde ziyaretçilerine dinlendirici bir kaçış imkânı sunan, Marrakech'e kıyasla oldukça sakin bir atmosfer hakimdir. Bu atmosfer yıllar içinde Cat Stevens, Jimi Hendrix ve Orson Welles gibi dünyaca ünlü birçok sanatçıyı da cezbederek şehri bir sanat ve kültür merkezi haline getirmiştir. Kasaba son olarak ünlü Game Of Thrones dizisinin çekimlerine de ev sahipliği yapmıştır. Gerçekleştireceğimiz turumuzda Essaouira surları ve Essaouira Kalesi, balık pazarının bulunduğu Essaouira Limanı ve dünyaca ünlenmiş Medina göreceğimiz yerler arasındadır. Geleneksel Fas mimarisinin zarafetiyle modern yaşamın izlerini taşıyan Essaouira'da şehri keşfederken keyifle alışveriş yapma imkânı da bulacaksınız. Tur sonrası Marrakech'teki otelimize dönüyoruz. Akşam yemeği ve geceleme otelde.

4. Gün | Marrakech-Atlas Dağları

Sabah, kahvaltının ardından 'Görkemli Atlas Dağları ve Ourika Vadisi turu'na katılıyoruz. Kuzeybatı Afrika'nın Akdeniz kıyılarını Sahra Çölü'nden ayıran bir duvar niteliğindeki sıradağların en yüksek zirvesi Marrakech yakınlarındaki, Toubkal'dır. Sıradağlar aynı zamanda büyük bir kısmı nesli tükenme riskiyle karşı karşıya olan çok sayıda bitki ve hayvanı da kapsayan doğal yaşama ev sahipliği yapmaktadır. Bölgede esas olarak nüfus yoğunluğunu oluşturan Kuzey Afrika'nın bilinen en eski yerli halkı Berberiler'in kendine özgü kültürleri ve yaşam biçimleri, dağların ihtişamlı görüntüsüyle ziyaretçilerine farklı bir deneyim sunmakta. Turumuz ardından Atlas dağları eteklerinde Ourika Vadisi'nde vereceğimiz molada doğal güzelliklerin büyüğü etkisinde huzur bulacağız. Gezimizden sonra Marrakech'e dönüyoruz. Akşam yemeği ve geceleme otelde.

5. Gün | Marrakech-Rabat-Casablanca

Sabah kahvaltının ardından bizleri bekleyen aracımıza binerek Fas'ın başkenti Görkemli Başkent Rabat'a hareket ediyoruz. Rabat, Okaliptüs ve Portekiz mantar ağacı ormanı ile çevrili Rabat Bou Regreg Irmağının kıyısında yer alıyor. Varışımızı takiben yapacağımız panoramik şehir turunda Hassan Kulesi ve Fas'ın bağımsızlığının öncüsü mevcut kralın büyükbabası anısına inşa edilmiş Muhammed V Anıt Mezarı, Kraliyet Sarayı göreceğimiz yerler arasındadır. Rehberimizin belirteceği saatte buluşmamız ardından bir diğer şehir turumuz olan Casablanca'ya hareket.

Casablanca, 2. Dünya savaşında tarafların görüşmelerine ve çok yoğun casusluk faaliyetlerine ev sahipliği yapmıştır. Casablanca şöhretini dönemi anlatan ve "Bir daha çal Sam" sözünü hatırlanan, meşhur Casablanca Hollywood filmine borçludur. Şehir ülkenin ekonomik merkezi

olmasının yanı sıra nüfusun en yoğun olduğu şehridir.Şehrin sokaklarında dolaşırken zengin kültürel geçmişine ilişkin İslam, Fransız ve Berberi etkilerini görebilirsiniz. Casablanca'nın kalbi Muhammed V. Meydanı, Fas'ın geçmişi ve bugününün muazzam bir şekilde harmanlandığı Birleşmiş Milletler Meydanı, görkemli yapısı ve dünyanın en uzun 2. minaresine sahip olmasıyla ünlü Hassan II Camii (dışarıdan) Eski Medina, açık hava pazarlarıyla ünlü Hobus semti, Atlas okyanusu kıyısında yer alan sahil şeridindeki Ain Diab ve Corniche göreceğimiz yerler arasındadır. Turumuzun ardından otelimize transfer ve serbest zaman. Akşam yemeği ve geceleme otelde.

6. Gün | Casablanca -İstanbul

Sabah, kahvaltı ve çıkış işlemlerinin ardından serbest zaman. Ardından rehberimizin bildireceği saatte havalimanına hareket. Bagaj ve bilet işlemlerinin ardından Air Arabia Hava Yollarının 30437 sefer sayılı uçuşu ile saat 16.50'de İstanbul'a hareket. Yerel saat ile 23.20'de varış ve turumuzun sonu

KALKIŞ NOKTALARI VE SAATLERİ

Sabiha Gökçen Havalimanı Dış Hatlar Gidiş Terminali'nde Air Arabia Hava Yolları kontuarı önünde SAAT 21:00'da bulunma.Check In işlemlerimizi yaptırıyoruz.

DAHİL OLANLAR:

- Air Arabia Hava Yolları ile Sabiha Gökçen Havalimanı - Casablanca - Sabiha Gökçen Havalimanı Gidiş Dönüş Ekonomi Sınıfı Uçak Biletleri
- Havalimanı Vergileri
- Seçilen Otel Kategorisinde 4 Gece Yarım Pansiyon Konaklama (3 gece Marrakech+1 gece Casablanca)
- Havalimanı / Otel / Havalimanı Arası Transferler
- Panoramik Marrakech Şehir Turu
- Panoramik Essaouira Şehir Turu
- Panoramik Rabat Şehir Turu
- Panoramik Casablanca Şehir Turu
- Atlas Dağları Turu
- Türkçe Asistanlık Hizmeti

HARIÇ OLANLAR:

- Yurtdışı Çıkış Harç Pulu
- Tur Programında Belirtilmeyen Tüm Geziler

- Öğle Yemekleri
 - Yemeklerde Alınacak İçecekler
 - Kişisel Harcamalar
 - Şehir Vergileri ve Bahşışler
-

ÖNEMLİ BİLGİLER

ÖNEMLİ NOTLAR

Misafirlerin satın aldıkları paket tipine göre fiyata dâhil olan hizmetler değişiklik gösterir. Paket tipleri tur rezervasyonu esnasında satın alınmalıdır. Rezervasyon sonrasında değiştirilemez.

İç hat bağlantıları için fiyat ve müsaitlik sorunuz.

Tur programında belirtilen ekstra tur fiyatları kişi başı fiyatlardır.

Güzergah üzerindeki ekstra turlar gruptan en az 6 kişinin katılımı olduğu taktirde gerçekleşir.

Katılmak istemeyen misafirler mola yeri, dinlenme tesisi vb. noktalarda bekletilir.

Şehirlerde oluşabilecek fuar, kongre, etkinlik vb. durumlarda taahhüt edilen mesafe ve bölge dışında konaklama yapılabilir. Böyle bir durumda otel bölgesi, tur hareketinden en az 30 gün önce acentelerimize yazılı olarak bilgi verilecektir.

3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması olup 3. yatak standart yataktan küçüktür ve/veya ilave açılır-kapanır ek yataktır.

Avrupa özelinde bazı şehirlerde 3 kişilik oda bulunmadığından 3 kişilik oda yerine çift kişilik oda + tek kişilik oda oteller tarafından sağlanabilir.

Yatak tipi talepleri otel müsaitliğine bağlıdır, garanti edilemez.

Yurtdışı gezilerinde en az 6 ay geçerli pasaport olması mecburidir. 10 yıldan eski pasaportlar yurtdışına yapılan seyahatlerde geçerli değildir, ve tur hareket tarihinden önce yenilenmesi gerekmektedir. Yırtık ve yıpranmış pasaportlar ile giriş yapılamaz.

Vize başvurusu için en az 6 ay geçerli pasaport ve acentelerimizden temin edebileceğiniz vize için gerekli evraklar listesinde belirtilen belgeler eksiksiz tur hareket tarihinden minimum 1 ay önce yazılı onay ile acentaya teslimi gerekmektedir.

Şehirlerde oluşabilecek fuar, kongre, etkinlik vb. durumlarda taahhüt edilen mesafe ve bölge dışında konaklama yapılabilir. Böyle bir durumda otel bölgesi, tur hareketinden en az 30 gün önce acentelerimize yazılı olarak bilgi verilecektir.

Vizenin gidilecek tura ilk giriş yapılan ülkeden veya en fazla konaklama yapılacak ülkeden alınması gereklidir aksi halde pasaport polislerinin ülkeye giriş yaptırmamasından ACENTE kesinlikle sorumlu değildir.

Turun iptali durumunda vize ücreti ve sigorta ücretleri iade edilemez.

ACENTE, konsoloslukla müşterilerimiz arasında sadece aracı konumunda olup vizenin her hangi bir neden ile onaylanmaması, yetişmemesi ve / veya vizede yanlışlıklar oluşması halinde hiçbir sorumluluğu olmayıp yolcunun hiçbir şekilde ACENTE den tazminat hakkı yoktur.

ACENTE, havayolu ile yolcu arasında aracı konumunda olup, 28.09.1955 Lahey Protokolüne tabidir.

Kayıt esnasında, pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme girilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak Bileti iptal veya değişikliklerinin no-show bedeli misafirlere yansıtılır.

Uçuş öncesinde saatler değişebilir ve tüm saatlerin hareket tarihlerinden 48 saat önce misafirlerimiz tarafından merkez ofis aranarak yazılı teyit edilmesi gerekmektedir.

Uçağın ineceği şehir farklılık gösterebilir. Havayolu şirketleri tarafından yapılabilecek saat değişiklikleri ve olabilecek rötarlardan ACENTE sorumlu tutulamaz.

Uçuş saatlerini ve parkurunu teyit etmeyen misafirlerin iç hat bağlantı uçuş ulaşımlarında yaşanan değişikliklerden ACENTE sorumlu değildir.

Grup biletlerinde havayolu kuralı geçerli olup, grup bileti kuralı gereği gidiş uçuşu kullanılamaz ise dönüş uçuşu da kullanılamaz.

Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20Kg'dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilen ülkelerdeki iç hat uçuşlarında bu ağırlık 15Kg'a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/ fiyat kuralları havayolları tarafından belirlenmekte olup, ACENTE'nin sorumluluğunda değildir.

Paket tura katılacak kişi sayısının yeterli olmaması durumunda 21 gün öncesinden tur iptali tüketiciye bildirilir.

Tur programında belirtilen tur güzergâhı örnek güzergâh olup tur parkurunda değişiklik olabilir. Şehir tanıtım turları şehre varış saatine göre bir sonraki gün/günler gerçekleştirilebilir. Programlarda belirtilen geziler rehberin insiyatifinde herhangi bir nedenden dolayı belirtilen gün/günler dışında başka bir gün yapılabilir.

Güzergah üzerindeki ekstra turlar gruptan en az 6 kişinin katılımı olduğu takdirde gerçekleşir. Katılmak istemeyen misafirler mola yerinde bekletilir.

Fuar, kongre, seminer gibi yoğun dönemlerde ki otel konaklamaları şehir dışında yapılabilir. Yerel otoriteler tarafından gezilmesine, gidilmesine herhangi bir sebeple izin verilmeyen gezi ya da turlar yapılmaz. Alternatif turlar minimum 20 kişilik katılım olduğu takdirde gerçekleştirilebilir, daha az katılım olduğu takdirde rehberin insiyatifinde ve gerekli olur ise fiyatlar değiştirilerek gerçekleştirilebilir. Bu gezi ya da turların yapılamamasından ACENTE sorumlu tutulamaz.

Müze ve ören yerleri girişleri ücreti fiyatlara dâhil değildir.

ACENTE, yıldız kategorisi aynı kalmak kaydıyla otel isimlerini değiştirme hakkını saklı tutar. Programlarda belirtilen tüm otel isimler V.B. (ve benzeri) olup yıldız kategorisi ve mesafe olarak örnek teşkil etmek için yazılmıştır. Belirtilen isimli otelde konaklama yapılacağı anlamına gelmez.

3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması olup 3. yatak standart yataktan küçüktür ve / yeya ilave acılan kapanan ek yataktır.

Seyahatiniz süresince kullandığınız taşıtlar ve konakladığınız otelleri terk ederken, lütfen eşyalarınızı eksiksiz aldığınızdan emin olunuz.

Çocuk indirimini sadece 2 yetişkin yanında kalan belirli yaş grubu içerisindeki çocuklar için geçerlidir.

18 yaş altı reşit sayılmayan çocukların anne veya babalarından biri veya ikisi ile beraber tura katılmadığı durumlarda, tura katılım için gerekli olan muvafakat namelerin seyahat sırasında kişilerin yanında bulundurması zorunludur.

İptal ve değişiklik durumunda "ACENTE SATIŞ SÖZLEŞMESİ" geçerlidir.

İPTAL POLİTİKASI:

1- Ödemeler

1/a- Kayıt esnasında rezervasyon bedelinin tamamı Acente'ye ödenmesi gerekmektedir. Anılan süreler içinde belirtilen ödemelerin gerçekleştirilmemesi halinde yapılan rezervasyon (lar) iptal edilerek, toplam rezervasyon bedelinin P (yüzde elli)'si cayma tazminatı olarak tüketiciye fatura edilir.

1/b- İndirimli hizmet satın alan (rezervasyon yaptıran) tüketici, toplam tutarın tamamını kayıt esnasında ödemekle yükümlüdür.

1/c- Erken rezervasyon ve kampanyalı rezervasyonlarda rezervasyon bedelinin tamamı, rezervasyon esnasında ödenmesi gerekmektedir. Cayma tazminatı I/A maddesi ile aynıdır.

2 - İptal & Devir

Acente, gerekli tüm özeni göstermiş olmasına rağmen gezinin başlamasına veya devamına engel teşkil eden; gerekli yolcu sayısı kadar kesin kaydın oluşmaması, otelin short a düşmesi veya belirli sebeplerle otelin rezervasyon kabul etmemesi ve/veya olumsuz hava koşulları, yol engeli, grev, terör, sis, savaş ihtimali, iktisadi ve idari krizler, öngörülemez teknik hususlar ve tüm mücbir sebeplerden dolayı geziyi iptal veya tehir edebilir. Bu durumda tüketicinin tazminat hakkı yoktur.

2/a- Tüketici, hizmetin başlamasına 30 gün kalaya kadar iptal talep ettiğinde, ödediği bedelin tamamı kendisine iade edilir.

2/b- Tüketici, hizmetin-konaklamanın başlamasından 30(otuz)-15(onbeş) gün önce sözleşmeyi iptal etmesi halinde toplam rezervasyon bedelinin 5 (otuzbeş)'ini, 15 (onbeş) -7 (yedi) gün önce sözleşmeyi iptal etmesi halinde toplam rezervasyon bedelinin P (elli)'sini, 7 (yedi)günden daha az bir süre kala ise tamamını acenteye ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Tüketici tarafından yapılan tarih değişiklikleri iptal hükmündedir.

2/c- Tüketici, indirimli satış döneminde satın almış olduğu Erken Rezervasyon İndirimli Ürünü herhangi bir sebeple iptal ettirmek isterse, iptal sigortası yaptırmamış ise gezi bedelinin tamamını otelegidelim.com'a ödemeyi kabul eder ve taahhüt eder.

2/d- Tüketicinin, kendisi veya birinci derece akrabalarının 10 (on) günlük mutlak istirahatine engel olan rahatsızlıkları veya ölümlerini tam teşekküllü devlet hastanesinden alınacak resmi kurul raporu ile hizmetin başlamasından önce yazılı ibrazı, iptal/devir maddelerinin istisnasıdır.

2/e- Tüketici, hizmetin başlamasına tam 7 (yedi) gün öncesine kadar rezervasyonunu istediği kişiye devredebilir. Devralan kişi, bakiye ve devir sebebiyle doğan tüm masraflardan devreden ile beraber sorumludur. Tüketici, tüm İptal/devir taleplerini yazılı olarak hizmetin başlangıcından önce acenteye sunmakla yükümlüdür.

2/f- Tüketicinin başlangıcını kaçırdığı hizmete-konaklamaya iştirak edeceğini yazılı olarak bildirmemesi durumunda; acente tüketici adına yapılmış tüm rezervasyon ve hizmetleri 24 (yirmidört) saat sonra iptal etme hakkına sahiptir. Bu gibi iptallerde tüketiciye herhangi bir ücret iadesi yapılmaz.

2/g- Acente gerekli gördüğü durumlarda Tüketicie bildirmek kaydıyla ilan ettiği veya kayıtlarını aldığı rezervasyonları hizmetin başlamasından önce kısmen veya tamamen iptal edebilir. Aynı sürede veya hizmet-konaklama sırasında acente hizmet kapsamındaki otel isimlerini, ulaşım araçları ile bunların hareket yerlerini, programda belirtilmiş ve gezilecek yer olarak gösterilmiş yerlerin ziyaret sıralarını değiştirebilir. Tüketici bu değişiklik ve iptalleri haklı nedenlerle kabul etmediği takdirde, rezervasyonunu iptal edip, tüketilmeyen hizmet bedellerini iade alma hakkına sahiptir.

2/h- Tüketici; indirimli satış döneminde satın almış olduğu indirimli erken rezervasyon ürününde herhangi bir sebeple tarih değişikliği yaptırmak isterse, talepte bulunduğu tarihte geçerli olan liste fiyatları üzerinden indirimsiz rezervasyon değişikliği yapılacağını kabul eder.

2/i- Tüketicinin, başladığı turu hizmetin kusurlu olduğundan bahisle terk etmesi halinde, turu terk ettiğini Seyahat Acentesi yetkisine ve konakladığı otele sebepleri ile birlikte yazılı olarak bildirmek zorundadır. Aksi halde tüketici turu terk etmiş sayılmaz ve hizmeti alıp kullanmış

addolunur.

2/j- Tüketicinin satın aldığı tur programını şikayet ettiği halde sonuna kadar kullanması, şikayetçi olduğu hususlar ile ilgili ikame hizmet ve bedel iadesi gibi tazminat haklarını ortadan kaldırır.

3- Genel Hükümler

3/a- Bagaj ve içeriği ile ilgili her türlü sorumluluk bagaj sahibine aittir. Tüketici seyahat edeceği aracın ve konaklayacağı tesisin tabi olduğu yasa ve teamüllere uymakla yükümlüdür.

3/b- Ulaşım hizmeti sağlayıcıların ağır kusurundan kaynaklanan bagaj kaybı veya hasarı durumlarında; tüketicinin sağlayıcıya kayıp veya hasar TUTANAĞI düzenlettirmesi halinde, bagajın içinde bulunan eşyaların maddi ve manevi değeri ile sair vasıf ve özellikleri gözetilmeksizin, gezinin toplam bedeli içinde ulaşım isabet eden kısmının 1/2'si, kaybolan eşya ve valizin maddi ve manevi tazminatı olarak, acente tarafından eşya sahibi tüketiciye ödenir. Acente, kendisine yazılı olarak kıymetleri ile birlikte deklare edilerek teslim alınmış eşyanın her türlü kaybindan, hasarından ve çalınmasından, en çok toplam rezervasyon tutarının ulaşım bedeli kadar sorumludur. Ayrıca konaklama hizmeti esnasında veya çıkış günü yaşanan bagaj veya eşya kayıp veya hasarlarında tüketicinin kayıp veya hasar TUTANAĞI düzenlettirmesi gerekmektedir, ayrıca bu tür kayıp veya hasarlarda acente herhangi ödeme yapma sorumluluğu taşımamaktadır.

3/c- Satın alınan hizmetlere- konaklama tutarlarına VİZE İŞLEMLERİ ve HİZMETLERİ dahil değildir.

3/d- Acente, taahhüt ettiği hizmetin başlamasından sonra meydana gelen mücbir hal, tüketicinin sorumlu olduğu hal ve 3. kişilerin şahsi sorumluluklarından kaynaklanan haller dışındaki sebeplerden sorumludur. Acente sorumluluğu dahilindeki hallerde, tüketici aleyhine olan değişiklikleri TÜRSAB Kütahya Çizelgesi hükümleri uyarınca Tüketici'ye bedel veya hizmet iadesi şeklinde tazmin edebileceği gibi, aynı zamanda, fiyata dahil olmayan ve hizmet esnasında Tüketici'ye verilen ek ve /veya alternatif düzenlemeler ile de telafi yoluna gidebilir. Ayrıca Tüketici'nin başka bir seyahatinden Acente'nin teklif edeceği oran/tutar ile ilave indirimler verilerek te telafi edilebilir. Ek, ikame hizmetlerin veya ilave indirimlerin Tüketici tarafından alınıp kullanılmış veya tüketilmiş olması Tüketici'nin bedel iadesi ve tazminat haklarını ortadan kaldırır.

3/e- Tüketici, rehber, tesis, acente ve ulaşım aracı yetkililerinin satın alınan hizmetle ilgili bildirdiği kurallara uyacağını; 3.kişilerin can, mal ve huzuruna saygı duyacağını aksi takdirde hizmeti haklı nedenle alamayacağını ve iade hakkının bulunmadığını kabul eder.

3/f- Tüketicinin, ifa edilen hizmetin kusurlu olduğundan bahisle rezervasyonu sonlandırması halinde, acente yetkilisine ve konakladığı otele sona erme sebeplerini yazılı olarak bildirmek zorundadır. Aksi halde hizmeti alıp kullanmış olarak kabul edilir.

3/g- Tüketicinin şikayetçi olduğu hususları hizmetin ifası sırasında yazılı olarak acenteye bildirmesi iyi niyetli tüketicinin işbirliği yapma ve özenli davranma borcudur.

3/h- Sözleşmede imzası bulunmayan ancak sözleşmeye konu hizmete katılan tüketici(ler), kendi adlarına kayıt yaptırmakla görevlendirdikleri tüketici(ler)nin bu sözleşmeyi okuyup imzalaması ile sözleşme hükümlerini kabul ve taahhüt etmiş sayılırlar. Acente tarafından tüketicinin faks, mail v.b iletişim adreslerine gönderilen sözleşme, voucher ve makbuz tüketici tarafından imzalanarak tekrar acenteye gönderilecektir. 24 saat içerisinde gönderilmemesi durumunda iş bu sözleşme hükümlerini kabul ve taahhüt etmiş sayılırlar. İptal sigortasının geçerli olabilmesi için işbu sözleşmenin tüketici tarafından mutlaka imzalanıp acentaya gönderilmesi gerekmektedir.

3/i- 1618 sayılı yasanın 12. maddesi uyarınca; paket tur hizmeti satın alındığı takdirde paket turun eksik ya da hiç verilememesi halleri sigorta ile teminat altına alınmıştır. Teminat kapsamı

paket tur bedeli kadardır.

3/j- Tüketici isterse paket tur ve/veya konaklama hizmeti başlamadan önce; kaza ve hastalık halinde çıkış noktasına dönüş masrafları ile her türlü kazadan doğan zarar ile tedavi masraflarını sigortalatabilir

3/k- Acentenin sözleşmeye kısmen ya da tamamen uymaması hallerinde ödenecek tazminatın hesaplanmasında TURSAB MARMARİS ÇİZELGESİ maddeleri uygulanır.

Ad Soyad :

Tc Kimlik No:

İmza :