

# TATİLJETİ (COBOCO TUR SEYAHAT)

TATİLJETİ (Belge No: 10786)

FLY DUBAI İLE DOĞUNUN CENNETLERİ PHUKET-DUBAI TURU(5 GECE 8 GÜN)(BEST WESTERN PATONG BEACH HOTEL.

İstanbul Kalkışlı

PHUKET

DOĞU'NUN CENNETLERİ

PHUKET-DUBAİ TURU

DUBAİ ŞEHİR TURU DAHİL

ARA UÇUŞLAR DAHİL

Hareket noktası: SABIHA GÖKÇEN HAVALİMANI

Havayolu: FLYDUBAİ HAVAYOLLARI

Dönem: 2024 ARALIK

2025 OCAK

Süre: 5 GECE- 8 GÜN

GİDİŞ FZ752 SAW 14:20 DXB 19:45

FZ1463 DXB 01:40 KBV 11:00

DÖNÜŞ FZ1482 KBV 23:00 DXB 03:10

FZ753 DXB 12:10 SAW 16:55

## Paket Fiyata Dahil Hizmetler :

- Flydubai Hava Yolları ile Sabiha Gökçen Havalimanı - Dubai - Phuket- Dubai- Sabiha Gökçen Havalimanı Gidiş Dönüş Ekonomi Sınıfı Uçak Biletleri
- Uçak İçi Yemek İkramı
- Havalimanı Vergileri
- Phuket 4\* Otelde Oda Kahvaltı 4 Gece Konaklama
- Dubai 4\* Otelde Oda Kahvaltı 1 Gece Konaklama
- Havalimanı / Otel / Havalimanı Arası Transferler
- Panoramik Dubai Şehir Turu
- Türkçe Asistanlık Hizmeti
- Phuket Şehir Konaklama Vergisi

## Paket Fiyata Dahil Olmayanlar:

- Yurtdışı Çıkış Harç Pulu
- Tur Programında Belirtilmeyen Tüm Geziler
- Dubai Vize Ücreti
- Öğle ve Akşam Yemekleri
- Yemeklerde Alınacak İçecekler
- Dubai'de alınacak ilk gün ekstra kahvaltı

- Kişisel Harcamalar
- Dubai Şehir Konaklama Vergisi (BAE 31 Mart 2014 'ten itibaren gecelik şehir konaklama vergisi uygulaması başlatmıştır. Otel kategorisine göre belirlenen bu vergi konaklayan misafirler tarafından otel resepsiyonuna direkt olarak ödenecektir. 2 ve 3 Yıldızlı Oteller İçin Gecelik 10 AED (Yaklaşık 3 USD) – 4 Yıldızlı Oteller İçin Gecelik 15 AED (Yaklaşık 4 USD) – 5 Yıldızlı Oteller İçin Gecelik 20 AED (Yaklaşık 5 USD)

## ÖNEMLİ NOTLAR

- Camii Ziyareti Esnasında dikkat edilmesi gereken hususlar; Erkeklerin şort giymemesi, Bayanları askılı, mini etek, tayt ve şort giymemesi, Cami ziyareti için uzun kollu hırka ve başörtüsü bulundurulması gerekmektedir. Turumuzda öğle yemeği tura dahildir.
- Çöl Safari turumuzda dikkat edilmesi gereken hususlar; Spor ve rahat kıyafetler, hırka alınması. Turdan önce ağır yemek yenmemesi ve fazla miktarda su içilmemesi. Mide, Bel, Boyun şikayetleri olanlar ile hamile misafirlerimizin durumlarını rehberlerine bildirmeleri gerekmektedir.
- Ekstra turlarda Avantajlı Gezi paket fiyatlarından faydalanabilmek için ücretin tur esnasında lokal acente yetkilisine ödenmesi gerekmektedir.
- Ekstra turlar minimum 20 kişinin katılımı ile gerçekleşmektedir. 20 kişinin altında katılım durumunda tur fiyatlarında değişiklik söz konusu olabilir ya da metro ile gerçekleştirilebilir. Rehberimiz içeriği aynı kalmak şartı ile ekstra turların günlerinde değişiklik yapabilir.
- Ekstra turlarda bölge yoğunluğuna veya döneme bağlı olarak fiyat değişikliği meydana gelebilir. Ekstra turlarda rehberden satım alım esnasındaki fiyatlar geçerli olacaktır.
- Tur programında VB olarak işlem sağlanmasından dolayı yada isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli bulunduğu durumlarda otel(ler) gezi hareketinden 48 saat önce acenteniz tarafından bildirilecektir.
- Programlarımızda rehber gidilecek destinasyonda karşılamalı olacaktır, pakete dahil rehberlik hizmeti sadece panoramik şehir turu ve gidiş-dönüş alan transferini kapsamaktadır. Ekstra turlar alındığı takdirde rehberlik hizmeti de alınmış olacaktır. Ekstra turlar sırasında misafirlerimize farklı rehber eşlik edebilir. Dönüş transferlerinde ise rehberin vereceği alınış saatinden önce konaklama sağladığı otelin resepsiyonunda hazır bulunulması gerekmektedir.
- Misafirlerin ekstra tur iptali veya değişikliklerinin minimum 24 saat öncesinden rehberine bildirilmesi gerekmektedir. İptal istenen ekstra turun iptal-iade durumu yerel tedarikçinin nihai kararına bağlı olarak değişiklik gösterebilir.
- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi dönemlerde oteller belirtilen km'lerden fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 2 gün önce BTB Tours tarafından bilgi verilecektir.
- Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır.
- Panoramik turlar ve programda belirtilen diğer turlar, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilecek yerlerin kapatılması, herhangi bir etkinlik nedeniyle güzergah üzerindeki yolların kapalı olması ya da hava şartları nedeniyle turun yapılması imkansız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından BTB Tours sorumlu değildir. Bazı turlar, kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.
- Tur programlarımızda rehber karşılaması varış yapılan havalimanında gerçekleşmektedir. Dönüş transferlerinde ise rehberin vereceği alınış saatinden önce konaklama sağladığı otelin resepsiyonunda hazır bulunulması gerekmektedir.

- Programda yer alan oteller vb. olarak satışa sunulmaktadır. Otellerde müsaitlik yüksek sezon veya özel dönemlerde değişiklikler gösterebilmektedir. Bu nedenle benzeri başka otel verilebilmektedir, otel adı garantisi verilmemektedir.
- Misafirlerin kur farkından etkilenmemeleri için yüklü miktarda döviz bozdurmamalarını tavsiye ederiz. Eski/Yıpranmış dövizler destinasyonlardaki bankalar tarafından kabul edilmemektedir. Bu nedenle, bankaların kabul etmeyeceği eski tip dövizler ile ekstra tur rezervasyon işlemleri yapılmayacaktır
- Ekstra tur alımlarında ilgili destinasyon USD ile işlem sağlandığından dolayı USD - EUR paritesi aynı uygulanmaktadır
- Paket turlarımız yurtdışına yönelik olması sebebiyle, misafirlerin yabancı dil bilgisi kendi sorumluluklarındadır.

## TUR PROGRAMI

---

### 1. Gün | İstanbul -Dubai

İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı Dış Hatlar Gidiş Terminali'nde Flydubai Hava Yolları kontuarı önünde SAAT 11:00'da bulunma. Check In işlemlerimizi yaptırıyoruz. Pasaport ve gümrük işlemlerinin ardından Flydubai Hava Yolları uçuşu ile saat 14:20'de Dubai'ye hareket. Yerel saat 19:45'te varışımız gerçekleşiyor.

---

### 2. Gün | Dubai-Phuket

Aktarmalı uçuşumuz ile Flydubai Hava Yolları uçuşu ile saat 01:40'de Phuket'e hareket. Yerel saat 11:00'da Phuket'e varışımız gerçekleşiyor ve turumuza başlamak için bekleyen araçlarımız ile Phuket'e yapacağımız konaklamamız için yola çıkıyoruz. 2 saat süren keyifli yolculuk sonrası otellerimize varış. C-in saatinde giriş işlemleri ve serbest zaman. Geceleme otelimizde.

Dileyen misafirlerimiz ekstra düzenlenecek olan 'Akşam Yemekli(Açık büfe) Fantasea Show Turu' na katılabilirler. Geceleme otelimizde

### EKSTRA TUR: AKŞAM YEMEKLİ(Açık Büfe) FANTASEA TURU Kişi Başı: 85 USD

Otelimizden alınarak ödüllü muhteşem canlı performansları izleyebileceğimiz Ultimate Thai Cultural Park 'a varışımız gerçekleşiyor. Yüksek teknoloji sahne özellikleri ve 150'den fazla oyuncu kadrosuyla harmanlanmış zengin Tayland kültürü, tarihi, sanatı ve insanların yaşam tarzına tanık olacaksınız. Ayrıca burada karnaval oyunları, pek çok benzersiz alışveriş fırsatı imkanınızda olacaktır. Burada yer alan restorantta açık büfe akşam yemeğimizi alacağız. Serbest zaman sonrasında otellimize geri dönüş yolculuğu başlayacaktır.

---

### 3. Gün | Phuket

Sabah, kahvaltısının ardından serbest zaman. Dileyen misafirlerimiz misafirlerimiz ekstra düzenlenecek olan 'Sürat Teknesi ile Öğle Yemekli Phi Phi Adası Turu' na katılabilirler. Geceleme otelimizde.

#### EKSTRA TUR: SÜRAT TEKNESİ İLE ÖĞLE YEMEKLİ PHİ PHİ ADASI TURU Kişi Başı: 90 USD

Otellerimizden alınarak Tayland'ın doğal güzelliklerini keşfetmek ve unutulmaz anılar biriktirmek için sürat teknesine biniş sağlayacağımız alana geçiş sağlıyoruz. Phuket'ten sürat teknesi ile yaklaşık 1 saat sonra iki cennet mercan adasından ilki Phi Phi Don'a varışımız sağlanıyor. Maya Bay'de palmye ağaçları ile bezenmiş kumsalı ve kristal berraklığındaki turkuaz rengi sularında yüzerek denize girme ve güneşlenme imkânımız mevcuttur. Maya Bay Hollywood yıldızı Leonardo Di Caprio'nun "The Beach" filminin bazı bölümlerinin çekildiği adadır. Sonrasında Pilah Lagoon'da yüzme molamız mevcuttur. Viking Mağarası'nı da ziyaret ettikten sonra yerel öğle yemeğimiz için sahile yanaşyoruz. Yemek sonrası adada yaşayan Makak maymunlarını biraz gözlemleyip , dönüş yol üzerindeki Khai adasında denize girip güneşlenme molası sonrası otelimize dönüş yolculuğu gerçekleşiyor.

---

### 4. Gün | Phuket

Sabah, kahvaltısının ardından serbest zaman. Dileyen misafirlerimiz ekstra düzenlenecek olan 'Sürat Teknesi ile Öğle Yemekli James Bond Adası Turu' na katılabilirler. Geceleme otelimizde.

#### EKSTRA TUR: SÜRAT TEKNESİ İLE ÖĞLE YEMEKLİ JAMES BOND ADASI TURU Kişi Başı: 90 USD

Erken saatlerde Tayland'ın doğal güzelliklerini keşfetmek ve unutulmaz anılar biriktirmek için sürat teknesine biniş sağlayacağımız alana geçiş sağlıyoruz. İlk durağımız birçok belgesele konu olmuş Panak ve Hong adaları olacak. Özel kanolarımız ile yapacağımız bu gezi sırasında, koy ve mağaralar arasında muhteşem doğa manzaralarına şahit olacağınız bir macera sizleri bekliyor. Yerel öğle yemeğinin ardından bir sonraki durağımız James Bond "Altın tabancalı adam" bölümünün çekildiği James Bond Adası. Bu adadaki meşhur kayayı ve sahili görüyoruz, adadaki Müslüman köylülerden alışveriş yapabilmek ve bol bol fotoğraf çektirmek için serbest zaman. James Bond adasından sonraki en son durağımız yüzüp sahilinde güneşlenip dinlenebileceğimiz Lawa adası veya Naka Adası olacaktır. (Hava şartlarına göre karar verilecek).

---

### 5. Gün | Phuket

Sabah, kahvaltısının ardından serbest zaman. Geceleme otelimizde

---

## 6. Gün | Phuket-Dubai

Sabah, kahvaltısının ardından serbest zaman ve odalarımızı boşaltarak c-out yapıyoruz. \*\*\*Otellerde odalardan çıkış ve anahtar teslim saati 12:00'dir. Serbest zaman. Dileyen misafirlerimiz ekstra düzenlenecek olan 'Fil Safari Turu' na katılabilirler. Geceleme otelimizde.

Rehberimizin belirlediği saatte havalimanına transfer. Pasaport ve gümrük işlemlerinin ardından Flydubai Hava Yolları uçuşu ile saat 23:00'da Dubai'ye hareket.

### EKSTRA TUR: FİL SAFARİ TURU Kişi Başı: 45 USD

Otelimizden alınarak Fil Safari turunu gerçekleştireceğimiz alana varış. Ardında fillere ilgili kısa bir bilgi aldıktan sonra orman içerisinde Fil Safari turumuza başlıyoruz. Tur bitiminde otelimize transfer, serbest zaman.

---

## 7. Gün | Dubai

Yerel saat 03:10'da Dubai'ye varışımız gerçekleşiyor Yapacağımız panoramik şehir turumuz öncesinde ekstra olarak serbest kahvaltı molası veriyoruz. Alacağımız ekstra kahvaltı sonrası "Çölün Ortasındaki Vaha Dubai" Şehir Turumuz için yola çıkıyoruz

İlk olarak Dubai'nin geleneksel yaşamının sergilendiği mahallesi olan Al Shindagha'ya varışımızın ardından kısa bir fotoğraf molası vereceğiz. Deira ve Bur Dubai bölgesini birleştiren Creek bölgesini de burada görme imkanına sahip olacaksınız. Ardından 'National House' 7 Emirliğin birleşerek Birleşik Arap Emirliği'nin ülke olması konusunda kararının verildiği yeri görerek, kentin kültürel değerleri arasında yer alan Dubai'nin en gösterişli camisi olan Jumeriah Camii' ye varışımız gerçekleşiyor. Verilecek serbest zamanın ardından Jumeirah Sahili'ne doğru yola çıkıyoruz. Burada da vereceğimiz fotoğraf molasında dünyaca ünlü tek 7 yıldızlı Burj Al Arab Oteli göreceğiz. Sonrasında aracımızla turumuza Dubai Marina ile devam ediyoruz .Yaklaşık 7 KM'lik bir yürüyüş yoluna sahip, restoranlar ve cafeler ile çevrili Dubai Marina 'da kısa bir serbest zamanın ardından, son durağımız olan 2018 yılında denize dolgu yapılarak yaratılmış, Blue Waters adasına olacaktır. Burada dünyanın en büyük dönme dolabı olan Ain Dubai'yi yakından görme ve çok güzel fotoğraflar çekme imkanımız olacaktır.

Dubai şehir turumuzun sonrasında konaklama yapacağımız otellere doğru hareket ediyoruz. Otellerde giriş işlemleri sonrası serbest zaman. Geceleme otelimizde. Dileyen misafirlerimiz akşam saatlerinde düzenlenecek olan 'Dubai Mall & Fountain Show ve Akşam Yemekli Lübnan Gecesi' turumuza katılabilirler.

### EKSTRA TUR: DUBAİ MALL & FOUNTAIN SHOW GEZİSİ ve AKŞAM YEMEKLİ LÜBNAN GECESİ Kişi Başı: 120 USD

Dünyanın En Büyük Gökdeleni Burj Khalifa'nın gölgesinde ki Dünya'nın En Büyük Alışveriş Merkezi Dubai Mall'da yine Dünya'nın En Büyük Gösteri Havuzu'nda yapılan su koreografisi, ses ve ışık gösterisini izliyoruz. Dileyen misafirlerimiz ise serbest olarak Dubai Mall 'da diledikleri gibi kişisel alışverişlerini yapabilir, cafe ve restoranlarda keyifli zaman geçirebilirler. Dünyanın En Yüksek Kulesi olan Burj Khalifa'ya çıkmak isteyen misafirlerimiz ise ekstra olarak katlara göre değişiklik gösteren çıkış ücretlerini ödeyerek biletlerini alabilir ve bir insanın uçaktan sonra en rahat

çıkabileceği en yüksek noktadan tüm şehri kuşbakışı seyretme imkanına sahip olabilirler. Turumuzun ardından tekrar bizleri bekleyen aracımıza geçerek akşam yemeğimizi alacağımız restoranımıza doğru yola çıkıyoruz. Lübnan mutfağının eşsiz lezzetlerini deneyimleyecek ve aynı zamanda birbirinden güzel dans gösterileri izleyerek keyifli bir akşam geçirebilirsiniz.

## 8. Gün | Dubai-İstanbul

Sabah, erken saatlerde kahvaltının ardından odalarımızı boşaltarak c-out yapıyoruz. Rehberimizin belirlediği saatte havalimanına transfer. Pasaport ve gümrük işlemlerinin ardından Flydubai Hava Yolları uçuşu ile saat 12:10'da İstanbul'a hareket. Varış saatimiz 16:15'dir

## KALKIŞ NOKTALARI VE SAATLERİ

SABİHA GÖKÇEN HAVA LİMANI  
GİDİŞ FZ752 SAW 14:20 DXB 19:45  
FZ1463 DXB 01:40 KBV 11:00  
DÖNÜŞ FZ1482 KBV 23:00 DXB 03:10  
FZ753 DXB 12:10 SAW 16:55

## DAHİL OLANLAR:

- Flydubai Hava Yolları ile Sabiha Gökçen Havalimanı - Dubai - Phuket- Dubai- Sabiha Gökçen Havalimanı Gidiş Dönüş Ekonomi Sınıfı Uçak Biletleri
- Uçak İçi Yemek İkramı
- Havalimanı Vergileri
- Phuket 4\* Otelde Oda Kahvaltı 4 Gece Konaklama
- Dubai 4\* Otelde Oda Kahvaltı 1 Gece Konaklama
- Havalimanı / Otel / Havalimanı Arası Transferler
- Panoramik Dubai Şehir Turu
- Türkçe Asistanlık Hizmeti
- Phuket Şehir Konaklama Vergisi

## HARİÇ OLANLAR:

- Yurtdışı Çıkış Harç Pulu
- Tur Programında Belirtilmeyen Tüm Geziler
- Dubai Vize Ücreti
- Öğle ve Akşam Yemekleri
- Yemeklerde Alınacak İçecekler

- Dubai'de alınacak ilk gün ekstra kahvaltı
  - Kişisel Harcamalar
  - Dubai Şehir Konaklama Vergisi (BAE 31 Mart 2014 'ten itibaren gecelik şehir konaklama vergisi uygulaması başlatmıştır. Otel kategorisine göre belirlenen bu vergi konaklayan misafirler tarafından otel resepsiyonuna direkt olarak ödenecektir. 2 ve 3 Yıldızlı Oteller İçin Gecelik 10 AED (Yaklaşık 3 USD) - 4 Yıldızlı Oteller İçin Gecelik 15 AED (Yaklaşık 4 USD) - 5 Yıldızlı Oteller İçin Gecelik 20 AED (Yaklaşık 5 USD)
- 

## ÖNEMLİ BİLGİLER

### ÖNEMLİ NOTLAR

Misafirlerin satın aldıkları paket tipine göre fiyata dâhil olan hizmetler değişiklik gösterir. Paket tipleri tur rezervasyonu esnasında satın alınmalıdır. Rezervasyon sonrasında değiştirilemez.

İç hat bağlantıları için fiyat ve müsaitlik sorunuz.

Tur programında belirtilen ekstra tur fiyatları kişi başı fiyatlardır.

Güzergah üzerindeki ekstra turlar gruptan en az 6 kişinin katılımı olduğu takdirde gerçekleşir. Katılmak istemeyen misafirler mola yeri, dinlenme tesisi vb. noktalarda bekletilir.

Şehirlerde oluşabilecek fuar, kongre, etkinlik vb. durumlarda taahhüt edilen mesafe ve bölge dışında konaklama yapılabilir. Böyle bir durumda otel bölgesi, tur hareketinden en az 30 gün önce acentelerimize yazılı olarak bilgi verilecektir.

3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması olup 3. yatak standart yataktan küçüktür ve/veya ilave açılır-kapanır ek yataktır.

Avrupa özelinde bazı şehirlerde 3 kişilik oda bulunmadığından 3 kişilik oda yerine çift kişilik oda + tek kişilik oda oteller tarafından sağlanabilir.

Yatak tipi talepleri otel müsaitliğine bağlıdır, garanti edilemez.

Yurtdışı gezilerinde en az 6 ay geçerli pasaport olması mecburidir. 10 yıldan eski pasaportlar yurtdışına yapılan seyahatlerde geçerli değildir, ve tur hareket tarihinden önce yenilenmesi gerekmektedir. Yırtık ve yıpranmış pasaportlar ile giriş yapılamaz.

Vize başvurusu için en az 6 ay geçerli pasaport ve acentelerimizden temin edebileceğiniz vize için gerekli evraklar listesinde belirtilen belgeler eksiksiz tur hareket tarihinden minimum 1 ay önce yazılı onay ile acentaya teslimi gerekmektedir.

Şehirlerde oluşabilecek fuar, kongre, etkinlik vb. durumlarda taahhüt edilen mesafe ve bölge dışında konaklama yapılabilir. Böyle bir durumda otel bölgesi, tur hareketinden en az 30 gün önce acentelerimize yazılı olarak bilgi verilecektir.

Vizenin gidilecek tura ilk giriş yapılan ülkeden veya en fazla konaklama yapılacak ülkeden alınması gereklidir aksi halde pasaport polislerinin ülkeye giriş yaptırmamasından ACENTE kesinlikle sorumlu değildir.

Turun iptali durumunda vize ücreti ve sigorta ücretleri iade edilemez.

ACENTE, konsoloslukla müşterilerimiz arasında sadece aracı konumunda olup vizenin her hangi bir neden ile onaylanmaması, yetişmemesi ve / veya vizede yanlışlıklar oluşması halinde hiçbir sorumluluğu olmayıp yolcunun hiçbir şekilde ACENTE den tazminat hakkı yoktur.

ACENTE, havayolu ile yolcu arasında aracı konumunda olup, 28.09.1955 Lahey Protokolüne tabidir.

Kayıt esnasında, pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme girilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak

Bileti iptal veya değişikliklerinin no-show bedeli misafirlere yansıtılır.

Uçuş öncesinde saatler değişebilir ve tüm saatlerin hareket tarihlerinden 48 saat önce misafirlerimiz tarafından merkez ofis aranarak yazılı teyit edilmesi gerekmektedir.

Uçağın ineceği şehir farklılık gösterebilir. Havayolu şirketleri tarafından yapılabilecek saat değişiklikleri ve olabilecek rötarlardan ACENTE sorumlu tutulamaz.

Uçuş saatlerini ve parkurunu teyit etmeyen misafirlerin iç hat bağlantı uçuş ulaşımlarında yaşanan değişikliklerden ACENTE sorumlu değildir.

Grup biletlerinde havayolu kuralı geçerli olup, grup bileti kuralı gereği gidiş uçuşu kullanılamaz ise dönüş uçuşu da kullanılamaz.

Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20Kg'dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilen ülkelerdeki iç hat uçuşlarında bu ağırlık 15Kg'a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/ fiyat kuralları havayolları tarafından belirlenmekte olup, ACENTE'nin sorumluluğunda değildir.

Paket tura katılacak kişi sayısının yeterli olmaması durumunda 21 gün öncesinden tur iptali tüketiciye bildirilir.

Tur programında belirtilen tur güzergâhı örnek güzergâh olup tur parkurunda değişiklik olabilir.

Şehir tanıtım turları şehre varış saatine göre bir sonraki gün/günler gerçekleştirilebilir.

Programlarda belirtilen geziler rehberin inisiyatifinde herhangi bir nedenden dolayı belirtilen gün/günler dışında başka bir gün yapılabilir.

Güzergah üzerindeki ekstra turlar gruptan en az 6 kişinin katılımı olduğu takdirde gerçekleşir.

Katılmak istemeyen misafirler mola yerinde bekletilir.

Fuar, kongre, seminer gibi yoğun dönemlerde ki otel konaklamaları şehir dışında yapılabilir.

Yerel otoriteler tarafından gezilmesine, gidilmesine herhangi bir sebeple izin verilmeyen gezi ya da turlar yapılmaz. Alternatif turlar minimum 20 kişilik katılım olduğu takdirde

gerçekleştirilebilir, daha az katılım olduğu takdirde rehberin inisiyatifinde ve gerekli olur ise fiyatlar değiştirilerek gerçekleştirilebilir. Bu gezi ya da turların yapılamamasından ACENTE sorumlu tutulamaz.

Müze ve ören yerleri girişleri ücreti fiyatlara dâhil değildir.

ACENTE, yıldız kategorisi aynı kalmak kaydıyla otel isimlerini değiştirme hakkını saklı tutar.

Programlarda belirtilen tüm otel isimler V.B. (ve benzeri) olup yıldız kategorisi ve mesafe olarak örnek teşkil etmek için yazılmıştır. Belirtilen isimli otelde konaklama yapılacağı anlamına gelmez.

3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması olup 3. yatak standart yataktan küçüktür ve / veya ilave acılan kapanan ek yataktır.

Seyahatiniz süresince kullandığınız taşıtlar ve konakladığınız otelleri terk ederken, lütfen eşyalarınızı eksiksiz aldığınızdan emin olunuz.

Çocuk indirimini sadece 2 yetişkin yanında kalan belirli yaş grubu içerisindeki çocuklar için geçerlidir.

18 yaş altı reşit sayılmayan çocukların anne veya babalarından biri veya ikisi ile beraber tura katılmadığı durumlarda, tura katılım için gerekli olan muvafakat namelerin seyahat sırasında kişilerin yanında bulundurması zorunludur.

İptal ve değişiklik durumunda "ACENTE SATIŞ SÖZLEŞMESİ" geçerlidir.

## İPTAL POLİTİKASI:

### 1- Ödemeler

1/a- Kayıt esnasında rezervasyon bedelinin tamamı Acente'ye ödenmesi gerekmektedir. Anılan süreler içinde belirtilen ödemelerin gerçekleştirilmemesi halinde yapılan rezervasyon (lar) iptal edilerek, toplam rezervasyon bedelinin P (yüzde elli)'si cayma tazminatı olarak tüketiciye fatura edilir.



1/b- İndirimli hizmet satın alan (rezervasyon yaptıran) tüketici, toplam tutarın tamamını kayıt esnasında ödemekle yükümlüdür.

1/c- Erken rezervasyon ve kampanyalı rezervasyonlarda rezervasyon bedelinin tamamı, rezervasyon esnasında ödenmesi gerekmektedir. Cayma tazminatı I/A maddesi ile aynıdır.

## 2 - İptal & Devir

Acente, gerekli tüm özeni göstermiş olmasına rağmen gezinin başlamasına veya devamına engel teşkil eden; gerekli yolcu sayısı kadar kesin kaydın oluşmaması, otelin short a düşmesi veya belirli sebeplerle otelin rezervasyon kabul etmemesi ve/veya olumsuz hava koşulları, yol engeli, grev, terör, sis, savaş ihtimali, iktisadi ve idari krizler, öngörülemeyen teknik hususlar ve tüm mücbir sebeplerden dolayı geziyi iptal veya tehir edebilir. Bu durumda tüketicinin tazminat hakkı yoktur.

2/a- Tüketici, hizmetin başlamasına 30 gün kalaya kadar iptal talep ettiğinde, ödediği bedelin tamamı kendisine iade edilir.

2/b- Tüketici, hizmetin-konaklamanın başlamasından 30(otuz)-15(onbeş) gün önce sözleşmeyi iptal etmesi halinde toplam rezervasyon bedelinin 5 (otuzbeş)'ini, 15 (onbeş) -7 (yedi) gün önce sözleşmeyi iptal etmesi halinde toplam rezervasyon bedelinin P (elli)'sini, 7 (yedi)günden daha az bir süre kala ise tamamını acenteye ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Tüketici tarafından yapılan tarih değişiklikleri iptal hükmündedir.

2/c- Tüketici, indirimli satış döneminde satın almış olduğu Erken Rezervasyon İndirimli Ürünü herhangi bir sebeple iptal ettirmek isterse, iptal sigortası yaptırmamış ise gezi bedelinin tamamını otelegidelim.com'a ödemeyi kabul eder ve taahhüt eder.

2/d- Tüketicinin, kendisi veya birinci derece akrabalarının 10 (on) günlük mutlak iştigaline engel olan rahatsızlıkları veya ölümlerini tam teşekküllü devlet hastanesinden alınacak resmi kurul raporu ile hizmetin başlamasından önce yazılı ibrazı, iptal/devir maddelerinin istisnasıdır.

2/e- Tüketici, hizmetin başlamasına tam 7 (yedi) gün öncesine kadar rezervasyonunu istediği kişiye devredebilir. Devralan kişi, bakiye ve devir sebebiyle doğan tüm masraflardan devreden ile beraber sorumludur. Tüketici, tüm İptal/devir taleplerini yazılı olarak hizmetin başlangıcından önce acenteye sunmakla yükümlüdür.

2/f- Tüketicinin başlangıcını kaçırdığı hizmete-konaklamaya iştirak edeceğini yazılı olarak bildirmemesi durumunda; acente tüketici adına yapılmış tüm rezervasyon ve hizmetleri 24 (yirmidört) saat sonra iptal etme hakkına sahiptir. Bu gibi iptallerde tüketiciye herhangi bir ücret iadesi yapılmaz.

2/g- Acente gerekli gördüğü durumlarda Tüketicie bildirmek kaydıyla ilan ettiği veya kayıtlarını aldığı rezervasyonları hizmetin başlamasından önce kısmen veya tamamen iptal edebilir. Aynı sürede veya hizmet-konaklama sırasında acente hizmet kapsamındaki otel isimlerini, ulaşım araçları ile bunların hareket yerlerini, programda belirtilmiş ve gezilecek yer olarak gösterilmiş yerlerin ziyaret sıralarını değiştirebilir. Tüketici bu değişiklik ve iptalleri haklı nedenlerle kabul etmediği takdirde, rezervasyonunu iptal edip, tüketilmeyen hizmet bedellerini iade alma hakkına sahiptir.

2/h- Tüketici; indirimli satış döneminde satın almış olduğu indirimli erken rezervasyon ürününde herhangi bir sebeple tarih değişikliği yaptırmak isterse, talepte bulunduğu tarihte geçerli olan liste fiyatları üzerinden indirimsiz rezervasyon değişikliği yapılacağını kabul eder.

2/ı- Tüketicinin, başladığı turu hizmetin kusurlu olduğundan bahisle terk etmesi halinde, turu terk ettiğini Seyahat Acentesi yetkisine ve konakladığı otele sebepleri ile birlikte yazılı olarak bildirmek zorundadır. Aksi halde tüketici turu terk etmiş sayılmaz ve hizmeti alıp kullanmış addolunur.

2/j- Tüketicinin satın aldığı tur programını şikayet ettiği halde sonuna kadar kullanması, şikayetçi olduğu hususlar ile ilgili ikame hizmet ve bedel iadesi gibi tazminat haklarını ortadan kaldırır.

### 3- Genel Hükümler

3/a- Bagaj ve içeriği ile ilgili her türlü sorumluluk bagaj sahibine aittir. Tüketici seyahat edeceği aracın ve konaklayacağı tesisin tabi olduğu yasa ve teamüllere uymakla yükümlüdür.

3/b- Ulaşım hizmeti sağlayıcıların ağır kusurundan kaynaklanan bagaj kaybı veya hasarı durumlarında; tüketicinin sağlayıcıya kayıp veya hasar TUTANAĞI düzenlettirmesi halinde, bagajın içinde bulunan eşyaların maddi ve manevi değeri ile sair vasıf ve özellikleri gözetilmeksizin, gezinin toplam bedeli içinde ulaşım isabet eden kısmının 1/2'si, kaybolan eşya ve valizin maddi ve manevi tazminatı olarak, acente tarafından eşya sahibi tüketiciye ödenir. Acente, kendisine yazılı olarak kıymetleri ile birlikte deklare edilerek teslim alınmış eşyanın her türlü kaybından, hasarından ve çalınmasından, en çok toplam rezervasyon tutarının ulaşım bedeli kadar sorumludur. Ayrıca konaklama hizmeti esnasında veya çıkış günü yaşanan bagaj veya eşya kaybı veya hasarlarında tüketicinin kayıp veya hasar TUTANAĞI düzenlettirmesi gerekmektedir, ayrıca bu tür kayıp veya hasarlarda acente herhangi ödeme yapma sorumluluğu taşımamaktadır.

3/c- Satın alınan hizmetlere- konaklama tutarlarına VİZE İŞLEMLERİ ve HİZMETLERİ dahil değildir.

3/d- Acente, taahhüt ettiği hizmetin başlamasından sonra meydana gelen mücbir hal, tüketicinin sorumlu olduğu hal ve 3. kişilerin şahsi sorumluluklarından kaynaklanan haller dışındaki sebeplerden sorumludur. Acente sorumluluğu dahilindeki hallerde, tüketici aleyhine olan değişiklikleri TÜRSAB Kütahya Çizelgesi hükümleri uyarınca Tüketici'ye bedel veya hizmet iadesi şeklinde tazmin edebileceği gibi, aynı zamanda, fiyata dahil olmayan ve hizmet esnasında Tüketici'ye verilen ek ve /veya alternatif düzenlemeler ile de telafi yoluna gidebilir. Ayrıca Tüketici'nin başka bir seyahatinden Acente'nin teklif edeceği oran/tutar ile ilave indirimler verilerek te telafi edilebilir. Ek, ikame hizmetlerin veya ilave indirimlerin Tüketici tarafından alınıp kullanılmış veya tüketilmiş olması Tüketici'nin bedel iadesi ve tazminat haklarını ortadan kaldırır.

3/e- Tüketici, rehber, tesis, acente ve ulaşım aracı yetkililerinin satın alınan hizmetle ilgili bildirdiği kurallara uyacağını; 3.kişilerin can, mal ve huzuruna saygı duyacağını aksi takdirde hizmeti haklı nedenle alamayacağını ve iade hakkının bulunmadığını kabul eder.

3/f- Tüketicinin, ifa edilen hizmetin kusurlu olduğundan bahisle rezervasyonu sonlandırması halinde, acente yetkisine ve konakladığı otele sona erme sebeplerini yazılı olarak bildirmek zorundadır. Aksi halde hizmeti alıp kullanmış olarak kabul edilir.

3/g- Tüketicinin şikayetçi olduğu hususları hizmetin ifası sırasında yazılı olarak acenteye bildirmesi iyi niyetli tüketicinin işbirliği yapma ve özenli davranma borcudur.

3/h- Sözleşmede imzası bulunmayan ancak sözleşmeye konu hizmete katılan tüketici(ler), kendi adlarına kayıt yaptırmakla görevlendirdikleri tüketici(ler)nin bu sözleşmeyi okuyup imzalaması ile sözleşme hükümlerini kabul ve taahhüt etmiş sayılırlar. Acente tarafından tüketicinin faks, mail v.b iletişim adreslerine gönderilen sözleşme, voucher ve makbuz tüketici tarafından imzalanarak tekrar acenteye gönderilecektir. 24 saat içerisinde gönderilmemesi durumunda iş bu sözleşme hükümlerini kabul ve taahhüt etmiş sayılırlar. İptal sigortasının geçerli olabilmesi için işbu

sözleşmenin tüketici tarafından mutlaka imzalanıp acentaya gönderilmesi gerekmektedir.

3/ı- 1618 sayılı yasanın 12. maddesi uyarınca; paket tur hizmeti satın alındığı takdirde paket turun eksik ya da hiç verilememesi halleri sigorta ile teminat altına alınmıştır. Teminat kapsamı paket tur bedeli kadardır.

3/j- Tüketici isterse paket tur ve/veya konaklama hizmeti başlamadan önce; kaza ve hastalık halinde çıkış noktasına dönüş masrafları ile her türlü kazadan doğan zarar ile tedavi masraflarını sigortalatabilir

3/k- Acentenin sözleşmeye kısmen ya da tamamen uymaması hallerinde ödenecek tazminatın hesaplanmasında TURSAB MARMARİS ÇİZELGESİ maddeleri uygulanır.

Ad Soyad :

Tc Kimlik No:

İmza :