

TATİLJETİ (COBOCO TUR SEYAHAT)

TATİLJETİ (Belge No: 10786)

İskeçe Karnavalı Turu 2025

İstanbul Kalkışlı

Selanik
Atatürk Evi
Kordon
Via Egnatia
Aristo Meydanı
Taverna Kavala
İskeçe Karnavalı

İSKEÇE KARNAVALI TURU 2025

2 Gece 3 gün

1 gece Selanik Konaklama

3*, 4* ve 5* Konaklama Seçenekleriyle

Hareket Tarihi : 28 Şubat 2025

Selanik - Atatürk Evi - Kordon - Via Egnatia - Aristo Meydanı - Taverna - Kavala - İskeçe

Gidiş - Dönüş Otobüs İle

1 Gece Otel Konaklamalı

Kalkış Yerleri: İstanbul

TUR PROGRAMI

1. Gün | Yolculuk

İstanbul Kadıköy Evlendirme Dairesi Otoparkı Önünden saat 20:00'da, Mecidiyeköy Ziraat Bankası Önü 20:30'da, İncirli Ömür Otobüs duraklarından 21:00'da, Beylikdüzü Marmara Park Havaist durağından 21:30'da, Silivri 5M Vega Avm önünden 22:15'de, Yenice Aytemiz tesislerinden 22:55'de, Namık Kemal Yaypet Dinlenme tesislerinden 23:25'de siz değerli misafirlerimizi alarak Malkara - Keşan istikametini takip ederek turumuza başlıyoruz. İpsala sınır

kapısına varıyoruz. Burada yapacağımız pasaport ve gümrük işlemlerinin ardından gece yolculuğu ile yolumuza devam ediyoruz. Burada yapacağımız pasaport ve gümrük işlemlerinin ardından gece yolculuğu ile yolumuza devam ediyoruz.

2. Gün | Selanik – Atatürk Evi – Kordon – Via Egnatia – Aristo Meydanı – Taverna

Sabah saatlerinde Selanik'e varışımıza müteakip yapacağımız Selanik panoramik şehir gezimizde, ilk olarak Yunanistan'ın en büyük Kilisesi olan Aya Dimitros Kilisesi'ni ardından da Türkiye Cumhuriyeti'nin kurucusu Ulu Önder Mustafa Kemal Atatürk'ün doğduğu ve yaşadığı evi ziyaret ediyoruz. Sonrasında Ayasofya Kilisesi, Bey Hamamı, Hamza Bey Cami, Bedesten, Beyaz Kule, Döner Kule, Uluslararası Fuar alanını göreceğimiz yerlerden bazıları. Turumuz sonrası vereceğimiz serbest zamanda Selanik'in kafeleri ve mağazaları ile meşhur Kordon Boyunda yürüyüş yapmanızı ve Aristoteles Meydanında gezmenizi öneririz. Serbest zamanın ardından otelimize geçmeden önce Büyük İskender heykelini görüyoruz. Varışımızla beraber odalara yerleşme ve konaklama otelimizde. Akşam dileyen misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek Taverna Turuna katılabilirler (55 Euro).

Sabah Kahvaltısı: Yol üzerinde ekstra olarak alınacaktır. Çorba, kahvaltı tabağı, börek, demleme çay alternatifleri değerlendirilebilir (Tur ücretine dahil değildir).

Öğle Yemeği: Selanik'te serbest zaman. Kordon boyu balık lokantalarında deniz mahsulleri tercih edebilir (Tur ücretine dahil değildir)

Akşam Yemeği: Serbest (Tur ücretine dahil değildir). Dileyen misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek Taverna Turuna katılabilirler.

Para Birimi : € (Euro)

Rota: İstanbul-Selanik (590 km),

Yaklaşık Kat Edilecek Mesafe: 650 km

Otele Giriş Saati: Gümrük geçiş süresine bağlı olarak tahmini: 17:30

3. Gün | Kavala – İskeçe Karnavalı

Sabah otelde alınan kahvaltının ardından check out işlemlerimizi tamamlayıp otelimizden ayrılarak Kavala'ya doğru hareket ediyoruz. Yaklaşık 2,5 saatlik yolculuğun ardından Kavala'ya varışımızla birlikte panoramik şehir turumuza başlıyoruz. Turumuz sırasında su kemerleri, liman, kale, Panagia, deniz feneri, Aya Nicholas ve Teodoro Kimissi kiliseleri göreceğimizden bazılarıdır. Sonrasında yapacağımız yürüyüş turu sırasında Kavalalı Mehmet Ali Paşa imarethanesi ve heykelini görüp festivale katılmak üzere İskeçe'ye doğru yola çıkıyoruz. İskeçe'ye varışımızın ardından karnavala katılmak ve geçir törenini izlemek için serbest zaman veriyoruz. Öğle yemeğini serbest zaman esnasında çevredeki restoranlarda alabilir lokal lezzetleri deneyimleme şansına erişebilirsiniz. Rehberimizin belirleyeceği dönüş saatinde aracımızda buluşarak dönüş yoluna geçiyoruz. Egnatia otoyolu üzerinden Gümölcine - Dedeoğaç istikamitini takip ederek sınır kapısına geliyor ve Yunan gümrüğünde pasaport işlemlerimiz tamamlandıktan sonra Yunan free shopunda sizlere alışverişleriniz için limitli bir süre veriyoruz. Sonrasında Türk sınırında pasaport ve gümrük işlemlerimizi tamamlayıp İstanbul'a doğru yolumuza devam ederken Tekirdağ'da yol üzeri uygun bir tesiste vereceğimiz köfte molasının ardından İstanbul'a varışımızla birlikte siz

değerli misafirlerimizi aldığımız noktalarda bırakarak bir sonraki seyahatinizde sizlerle tekrar görüşmek dileğiyle vedalaşyoruz.

Sabah Kahvaltısı: Konaklama yaptığımız otelde açık büfe şeklinde alınacaktır (Tur ücretine dahildir).

Öğle Yemeği: Festival alanında serbest olarak alınacaktır. (Tur ücretine dahil değildir).

Akşam Yemeği: Tekirdağ yol üzeri uygun bir tesiste serbest olarak anılacaktır (Tur ücretine dahil değildir).

Para Birimi : € (Euro)

Rota: Selanik – İstanbul (590 km),

Yaklaşık Kat Edilecek Mesafe: 650 km

KALKIŞ NOKTALARI VE SAATLERİ

İstanbul Kadıköy Evlendirme Dairesi Otoparkı Önünden saat 20:00’da,
Mecidiyeköy Ziraat Bankası Önü 20:30’da,
İncirli Ömür Otobüs duraklarından 21:00’da,
Beylikdüzü Marmara Park Havaist durağından 21:30’da,
Silivri 5M Vega Avm önünden 22:15’de,
Yenice Aytemiz tesislerinden 22:55’de ,
Namık Kemal Yaypet Dinlenme tesislerinden 23:25’de

DAHİL OLANLAR:

Lüks otobüsler ile gidiş dönüş ulaşım.
Selanik’te seçilecek otel paketine göre 1 gece oda kahvaltı konaklama.
Tur programında dahil olduğu belirtilen tüm çevre ve şehir turları
Profesyonel Türkçe rehberlik hizmeti
Araçta limitli su ikramı
Zorunlu mesleki sorumluluk sigortası

HARİÇ OLANLAR:

Yurtdışı çıkış harcı
Müze ve ören yeri giriş ücretleri
Yurt dışı seyahat sağlık sigortası (15 Euro) (65 Yaş üzeri misafirlerimizin ayrıca fiyat talebinde bulunmaları gerekmektedir)
Ekstra turlar, Program dışı geziler, şahsi harcamalar, ilk gün yolda alınan kahvaltı
Öğlen ve akşam yemekleri
Şehir, Otel Vergileri (Kişi başı 5€ olarak araç içerisinde rehberine ödenir)
Schengen vizesi (Yeşil pasaportlar için vize gerekmemektedir)

ÖNEMLİ BİLGİLER

Önemli Notlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.

Tatiljeti , havayolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, 28.09.1955 Lahey Protokolü'ne tabidir. Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar riski olabilir veya mevcut gezi ve uçuş öncesinde saatler değişebilir. Tatiljeti , bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu, saat değişmesi riskini kabul ederek geziyi satın almıştır. Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri havaalanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgileri takip etmek misafirlerin kendi sorumluluğundadır.

Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemler olup, misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında ilgili hava yolu kontuarlarında ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan Tatiljeti sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.

Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.

0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.

Bu paket turda minimum katılımcı sayısı her otel kategorisi için 10 (on) kişidir. Paket tura katılacak kişi sayısının yeterli olmaması durumunda 21 (yirmi bir) gün öncesinden tur iptali tüketicie bildirilir.

Tatiljeti , gerekli gördüğü durumlarda, gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletilir ve tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; Tatiljeti dan alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu yada vize hizmeti, seyahat sağlık poliçesi içi; eğer seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmamışsa iade edilir. Ancak seyahat sağlık sigortası kullanılarak vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu Tatiljeti dan bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin Tatiljeti tarafından iptal edilmesi durumunda Tatiljeti 'dan herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığı anda peşinen kabul eder, Tatiljeti sorumlu tutulamaz.

Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde Tatiljeti iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkında sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini kapsayacaktır.

Panoramik şehir turları maksimum 2 (iki) saat süren, otobüs içerisinde yapılan, şehrin önemli noktalarının ziyaret edildiği turlardır.

Alternatif turlar minimum 20 (yirmi) kişilik katılım olduğu takdirde gerçekleştirilebilir. Daha az sayıda katılım olduğu takdirde turlar rehberin inisiyatifinde ve gerekli olursa fiyatlar değiştirilerek gerçekleştirilebilir. Bu gezi ya da turların yapılamamasından Tatiljeti sorumlu tutulamaz.

Programlarda belirtilen alternatif turların yeterli katılımcı sayısı olsa bile, günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Bu durum uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir.

Yerel otoriteler tarafından gezilmesine, gidilmesine herhangi bir sebeple izin verilmeyen gezi ya da turlar yapılmaz. Bu sebeple yapılamayan turlardan Tatiljeti sorumlu tutulamaz. Ekstra turlar sırasında misafirlerimize farklı rehber eşlik edebilir.

Tatiljeti tur güzergâhını içeriği aynı kalmak koşuluyla değiştirme hakkını saklı tutar. Fiyatlara dahil olan ve olmayan (ekstra) turların özel durumlardan dolayı yapılamaması halinde yerine alternatif turlar düzenlenebilir.

Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire Tatiljeti tarafından bildirilecektir.

Satışa sunulmuş paketlerde belirtilen Otel isimleri "vb." statüsünde olup Tatiljeti gerekli gördüğü durumlarda (fuvar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası gibi faal dönemlerde ya da ilgili bölgenin yüksek sezonunda) kategorisi aynı kalmak ya da üst kategoriye yükseltmek kaydı ile oteli değiştirme hakkına sahiptir. Satın alım yapan misafir bu durumu kabul etmiş sayılır. Üç kişilik odalar, otellerin müsaitliğine göre verilebilmekte olup bu tip odalarda üçüncü kişiye tahsis edilen yatak, standart yataklardan küçüktür. Üç kişilik odalar bir büyük yatak ve bir ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan türdedir; tur katılımcısı üçüncü kişi ve/veya çocuk rezervasyonlarında odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiğini beyan etmiş sayılır. Çocuk indirimleri iki yetişkin yanında kalan -yaş grubuna uyan- tek çocuk için geçerlidir.

Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası gibi faal dönemlerde, belirtilen lokasyonlardan veya mesafelerden daha uzaktaki oteller kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 (on beş) gün önce katılımcıya acente tarafından bilgi verilecektir.

Tur programında fiyata dâhil olan hizmetler arasında yer alan "otelde yapılan kahvaltılar", bulunulan ülkenin kahvaltı kültürüne uygun olarak ve genelde "kontinental kahvaltı" denilen "tereyağı, reçel, ekme, çay veya kahve" den oluşan sınırlı bir mönü ile sunulmakta olup gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.

Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.

Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir.

Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

Kalkış bilgilendirme detaylarında belirtilen rehberimiz tur süresince misafirlerimizin ulaşabileceği sorumlu personellerimizdir. Bununla birlikte gruplarımıza her ekstra tur için ayrı ilgili bölge ve gezide uzman rehberlerimiz eşlik etmektedir.

Turumuz özel sefer ile uçuş gerçekleştirilen bir program olması sebebi ile içeriğe dahil edilmiş tüm transfer ve turlarımız uçakta olan tüm misafirlerimizin aynı anda aynı noktalara seyahat edecekleri şekilde planlanmaktadır.

Tekne turları minimum 25 (yirmi beş) kişinin katılımıyla yapılmaktadır.

Tekne turumuzda Mavi Mağara gezisi mevcut tekneden inilip kısa süreliğine filikalar ile gidilen farklı bir koy gezisi olup deniz koşullarına göre (seyir rotasına göre ilgili bölgenin deniz koşulu farklı olabilir) görevli kaptanın gidişe onay vermesi halinde yapılabilmektedir.

Tekneler her turistik bölgede kullanılan, standart deniz araçları olup bölge koşullarına uygun, alt katta masalı oturma alanı, üst katta küçük güneşlenme alanı bulunan ve tüm seyahat severlerin katılabileceği tek gruba özel olmayan teknelerdir. Tüm tekne turları tüm gruplarımızın dahil olduğu misafirlerin katılımı ile gerçekleşecektir. Tavan brandaları hariç diğer alanların açıkta olduğu ve tüm gün deniz de seyir halinde yapılan bir gezinti olması sebebi ile misafirlerimizin ıslak zemine uygun terlik/ayakkabı tercih etmelerini tavsiye ederiz.

Yemekli turlarda mn "başlangıç tabağı, ana yemek ve tatlı" içermekte olup içecekler hariçtir. Yurtdışı gezilerinde en az 6 (altı) ay geçerli pasaport olması mecburidir. 10 (on) yıldan eski pasaportlar yurtdışına yapılan seyahatlerde geçerli değildir. Bu tür pasaportların tur hareket tarihinden önce yenilenmesi gerekmektedir. Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat(lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.

Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.

Vize başvurusu için en az 6 (altı) ay geçerli pasaportun ve acentelerimizden temin edilebilecek "vize için gerekli evraklar listesi"nde belirtilen belgelerin tur hareket tarihinden minimum 1 (bir) ay önce yazılı onay ile eksiksiz olarak acenteye teslim edilmesi gerekmektedir.

Vize gerekli olan turlar için; vize alınmış olması/yeşil pasaport gibi vize gerektirmeyen özel nitelikli pasaporta sahip olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan Tatiljeti sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

Türk vatandaşı olmayan ya da ifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan Tatiljeti sorumlu olmayacaktır.

İPTAL POLİTİKASI:

1- demeler

1/a- Kayıt esnasında rezervasyon bedelinin tamamı Acente'ye ödenmesi gerekmektedir. Anılan sreler içinde belirtilen ödemelerin gerçekleştirilmemesi halinde yapılan rezervasyon (lar) iptal edilerek, toplam rezervasyon bedelinin P (yüzde elli)'si cayma tazminatı olarak tketickiye fatura edilir.

1/b- İndirimli hizmet satın alan (rezervasyon yaptıran) tketicii, toplam tutarın tamamını kayıt esnasında ödemekle yükümlüdür.

1/c- Erken rezervasyon ve kampanyalı rezervasyonlarda rezervasyon bedelinin tamamı, rezervasyon esnasında ödenmesi gerekmektedir. Cayma tazminatı I/A maddesi ile aynıdır.

2 - İptal & Devir

Acente, gerekli tüm özeni göstermiş olmasına rağmen gezinin başlamasına veya devamına engel teşkil eden; gerekli yolcu sayısı kadar kesin kaydın oluşmaması, otelin short a düşmesi veya belirli sebeplerle otelin rezervasyon kabul etmemesi ve/veya olumsuz hava koşulları, yol engeli, grev, terör, sis, savaş ihtimali, iktisadi ve idari krizler, öngörülemez teknik hususlar ve tüm mücbir sebeplerden dolayı geziyi iptal veya tehir edebilir. Bu durumda tüketicinin tazminat hakkı yoktur.

2/a- Tketicii, hizmetin başlamasına 30 gün kalaya kadar iptal talep ettiğinde, ödediği bedelin tamamı kendisine iade edilir.

2/b- Tketicii, hizmetin-konaklamanın başlamasından 30(otuz)-15(onbeş) gün önce sözleşmeyi iptal etmesi halinde toplam rezervasyon bedelinin 5 (otuzbeş)'ini, 15 (onbeş) -7 (yedi) gün önce sözleşmeyi iptal etmesi halinde toplam rezervasyon bedelinin P (elli)'sini, 7 (yedi)günden daha

az bir süre kala ise tamamını acenteye ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Tüketici tarafından yapılan tarih değişiklikleri iptal hükmündedir.

2/c- Tüketici, indirimli satış döneminde satın almış olduğu Erken Rezervasyon İndirimli Ürünü herhangi bir sebeple iptal ettirmek isterse, iptal sigortası yaptırmamış ise gezi bedelinin tamamını otelegidelim.com'a ödemeyi kabul eder ve taahhüt eder.

2/d- Tüketicinin, kendisi veya birinci derece akrabalarının 10 (on) günlük mutlak işgaline engel olan rahatsızlıkları veya ölümlerini tam teşekküllü devlet hastanesinden alınacak resmi kurul raporu ile hizmetin başlamasından önce yazılı ibrazı, iptal/devir maddelerinin istisnasıdır.

2/e- Tüketici, hizmetin başlamasına tam 7 (yedi) gün öncesine kadar rezervasyonunu istediği kişiye devredebilir. Devralan kişi, bakiye ve devir sebebiyle doğan tüm masraflardan devreden ile beraber sorumludur. Tüketici, tüm iptal/devir taleplerini yazılı olarak hizmetin başlangıcından önce acenteye sunmakla yükümlüdür.

2/f- Tüketicinin başlangıcını kaçırdığı hizmete-konaklamaya iştirak edeceğini yazılı olarak bildirmemesi durumunda; acente tüketici adına yapılmış tüm rezervasyon ve hizmetleri 24 (yirmidört) saat sonra iptal etme hakkına sahiptir. Bu gibi iptallerde tüketiciye herhangi bir ücret iadesi yapılmaz.

2/g- Acente gerekli gördüğü durumlarda Tüketicie bildirmek kaydıyla ilan ettiği veya kayıtlarını aldığı rezervasyonları hizmetin başlamasından önce kısmen veya tamamen iptal edebilir. Aynı sürede veya hizmet-konaklama sırasında acente hizmet kapsamındaki otel isimlerini, ulaşım araçları ile bunların hareket yerlerini, programda belirtilmiş ve gezilecek yer olarak gösterilmiş yerlerin ziyaret sıralarını değiştirebilir. Tüketici bu değişiklik ve iptalleri haklı nedenlerle kabul etmediği takdirde, rezervasyonunu iptal edip, tüketilmeyen hizmet bedellerini iade alma hakkına sahiptir.

2/h- Tüketici; indirimli satış döneminde satın almış olduğu indirimli erken rezervasyon ürününde herhangi bir sebeple tarih değişikliği yaptırmak isterse, talepte bulunduğu tarihte geçerli olan liste fiyatları üzerinden indirimsiz rezervasyon değişikliği yapılacağını kabul eder.

2/ı- Tüketicinin, başladığı turu hizmetin kusurlu olduğundan bahisle terk etmesi halinde, turu terk ettiğini Seyahat Acentesi yetkisine ve konakladığı otele sebepleri ile birlikte yazılı olarak bildirmek zorundadır. Aksi halde tüketici turu terk etmiş sayılmaz ve hizmeti alıp kullanmış addolunur.

2/j- Tüketicinin satın aldığı tur programını şikayet ettiği halde sonuna kadar kullanması, şikayetçi olduğu hususlar ile ilgili ikame hizmet ve bedel iadesi gibi tazminat haklarını ortadan kaldırır.

3- Genel Hükümler

3/a- Bagaj ve içeriği ile ilgili her türlü sorumluluk bagaj sahibine aittir. Tüketici seyahat edeceği aracın ve konaklayacağı tesisin tabi olduğu yasa ve teamüllere uymakla yükümlüdür.

3/b- Ulaşım hizmeti sağlayıcıların ağır kusurundan kaynaklanan bagaj kaybı veya hasarı durumlarında; tüketicinin sağlayıcıya kayıp veya hasar TUTANAĞI düzenletmesi halinde, bagajın içinde bulunan eşyaların maddi ve manevi değeri ile sair vasıf ve özellikleri gözetilmeksizin, gezinin toplam bedeli içinde ulaşım isabet eden kısmının 1/2'si, kaybolan eşya ve valizin maddi ve manevi tazminatı olarak, acente tarafından eşya sahibi tüketiciye ödenir. Acente, kendisine yazılı olarak kıymetleri ile birlikte deklare edilerek teslim alınmış eşyanın her türlü kaybından, hasarından ve çalınmasından, en çok toplam rezervasyon tutarının ulaşım bedeli kadar sorumludur. Ayrıca konaklama hizmeti esnasında veya çıkış günü yaşanan bagaj veya eşya

kayıp veya hasarlarında tüketicinin kayıp veya hasar TUTANAĞI düzenlettirmesi gerekmektedir, ayrıca bu tür kayıp veya hasarlarda acente herhangi ödeme yapma sorumluluğu taşımamaktadır.

3/c- Satın alınan hizmetlere- konaklama tutarlarına VİZE İŞLEMLERİ ve HİZMETLERİ dahil değildir.

3/d- Acente, taahhüt ettiği hizmetin başlamasından sonra meydana gelen mücbir hal, tüketicinin sorumlu olduğu hal ve 3. kişilerin şahsi sorumluluklarından kaynaklanan haller dışındaki sebeplerden sorumludur. Acente sorumluluğu dahilindeki hallerde, tüketici aleyhine olan değişiklikleri TÜRSAB Kütahya Çizelgesi hükümleri uyarınca Tüketici'ye bedel veya hizmet iadesi şeklinde tazmin edebileceği gibi, aynı zamanda, fiyata dahil olmayan ve hizmet esnasında Tüketici'ye verilen ek ve /veya alternatif düzenlemeler ile de telafi yoluna gidebilir. Ayrıca Tüketici'nin başka bir seyahatinden Acente'nin teklif edeceği oran/tutar ile ilave indirimler verilerek te telafi edilebilir. Ek, ikame hizmetlerin veya ilave indirimlerin Tüketici tarafından alınıp kullanılmış veya tüketilmiş olması Tüketici'nin bedel iadesi ve tazminat haklarını ortadan kaldırır.

3/e- Tüketici, rehber, tesis, acente ve ulaşım aracı yetkililerinin satın alınan hizmetle ilgili bildirdiği kurallara uyacağını; 3.kişilerin can, mal ve huzuruna saygı duyacağını aksi takdirde hizmeti haklı nedenle alamayacağını ve iade hakkının bulunmadığını kabul eder.

3/f- Tüketicinin, ifa edilen hizmetin kusurlu olduğundan bahisle rezervasyonu sonlandırması halinde, acente yetkilisine ve konakladığı otele sona erme sebeplerini yazılı olarak bildirmek zorundadır. Aksi halde hizmeti alıp kullanmış olarak kabul edilir.

3/g- Tüketicinin şikayetçi olduğu hususları hizmetin ifası sırasında yazılı olarak acenteye bildirmesi iyi niyetli tüketicinin işbirliği yapma ve özenli davranma borcudur.

3/h- Sözleşmede imzası bulunmayan ancak sözleşmeye konu hizmete katılan tüketici(ler), kendi adlarına kayıt yaptırmakla görevlendirdikleri tüketici(ler)nin bu sözleşmeyi okuyup imzalaması ile sözleşme hükümlerini kabul ve taahhüt etmiş sayılırlar.Acente tarafından tüketicinin faks,mail v.b iletişim adreslerine gönderilen sözleşme, voucher ve makbuz tüketici tarafından imzalanarak tekrar acenteye gönderilecektir. 24 saat içerisinde gönderilmemesi durumunda iş bu sözleşme hükümlerini kabul ve taahhüt etmiş sayılırlar.İptal sigortasının geçerli olabilmesi için işbu sözleşmenin tüketici tarafından mutlaka imzalanıp acentaya gönderilmesi gerekmektedir.

3/i- 1618 sayılı yasanın 12. maddesi uyarınca; paket tur hizmeti satın alındığı takdirde paket turun eksik ya da hiç verilememesi halleri sigorta ile teminat altına alınmıştır. Teminat kapsamı paket tur bedeli kadardır.

3/j- Tüketici isterse paket tur ve/veya konaklama hizmeti başlamadan önce; kaza ve hastalık halinde çıkış noktasına dönüş masrafları ile her türlü kazadan doğan zarar ile tedavi masraflarını sigortalatabilir

3/k- Acentenin sözleşmeye kısmen ya da tamamen uymaması hallerinde ödenecek tazminatın hesaplanmasında TURSAB MARMARİS ÇİZELGESİ maddeleri uygulanır.

Ad Soyad :

Tc Kimlik No:

İmza :