

KARTEPE ORMANYA MAŞÜKİYE SAPANCA TURU 1 GECE KONAKLAMALI  
İstanbul Kalkışlı

Kartepe Kayak Merkezi

Maşukiye

Sapanca

Ormanya

KARTEPE DE 12. YIL ÖZEL  
Konaklamalı Kartepe Ormanya Maşukiye Turu  
3 OTEL SEÇENEĞİ

NEDEN BİZİ TERCİH ETMELİSİNİZ

- 12 YILDIR KARTEPE BÖLGESİNDE HİZMET VEREN TEK FİRMAYIZ
- KAYAK KİRALAMA MAĞAZASI FİRMAMIZA AİTTİR.
- REHBERİMİZ BÖLGE REHBERİDİR.
- OTELLERDE 7 /24 REHBER HİZMETİMİZ BULUNMAKTADIR.

SÖMESTR TARİHLERİNDE HERGÜN KONAKLAMA İMKANI MEVCUTTUR. ULAŞIM SAĞLANMAKTADIR.

Turumuz 1 Gece Konaklamalı Olup Cumartesi Sabah Yola Çıkışlıdır. Pazar Akşamı İstanbul'a varışımız 22:00-00:00 Saatleri Arasındadır.Sömestr Tarihlerinde Hergün Kalkışlıdır.

GEZİLECEK NOKTALAR

- o Kartepe Kayak Merkezi
- o Maşukiye
- o Ormanya
- o Meşelik Macera Parkı
- o Hobbit Evleri
- o Hayvanat Bahçesi
- o Cam Teras
- o Gökyüzü Eli
- o Sapanca Gölü Seka Park

KONAKLAMA OTELLERİ

- HAMPTON BY HILTON (Otel Alanında Hayal Kahvesi , Tüm Kahve Markaları , Tüm Alışveriş Markaları ,Eğlence Mekanları ,Çocuk Oyun Alanları,Cinema Salonları yer almaktadır).
- DEDEMAN KARTEPE (Şehir Merkezi Konaklamalı)
- RAMADA BY PLAZA WYNDHAM (Şehir Merkezi Konaklamalı)

DEDEMAN KARTEPE \*\*\*\*\*

ISLAK ALAN KULLANIMI GECE 22.00 A KADAR ÜCRETSİZDİR.

ULAŞIM DAHİL HERGÜN KONAKLAMA İMKANI (SÖMESTR)

Sömestr Tarihlerinde Hafta içi Turlarımızda 2 Gün Kartepe Turu Dahildir. 2. Gün Dileyen Misafirler Otelde Serbest Bırakılmaktadır, Oda Çıkış Saati 12.00'dür. Dönüş Aracımız 18.00 da Misafirlerimizi Otelden Almaktadır.

Sapanca Gölü ve Kartepe Kayak Merkezine 15 dk, Şehir merkezine 10 dk, Cengiz Topel Havaalanına 5 dk. mesafede bulunmaktadır. Tesiste sıcak bir karşılamanın ve otele yerleşirken imzamız olan özel çikolatalı kurabiyelerimizin tadını çıkarın. İster şık ve modern tasarım standart odalarımızda, isterseniz ayrı oturma/yaşam alanıyla tasarlanmış özel süit odalarımızda sizin için düşünülmüş ayrıntıların keyfini doya doya çıkarabilirsiniz 27 Mart a kadar Spa ve Pub hizmet vermemektedir.

OTEL OLANAKLARI

Buhar Odası-Hamam-Sauna-Tesise Ait Otopark-Sigara İçilmeyen Odalar-Emanet Kasası-Vale Servisi-Günlük Temizlik-Spor Salonu-Mescit-Lobi-24 Saat Resepsiyon-İnternet Bağlantısı - Kablosuz (Ücretsiz)-Asansör-Engelli Misafire Uygun Olanaklar-jakuzi-Isıtma-Klima-Bagaj Odası-Kahvaltı Salonu-Masaj Ücretli-Spa Merkezi Ücretli-Restoran (Açık Büfe) Ücretli-Bar Ücretli-Oda Servisi Ücretli-Toplantı Salonu Ücretli-Kuru Temizleme Ücretli-Çamaşırhane Ücretli-Restoran Ücretli

Çocuk Konaklama

Çocuk ücretlerindeki indirim oranları iki yetişkin ile aynı odada konaklamaları durumunda geçerli olacaktır.

NOT.HAFTAİÇİ TURLARIMIZDA 2 GÜNDE KARTEPE KAYAK MERKEZİ YAPILMAKTADIR.KARTEPE ORMANYA MAŞUKİYE SAPANCA TURU CUMARTESİ GÜNÜ KALKIŞLARDA GEÇERLİDİR.

RAMADA BY WYNDHAM HOTEL \*\*\*\*\*

ISLAK ALAN KULLANIMI GECE 22.00 A KADAR ÜCRETSİZDİR.

ULAŞIM DAHİL HERGÜN KONAKLAMA İMKANI (SÖMESTR)

-Sabah Kahvaltısı Açık Büfe

- Akşam Yemeği Set Menü

## OTEL OLANAKLARI

Sömestr Tarihlerinde Hafta içi Turlarımızda 2 Gün Kartepe Turu Dahildir.2. Gün Dileyen Misafirler Otelde Serbest Bırakılmaktadır, Oda Çıkış Saati 12.00'dür(Otelde kalan misafirler için). Dönüş Aracımız 18.00 da Misafirlerimizi Otelde Almaktadır.

### Çocuk Konaklama

0-3 yaş çocuk konaklaması ve ulaşımı ücretsizdir.(ek yatak ve ulaşımında koltuk yoktur)

3-5 yaş çocuk ücreti 1250 TL'dir (ulaşımında koltuk vardır)

06-12 yaş çocuk ücreti 2000 TL'dir. ikinci çocuk yetişkin (Tam) ücreti ödemektedir.

Çocuk ücretlerindeki indirim oranları iki yetişkin ile aynı odada konaklamaları durumunda geçerli olacaktır.

Merkezi Isıtma Ve Soğutma Sistemi- Telesekreterli Direkt Telefon- Dijital Kasa- Saç Kurutma Makinesi- Led Televizyon- Mini Bar- Elektronik Kilit ve Kapı Giriş Sistemi- Duman Dedektörleri ve Spring Sistemleri- Kablosuz İnternet Bağlantısı- Oturma ve Çalışma Alanı- Havlu-Borno- Terlik- Banyoda Telefon- Banyoda Acil Çağrı Butonu- Makyaj Aynası- Kapılarda Dürbün- Yastık Menü- 24 saat Oda Servisi- Ses Geçirmez Pencere Sistemi- Engelli Misafirlerimiz için Özel Tasarlanmış Oda- Sigara İçilmeyen Kat- Su Isıtıcısı ve Çay-Kahve Seti

Özel hamam bölümlerinin yanı sıra kadın ve erkekler için ayrı Türk Hamamları, sauna, buhar odası ve kapalı havuzu ile gevşemenin tadına varacaksınız.

## HAMPTON BY HİLTON

-Sabah Kahvaltısı Açık Büfe

- Akşam Yemeği Set Menü

### ULAŞIM DAHİL HERGÜN KONAKLAMA İMKANI (SÖMESTR)

## OTEL OLANAKLARI

Her biri modern bir şekilde dekore edilmiş klimalı odalarda düz ekran TV ve özel banyo mevcuttur. Konukların konforu için terlikler, ücretsiz banyo malzemeleri ve saç kurutma makinesi temin edilmektedir. Tesisin resepsiyonu günün 24 saati hizmetinizdedir. Konuklar tesis bünyesindeki restoranda yemeklerin tadını çıkarabilirler.

Tesis içinde Hayal Kahvesi Dünya Marka Restrantları Sinema Salonları Çocuk Oyun Merkerleri Giyim Üstüne Dünya Markalarının Yer aldığı Mağazalar Bulunmaktadır.

Tesis lokasyon bilgileri

Otelimiz, Kocaeli şehrinde konaklama olanağı sunmaktadır. Symbol AVM ve Medical Park Hastanesi Yanı, Otogar ise 2,1 km mesafededir. Tesise en yakın havaalanı olan Sabiha Gökçen Havalimanı 69 km uzaklıktadır. Kartepe'ye uzaklığı ise ortalama 20 dakika mesafededir.

(Otel Alanında Hayal Kahvesi , Tüm Kahve Markaları , Tüm Alışveriş Markaları ,Eğlence

Mekanları ,Çocuk Oyun Alanları,Cinema Salonları yer almaktadır).

NOT: Ekstra turların fiyatlandırması değişkenlik gösterebilir.

0-3 yaş çocuk konaklaması ve ulaşımı ücretsizdir. (ek yatak ve ulaşımında koltuk yoktur)

3-5 yaş çocuk ücreti 1000 TL'dir (ulaşımında koltuk vardır)

06-12 yaş cocuk ücreti 1750 TL'dir. ikinci çocuk yetişkin (Tam) ücreti ödemektedir.

Çocuk ücretlerindeki indirim oranları iki yetişkin ile aynı odada konaklamaları durumunda geçerli olacaktır.

Not: Yeterli çoğunluk sağlanmaması durumunda tur kalkış noktası İncirli'den başlayacaktır. Beylikdüzü ve Avcılar durağından çoğunluğa göre kalkış yapılacaktır. ( 10 Katılımcı )

#### ÜCRETE DAHİL OLANLAR

- Gidiş - Dönüş Ulaşım
- 1 Gece Yarım Pansiyon Konaklama
- 1 Akşam Yemeği
- 1 Sabah Kahvaltısı
- Rehberlik Hizmeti
- Milli Park Giriş Ücreti
- Araç İçi su ikramı
- Zorunlu Seyahat Sigortası

#### ÜCRETE DAHİL OLMAYANLAR

- Kişisel Harcamalar
- Otelde Yemekte Alınacak İçecekler
- Öğle Yemeği (Sucuk Ekmek) 450 TL
- Kayak Takımı 600 TL
- Kayak Pantolonu 300 TL
- Kayak Montu 300 TL
- Snowboard 900 TL
- Kask 500 TL
- Yün Eldiven Satın Alma 200 TL
- Kar Eldiveni Satın Alma 750 TL
- Kar Eldiveni Kiralama 200 TL
- Kar Botu Kiralama 250 TL
- Bere Boyunluk Satın Alma 150-350 TL
- Kayak Gözlüğü 500 TL

- o Cam Teras : 150-200 TL
- o Skipass
- o Kısa Tur : 250 TL
- o Uzun Tur : 500 TL
- o Yarım Gün: 1000 TL
- o Tam Gün: 1400 TL
- o ATV Turu 1 kişi 800 TL
- o ATV Turu 2 kişi 1000 TL
- o UTV Turu 3 kişi 1200 TL
- o Dizel Turu 4 kişi 1400 TL

Otel de yapılan Tüm extra harcamalar müşteri garantisi altındadır. Minibar Kullanımı lobi barda alınan yiyecek ve içeceklerin ödemesi müşteriye aittir. Konaklama yapan misafire fatura edilir.

#### ARAÇ KALKIŞ NOKTALARI VE SAATLERİ

05:30 Beylikdüzü Migros Önü

05:40 Avcılar Otobüs Durakları

05:50 Yenibosna Metrobüs - Otobüs Durağı (Ankara istikameti)

06:00 İncirli Metrobüs Dilek Pastanesi Önü

06:20 Mecidiyeköy İETT Durakları (Mado Önü)

06:40 Kadıköy Evlendirme Dairesi Otoparkı Önü

06:50 Bostancı Köprüsü

07:00 Kartal Köprüsü (Ankara Yönü)

07:10 Pendik Köprüsü Altı (Ankara istikameti)

07:30 Çayırova Mc Donald's Önü

07:40 Gebze Center Avm Köprüsü

08:10 İzmit Halkevi Durağı

#### ÖNEMLİ

- Turumuzun ilk durağı Kartepe'dir. Otele Akşam saatlerinde giriş yapmaktayız akşam yemeğiyle başlayıp sabah kahvaltıdan sonra çıkış yapmaktayız.

- Kayak Yapacak Misafirler Maşükiye'de bulunan Snowbros Kayakevi'nden eşyalarını kiralayacaktır.

- Tek kişi single konaklamalarda fiyat farkı alınmaktadır.

- Rezervasyon iptal ve değişikliklerin en az 7 gün öncesinden bildirilmesi gerekmektedir. Tura 7 gün yapılan rezervasyonlar iptal de değişiklik yapılmaz. Aksi durumda hizmet alınmış kabul edilecektir.

- Hava muhalefetiden dolayı pistlerin kapatılması, yoğun kar yağışı veya başka bir sebepten dolayı yollar yetkililer tarafından kapatılması ve bundan dolayı yaşanacak gecikmelerden firma (acente) kesinlikle sorumlu değildir.

Misafirlerin bu şartları kabul ederek satın almaları gerekir.

## TUR PROGRAMI

---

### 1. Gün | İstanbul-Kocaeli-Kartepe

#### 1. GÜN: İstanbul-Kocaeli-Kartepe

Siz değerli misafirlerimizle buluşmanın ardından yaklaşık 2,5-3,5 saatlik yolculuğun ardından ilk durağımız El garden otel açık büfe kahvaltı molası ve kayak kiralama (Ekstra). Daha sonra karlar ile örtülmüş ormanlar arasından yapacağımız yolculuğumuzun sonundan Kartepe Kayak Merkezi'ne varıyoruz.

Dileyen misafirlerimiz anlaşmalı olduğumuz Maşukiyede'ki Snowbros Kartepe Kayak evinden gerekli ekipmanların kiralanmasının ardından (ekstra) gün boyu kayak keyfi yapabilir, telesiyej ile zirveye çıkabilir, çevre gezisi yapabilirler. Dileyen misafirlerimiz bölgedeki kafe ve restoranlarda vakit geçirebilir veya bembeyaz karlarla örtülmüş olan doğanın eşsiz karelerini fotoğraflayabilirler.

Akşam 16.30 gibi otopark alanında buluşmamızın ardından saat konaklama yapacağımız otelimize doğru hareket ediyoruz. Akşam yemeğimizin ardından dileyen misafirlerimiz otelimizin imkanlarından faydalanabilir.

Konaklama : Hampton Hilton, Kartepe Dedeman Otel

Sabah Kahvaltısı: El Garden Hotel ( Ekstra)

Öğle Yemeği: Kartepe ( Sucuk Ekmek ) Ekstra

Akşam Yemeği: Otelde (Fiyata Dahil)

---

### 2. Gün | Maşukiye-Ormanya-Sapanca İstanbul

#### 2.GÜN: Maşukiye-Ormanya-Sapanca İstanbul

Sabah otelimizde alacağımız kahvaltının ardından ilk durağımız doğasıyla meşhur olan Ormanya Tabiat Parkı' na hareket ediyoruz. 5 dakikalık yolculuğumuzun ardından Ormanya'ya ulaşıyoruz.

Ormanya'ya ulaştığımızda vereceğimiz serbest zaman zarfında misafirlerimiz rehberimiz eşliğinde 10 yılı aşan araştırma ve planlama sũreci sonunda ortaya ıkarılan ORMANYA Doğal Yaşam Parkı projesine 2014 yılında başlanmıştır. Kocaeli Bũyũkřehir Belediyesi Kũltũr ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı sorumluluğunda ve koordinasyonunda gerçekleştirilen ve doğal çevresiyle birlikte 4 bin dũnũmlũk alana yayılan ORMANYA Doğal Tabiat Parkı Dũnya'nın ũũncũ, Avrupa'nın en bũyũk doğal yaşam alanı olma ȳzelliđine sahiptir. Bitki ve hayvanların doğal koşullarına en yakın ortamda yaşamaları için tũm ihtiyaçların yerine getirildiği ORMANYA Doğal Tabiat Parkı'nda ziyaretçiler için de tũm detaylar titizlikle dũřũnũlmũřtũr. Her yȳnũyle dũnya ȳleklerinde bir proje olan ORMANYA; doğal yaşamın korunması ve turistik amaçlı kullanımın bir araya getirildiği ȳzgũn bir model ortaya koymaktadır.

Tũm bu ȳzellikler gȳz ȳnũnde bulundurulduğunda ORMANYA, Tũrkiye'nin en ȳnemli doğa turizm destinasyonu olma potansiyeline sahiptir. Burada Hobbit Evleri'ni, Vahşi Yaşam Alanını ve ocuk Hayvanat Bahçesini gȳrebilirsiniz. Ters Ev Ormanya da yer almaktadır dileyen misafirler ziyarette bulunabilirler (Ekstra). Daha sonra ki noktamız Maşukiye Ormanya dan 15 dk uzaklıkta olan Maşukiye de rehberimiz serbest zaman vermektedir. Dileyen misafirler isterlerse de doğanın gũzelliđiyle beraber yũrũyũř yapabilirler. Gȳrsel harikaların içinde, bol oksijenli ormanlarda, harika iek kokuları eşliğinde yapacağınız yũrũyũřlerle daha zinde olacağınız kesin. şehrin izbe havasından birazda olsa uzaklaşıp Maşukiye'de geçireceğiniz zamanlar yaşamınızda değişik tatlar bırakacak. Dileyen misafirlerimiz de Maşukiye'de doğa içerisinde gezi, atv safari, zipline veya utv turu gibi aktivitelere katılabilirler. (Tũm bu aktiviteler ekstra ũcretlidir.) UTV veya ATV kullanımı ve gũvenlik hakkında 10-15 dakikalık bilgi veriliyor. Bu kısa ve ȳnemli bilgilerin ardından ilk grubumuz rehber ȳnderliđinde safariye başlıyor. Safari yaklaşık 45 dk sũrmektedir. Bu gezimiz boyunca orman içerisinde kayın ağaçlarının arasında patika yollarda zorlu bir yolculuk yapacağız. Patikalarda, derelerde, sulardan geçerek Samanlı Dağı'nın hoş manzaralarını resimlemek için kısa molalar veriyoruz. Gereken koşulları sağlayan tũm misafirlerimiz ekstra aktivitelerden yararlanabilirler. Hava koşulları el verirse Ayrı Gezegen de yer alan Cam Terasla ( Ekstra) gezimizi noktalayıp İstanbul'a dȳnũř için hareket etmekteyiz.

Sabah Kahvaltısı: Otelde ( Fiyata Dahil)

ȳđle Yemeği: Ekstra

## KALKIş NOKTALARI VE SAATLERİ

- 05:30 Beylikdũzũ Migros ȳnũ
- 05:40 Avcılar Otobũs Durakları
- 05:50 Yenibosna Metrobũs - Otobũs Durağı (Ankara istikameti)
- 06:00 İncirli Metrobũs Dilek Pastanesi ȳnũ
- 06:20 Mecidiyekȳ Mado ȳnũ

06:40 Kadıköy Evlendirme Dairesi Otoparkı Önü  
06:50 Bostancı Köprüsü  
07:00 Kartal Köprüsü (Ankara Yönü)  
07:10 Pendik Köprüsü  
07:30 Çayırova Mc Donald's Önü  
07:40 Gebze Center Avm Köprüsü  
08:10 İzmit Halkevi Durağı

---

#### DAHİL OLANLAR:

Gidiş - Dönüş Ulaşım  
1 Gece Yarım Pansiyon Konaklama  
1 Akşam Yemeği  
1 Sabah Kahvaltısı  
Rehberlik Hizmeti  
Milli Park Giriş Ücreti  
Araç İçi su ikramı

#### HARIÇ OLANLAR:

Otelde Yemekte Alınacak İçecekler  
Öğle Yemeği (Sucuk Ekmek) 450 TL  
Kayak Takımı 600 TL  
Kayak Pantolonu 300 TL  
Kayak Montu 300 TL  
Snowboard 900 TL  
Kask 500 TL  
Yün Eldiven Satın Alma 200 TL  
Kar Eldiveni Satın Alma 750 TL  
Kar Eldiveni Kiralama 200 TL  
Kar Botu Kiralama 250 TL  
Bere Boyunluk Satın Alma 150-350 TL  
Kayak Gözlüğü 500 TL  
Cam Teras : 150-200 TL  
Skipass  
Kısa Tur : 250 TL  
Uzun Tur : 500 TL  
Yarım Gün: 1000 TL  
Tam Gün: 1400 TL  
ATV Turu 1 kişi 800 TL  
ATV Turu 2 kişi 1000 TL  
UTV Turu 3 kişi 1200 TL  
Dizel Turu 4 kişi 1400 TL

---

#### ÖNEMLİ BİLGİLER



## Önerilerimiz

Gezinizi daha keyifli ve rahat hale getirmek için işte birkaç öneri:

- ◆ Rahat Ayakkabı Seçimi: Gezi boyunca yürüyüşlerinizi rahat geçirmeniz için, destekleyici ve konforlu bir ayakkabı seçmek büyük bir fark yaratır.
- ◆ Şık ve Spor Kombinler: Hem şık hem de rahat kıyafetlerle yapacağınız kombinler, fotoğraflarınızın daha fazla beğeni almasına yardımcı olabilir!
- ◆ Güneş Gözlüğü ve Aksesuarlar: Beyaz karın gözlerinizi yormaması için mutlaka kışlık güneş gözlüğünüzü yanınıza alın. Ayrıca, kendi kayak ekipmanlarınızı getirmek de keyifli olabilir.
- ◆ Termal Kıyafetler: Termal içlik, eldiven ve kayak çorabı gibi aksesuarlar, kış turlarında sıcak kalmanızı sağlar.
- ◆ Teknolojik İhtiyaçlar: Fotoğraf makinesi, şarj aleti ve powerbank gibi ekipmanlarınızı unutmanızı, harika anları yakalamanızı sağlayacak.

## Önemli Detaylar

Tur sırasında dikkat edilmesi gereken önemli ayrıntılar:

- ▶ Koltuk Numarası Garantisi Yoktur: Araçlarımızda koltuk numarası garantisi verilmemektedir, Oturma planı kayıt sırasına göre belirlenmektedir.
- ▶ Zamanında Buluşma: Lütfen hareket saatinden en az 5 dakika önce buluşma noktasında olun. Geç kalan misafirler, tura katılamazlar ve hak talebinde bulunamazlar.
- ▶ İletişim Bilgileri: Turdan önce, araçtaki görevlinin numarası tarafınıza SMS ile iletilecektir. Rezervasyon sırasında doğru iletişim numarası verdiğinizden emin olun.
- ▶ Reşit Olmayan Misafirler: 18 yaşından küçük misafirler, ebeveynleri yanında olmadığında muvaffakatname bulundurulmalıdır.
- ▶ Program Değişiklikleri: Rehberimiz, hava koşulları veya diğer zorunlu sebeplerle programda değişiklik yapabilir.
- ▶ Paket İçeriği: Turlarımız rehberlik, ulaşım, konaklama ve çevre gezilerini kapsayan bir pakettir. Kullanılmayan hizmetlerin iadesi yapılmamaktadır.
- ▶ Katılım Durumu: Yeterli katılım sağlanmadığı takdirde, tur farklı bir tarihe ertelenebilir veya iptal edilebilir. Bu durumda misafirler en az bir gün önceden bilgilendirilir.
- ▶ Mücbir Sebepler: Hava durumu, yol durumu veya ziyaret yerlerindeki yoğunluk nedeniyle gezilemeyen yerler için sorumluluk alınmamaktadır.
- ▶ Dönüş Saatleri: Trafik yoğunluğuna bağlı olarak dönüş saatlerinde değişiklik olabilir.
- ▶ Yabancı Uyruklu Misafirler: Yabancı uyruklu misafirlerimizden ek ücret talep edilmez. Ancak, müze kart uygulaması yalnızca T.C. vatandaşları için geçerlidir.

**KULLANILACAK ARAÇLAR:**

Turlarda kullanılacak olan araçlarımız kişi sayısı ve yol koşullarına göre belirlenmektedir.

16 kişiye kadar; Volkswagen Crafter & Mercedes Sprinter

27 kişiye kadar; Otokar Sultan Maxi & Isuzu Novo Lux

35 kişiye kadar; Otokar Sultan Mega

46 kişiye kadar; Mercedes Travego - Turismo & Man Fortuna & Neoplan Tourliner / Cityline

54 Kişiye Kadar; Mercedes Travego - Turismo & Man Fortuna & Neoplan Tourliner / Cityline

## İPTAL POLİTİKASI:

### İptal ve İade Politikası

Seyahatlerimizde oluşabilecek iptal ve iade talepleri, 1618 Sayılı Seyahat Acentaları Kanunu'na ve Paket Tur Yönetmeliği'ne bağlı olarak değerlendirilir. Turlarımız, bu kanun kapsamında hizmet vermekte olup, iptal ve iade koşulları aşağıdaki gibidir:

#### 1. Uçaklı Turlar ve Promosyon Turlar

Promosyon olarak ilan edilen turlar ile uçak bileti içeren turlarda iptal ve iade hakkı bulunmamaktadır. Bu tür turlarda iptal veya değişiklik talepleri ne yazık ki kabul edilmemektedir.

#### 2. İptal Talepleri

Misafirlerimizin tur kayıtlarını tur tarihinden 7 gün öncesine kadar ücretsiz olarak iptal etme hakkı vardır. Ancak, tura 7 günden az bir süre kala yapılan iptallerde ücret iadesi veya katora iadesi yapılmaz.

#### 3. Sağlık Nedenli İptaller

Kendisi ya da 1. derece yakınları (anne, baba, kardeş) ile ilgili sağlık sorunları nedeniyle iptal talepleri, sigorta şirketi tarafından karşılanır. Bu durumda, Türkiye'deki devlet hastanelerinden alınan, başhekim veya en az iki doktor imzası taşıyan bir sağlık raporunun sigorta şirketine sunulması zorunludur. Ancak, sigorta şirketi daha önce teşhisi konmuş kronik hastalıkları (tansiyon, şeker, astım vb.) karşılamamaktadır.