

TATİLJETİ (COBOCO TUR SEYAHAT)

TATİLJETİ (Belge No: 10786)

Klasik İtalya Turu Pegasus Havayolları İle Yaz Dönemi BGY-FCO
İstanbul Kalkışlı

Milano
Venedik
Floransa
Roma

• OTEL TABLOSU

OTEL KATEGORİSİ	3 VE 4 YILDIZLI OTELLER
Milano	Merkeze 10 – 15 km. mesafedeki oteller
Venedik	Vicenza, Mestre, Treviso, Padova, Lido de Jesolo bölgeleri
Floransa	Montecatini, Pescia, Empoli, Prato bölgesi
Roma	Merkeze 10 – 20 km. mesafedeki oteller

• UÇUŞ DETAYLARI

PARKUR
İSTANBUL SAW – BERGAMO BGY
PARKUR
ROMA FCO – İSTANBUL SAW

• AVANTAJLI MAXİ EKSTRA TUR PAKETİ

KALKIŞ VARIŞ UÇUŞ KODU YÖN
08:45 10:35 PC 1211 GİDİŞ
KALKIŞ VARIŞ UÇUŞ KODU YÖN
11:55 15:25 PC 1222 DÖNÜŞ

TÜM EKSTRA VE GÜZERGAH ÜZERİ EKSTRA TURLAR DÂHİL!

• DAHİL OLAN TURLAR

Verona & Garda Gölü Turu + Bologna Turu + Pisa & Portofino Turu + Orvieto Turu + Outlet & Göller Bölgesi & Vatikan Turu + Roma by Night Turu + Napoli & Pompei Antik Kenti Turu

• AVANTAJLI ECO EKSTRA TUR PAKETİ

YAŞ GRUBU

YETİŞKİN (17 yaş ve üzeri)

ÇOCUK (7 yaş – 16,99 yaş)

BEBEK (0 yaş – 1,99 yaş)

KAMPANYA FİYATI

405€ YERİNE 340€

405€ YERİNE 200€

ÜCRETSİZ

TÜM GÜZERGAH ÜZERİ EKSTRA TURLAR DÂHİL!

• DAHİL OLAN TURLAR

Verona & Garda Gölü Turu + Bologna Turu + Orvieto Turu

YAŞ GRUBU

YETİŞKİN (17 yaş ve üzeri)

ÇOCUK (7 yaş – 16,99 yaş)

BEBEK (0 yaş – 1,99 yaş)

KAMPANYA FİYATI

110€ YERİNE 100€

110€ YERİNE 55€

ÜCRETSİZ

• ÇOCUK İNDİRİMLERİ YALNIZCA AVANTAJLI ECO YA DA AVANTAJLI MAXİ EKSTRA TUR PAKETİ SATIN ALIMLARINDA GEÇERLİDİR. TEKLİ ALIMLARDA İNDİRİM UYGULANMAMAKTADIR.

• 0 YAŞ İLE 1,99 YAŞ BEBEK MİSAFİRLER, BERABERLERİNDE KONAKLAYAN YETİŞKİN MİSAFİRLERİN KATILIMI HALİNDE EKSTRA TURLARA ÜCRETSİZ KATILIM GÖSTEREBİLİR.

• TUR ESNASINDAKİ AVANTAJLI ECO YA DA AVANTAJLI MAXİ EKSTRA TUR PAKETİ SATIN ALIMLARINDA NAKİT VE KREDİ KARTI İLE ÖDEME YAPILABİLİR. KART ÖDEMELERİ İLE İLGİLİ DETAYLI BİLGİ İÇİN TUR REHBERİNİZLE İLETİŞİME GEÇEBİLİRSİNİZ.

Fiyata Dahil Olan Hizmetler

- Pegasus Hava Yolları tarifeli seferi ile İstanbul (SAW) – Bergamo (BGY) / Roma (FCO) – İstanbul (SAW) parkurlarında ekonomi sınıfı uçak bileti
- Havalimanı vergileri
- 3 ve 4 yıldızlı otellerde 7 gece oda-kahvaltı konaklama
- Alan-otel-alan transferleri
- Tüm şehirler arası transferler
- Panoramik Milano, Venedik, Floransa ve Roma şehir turları
- Şehir vergileri (25€)
- Vaporetto ücreti (15€)
- Profesyonel Türkçe Rehberlik Hizmetleri

Fiyata Dahil Olmayan Hizmetler

- Vize ücreti ve servis bedeli
- Seyahat Sağlık Sigortası
- Yurt dışı çıkış harcı bedeli
- Öğle yemeği, akşam yemeği ve diğer öğünler
- Otel ekstraları ve kişisel harcamalar
- Ekstra turlar, güzergah üzeri ekstra turlar ve opsiyonel etkinlikler
- Müze ve öğren yerleri giriş ücretleri
- Fiyata dahil olarak belirtilmemiş tüm servisler

PAKETLERE GÖRE FİYATA DAHİL OLAN HİZMET İLAVELERİ: GÜZERGAH ÜZERİNDEKİ EKSTRA TURLAR (ECO PAKET),TÜM EKSTRA TURLAR (MAXİ PAKET), 96 SAATE KADAR KESİNTİSİZ İPTAL GÜVENCESİ (FLEX PAKET), TÜM EKSTRA TURLAR VE 96 SAATE KADAR KESİNTİSİZ İPTAL GÜVENCESİ (DELUXE PAKET)

ÖNEMLİ NOTLAR

- Misafirlerin satın aldıkları paket tipine göre fiyata dâhil olan hizmetler değişiklik gösterir.
- Paket tipleri tur rezervasyonu esnasında satın alınmalıdır. Rezervasyon sonrasında değiştirilemez.
- İç hat bağlantıları için fiyat ve müsaitlik sorunuz.
- Tur programında belirtilen ekstra tur fiyatları kişi başı fiyatlardır.
- Güzergah üzerindeki ekstra turlar gruptan en az 6 kişinin katılımı olduğu taktirde gerçekleşir. Katılmak istemeyen misafirler mola yeri, dinlenme tesisi vb. noktalarda bekletilir.
- Şehirlerde oluşabilecek fuar, kongre, etkinlik vb. durumlarda taahhüt edilen mesafe ve bölge dışında konaklama yapılabilir. Böyle bir durumda otel bölgesi, tur hareketinden en az 30 gün önce acentelerimize yazılı olarak bilgi verilecektir.
- 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması olup 3. yatak standart yataktan küçüktür ve/veya ilave açılır-kapanır ek yataktır.
- Avrupa özelinde bazı şehirlerde 3 kişilik oda bulunmadığından 3 kişilik oda yerine çift kişilik oda + tek kişilik oda oteller tarafından sağlanabilir.
- Yatak tipi talepleri otel müsaitliğine bağlıdır, garanti edilemez.
- Yurtdışı gezilerinde en az 6 ay geçerli pasaport olması mecburidir. 10 yıldan eski pasaportlar yurtdışına yapılan seyahatlerde geçerli değildir, ve tur hareket tarihinden önce yenilenmesi gerekmektedir. Yırtık ve yıpranmış pasaportlar ile giriş yapılamaz.
- Vize başvurusu için en az 6 ay geçerli pasaport ve acentelerimizden temin edebileceğiniz vize için gerekli evraklar listesinde belirtilen belgeler eksiksiz tur hareket tarihinden minimum 1 ay önce yazılı onay ile acentaya teslimi gerekmektedir.
- Şehirlerde oluşabilecek fuar, kongre, etkinlik vb. durumlarda taahhüt edilen mesafe ve bölge dışında konaklama yapılabilir. Böyle bir durumda otel bölgesi, tur hareketinden en az 30 gün önce acentelerimize yazılı olarak bilgi verilecektir.
- Vizenin gidilecek tura ilk giriş yapılan ülkeden veya en fazla konaklama yapılacak ülkeden alınması gereklidir aksi halde pasaport polislerinin ülkeye giriş yaptırmamasından ACENTE kesinlikle sorumlu değildir.
- Turun iptali durumunda vize ücreti ve sigorta ücretleri iade edilemez.
- ACENTE, konsoloslukla müşterilerimiz arasında sadece aracı konumda olup vizenin her hangi bir neden ile onaylanmaması, yetişmemesi ve / veya vizede yanlışlıklar oluşması halinde hiçbir sorumluluğu olmayıp yolcunun hiçbir şekilde ACENTE den tazminat hakkı yoktur.
- ACENTE, havayolu ile yolcu arasında aracı konumunda olup, 28.09.1955 Lahey Protokolüne tabidir.
- Kayıt esnasında, pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme girilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak Bileti iptal veya değişikliklerinin no-show bedeli misafirlere yansıtılır.
- Uçuş öncesinde saatler değişebilir ve tüm saatlerin hareket tarihlerinden 48 saat önce misafirlerimiz tarafından merkez ofis aranarak yazılı teyit edilmesi gerekmektedir.
- Uçağın ineceği şehir farklılık gösterebilir. Havayolu şirketleri tarafından yapılabilecek saat değişiklikleri ve olabilecek rötarlardan ACENTE sorumlu tutulamaz.
- Uçuş saatlerini ve parkurunu teyit etmeyen misafirlerin iç hat bağlantı uçuş ulaşımalarında yaşanan değişikliklerden ACENTE sorumlu değildir.
- Grup biletlerinde havayolu kuralı geçerli olup, grup bileti kuralı gereği gidiş uçuşu kullanılamaz ise dönüş uçuşu da kullanılamaz.
- Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20Kg'dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilen ülkelerdeki iç hat uçuşlarında bu ağırlık 15Kg'a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/ fiyat kuralları havayolları tarafından belirlenmekte olup, ACENTE'nin sorumluluğunda değildir.
- Paket tura katılacak kişi sayısının yeterli olmaması durumunda 21 gün öncesinden tur iptali tüketicieye bildirilir.
- Tur programında belirtilen tur güzergâhı örnek güzergâh olup tur parkurunda değişiklik olabilir.
- Şehir tanıtım turları şehre varış saatine göre bir sonraki gün/günler gerçekleştirilebilir.
- Programlarda belirtilen geziler rehberin insiyatifinde herhangi bir nedenden dolayı belirtilen gün/ günler dışında başka bir gün yapılabilir.
- Güzergah üzerindeki ekstra turlar gruptan en az 6 kişinin katılımı olduğu taktirde gerçekleşir. Katılmak istemeyen misafirler mola yerinde bekletilir.
- Fuar, kongre, seminer gibi yoğun dönemlerde ki otel konaklamaları şehir dışında yapılabilir.
- Yerel otoriteler tarafından gezilmesine, gidilmesine herhangi bir sebeple izin verilmeyen gezi ya da turlar yapılmaz. Alternatif turlar minimum 20 kişilik katılım olduğu taktirde gerçekleştirilebilir, daha az katılım olduğu taktirde rehberin insiyatifinde ve gerekli olur ise fiyatlar değiştirilerek gerçekleştirilebilir. Bu gezi ya da turların yapılamamasından ACENTE sorumlu tutulamaz.
- Müze ve öğren yerleri girişleri ücreti fiyatlara dâhil değildir.
- ACENTE, yıldız kategorisi aynı kalmak kaydıyla otel isimlerini değiştirme hakkını saklı tutar.
- Programlarda belirtilen tüm otel isimler V.B. (ve benzeri) olup yıldız kategorisi ve mesafe olarak örnek teşkil etmek için yazılmıştır. Belirtilen isimli otelde konaklama yapılacağı anlamına gelmez.
- 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması olup 3. yatak standart yataktan küçüktür ve / yeya ilave acılan kapanan ek yataktır.
- Seyahatiniz süresince kullandığınız taşıtlar ve konakladığınız otelleri terk ederken, lütfen eşyalarınızı eksiksiz aldığınızdan emin olunuz.
- Çocuk indirimi sadece 2 yetişkin yanında kalan belirli yaş grubu içerisindeki çocuklar için geçerlidir.
- 18 yaş altı reşit sayılmayan çocukların anne veya babalarından biri veya ikisi ile beraber tura katılmadığı durumlarda, tura katılım için gerekli olan muvafakat namelerinin seyahat sırasında kişilerin yanında bulundurulması zorunludur.
- İptal ve değişiklik durumunda "ACENTE SATIŞ SÖZLEŞMESİ" geçerlidir.

TUR PROGRAMI

1. Gün | İstanbul - Bergamo - Milano

Sabiha Gökçen Havalimanı Dış Hatlar Gidiş Terminali Pegasus Hava Yolları kontuarı önünde siz değerli misafirlerimiz buluşuyoruz. Bagaj ve bilet işlemlerinin ardından Pegasus Hava Yolları tarifeli seferi ile uçuş. Varışımızı takiben havalimanında bizleri bekleyen özel otobüsümüz ile panoramik Milano şehir turu için hareket. Turumuzda tamamlanması yaklaşık 500 yılı alan İtalya'nın en büyük 2. Kilisesi olan Milano Duomo'su, Fortezza kalesi, dünyanın en ünlü moda mağazalarına ev sahipliği yapan Vittorio Emmanuele Galerisi görülecek yerler arasındadır. Tur sonrası otelimize transfer. Konaklama otelimizde.

2. Gün | Milano - Venedik

Otelde alacağımız sabah kahvaltısının ardından Venedik'e hareket ediyoruz. Arzu eden misafirlerimiz rehberimizin güzergah üzeri ekstra olarak düzenleyeceği Verona & Garda Gölü Turu (kişi başı 50€)'na katılabilirler. Turumuzda tarihteki en büyük aşk hikayesine konu olmuş Romeo&Julietin evi, Verona Arena'sı, değişik mimarisiye Scaligero Köprüsü ve Verona Katedrali görülecek yerler arasındadır. Verona turumuzun ardından Kuzey İtalya'nın en güzel göllerinden birisi olan Garda Gölü'nü ziyaret edeceğiz. Turumuz sonrası Venedik'e hareket. Tronchetto meydanına varışın ardından kısa vapur yolculuğu ile San Marco Meydanı'na varış ve panoramik Venedik şehir turu. Şehir turumuzda ünlü San Marco Meydanı ve Kilisesi, mahkumların ceza evine girmeden önce son bir kez Venedik'e baktığı Son Nefes Köprüsü, Büyük Kanal ve üzerinde bulunan Rialto Köprüsü, Dükler Sarayı, Çan ve Saat Kulesi ve Giorgio Maggiore Kilisesi görülecek yerler arasındadır. Şehir turumuzun ardından arzu eden misafirler serbest vakitlerinde rehberimizin opsiyonel etkinlik olarak düzenleyeceği Venedik'in sembolü olan Gondol Turu (kişi başı 30€)'na katılabilirler. Tur sonrası otelimize transfer. Konaklama otelimizde.

3. Gün | Venedik - Floransa

Otelde alacağımız sabah kahvaltısının ardından Floransa'ya hareket ediyoruz. Arzu eden misafirlerimiz rehberimizin güzergah üzeri ekstra olarak düzenleyeceği Bologna Turu (kişi başı 30€)'na turuna katılabilirler. Bologna şehir turumuzda Bologna'nın merkezi olarak kabul edilen Piazza Maggiore(Büyük Meydan), Meydanın hemen arkasında bulunan Neptün Çeşmesi,Eski Borsa Binası, Avrupanın ilk üniversite binası, Quadrilatero (eski pazar), Bologna'nın simgeleri haline gelen Garisenda ve asinelli kuleleri görülecek yerler arasındadır. Turumuz sonrası Floransa'ya hareket. Varışı takiben panoramik Floransa şehir turu. Turumuzda Floransa'yı ikiye ayıran Arno Nehri, kuyumcularıyla ünlü Ponte Vecchio köprüsü, Medici Aile'sinin Floransa'ya hüküm sürdüğü Palazzo Vecchio, Rönesans'ın baş yapıtlarından olan Herkül ve Davut heykellerine ev sahipliği yapan Piazza Della Signoria, İtalya'nın en yüksek 3. Kubbesine sahip olan Santa Maria del Fiore Duomo'su ve kapısıyla ünlü Vaftizhane görülecek yerler arasındadır.Tur bitiminde Montecatini`de bulunan otelimize transfer. Konaklama otelimizde.

4. Gün | Floransa

Otelde alacağımız sabah kahvaltısının ardından serbest zaman. Arzu eden misafirlerimiz rehberimizin ekstra olarak düzenleyeceği Pisa & Portofino Turu (kişi başı 100€)'na katılabilirler. Turumuzda Pisa Kulesi ve Miracoli Meydanı görüldükten sonra şarkılara konu olan dünyaca ünlü Portofino kasabasına tekne ile gidilecektir. Milli park içinde yeralan bu küçük beldeye doyamayacaksınız. Tur sonrasında otele transfer. Konaklama otelimizde.

5. Gün | Floransa - Roma

Otelde alacağımız sabah kahvaltısının ardından Roma'ya hareket ediyoruz. Arzu eden misafirlerimiz rehberimizin güzergah üzeri ekstra olarak düzenleyeceği Orvieto Turu (kişi başı 30€)'na katılma imkanı. İtalya'nın sanat ve genel tarihinde önemli bir yer edinen ve olağanüstü doğal güzelliklere sahip olan Orvieto'da antik kent merkezinin ve Orvieto Duomo'sunun görülmesinin ardından Roma'ya hareket. Varışı takiben panoramik Roma şehir turu. Şehir turumuzda Cem Sultan'ın hapsedildiği Castel Sant'Angelo, Mussoli'nin halka seslenmiş olduğu Venedik Meydanı ve II. Vittorio Emmauele anıtı, Gladyatör savaşlarına ev sahipliği yapan Kolezyum, Tatlı Hayat filmiyle ünlünen Aşıklar Çeşmesi, 135 basamaktan oluşan İspanyol merdivenleri ve batık gemi çeşmesini bulunduran İspanyol merdivenleri görülecek yerler arasındadır. Tur sonrası otelimize transfer. Konaklama otelimizde.

6. Gün | Roma

Otelde alacağımız sabah kahvaltısının ardından serbest zaman. Arzu eden misafirlerimiz rehberimizin ekstra olarak düzenleyeceği Outlet & Göller Bölgesi & Vatikan Turu (kişi başı 70€)'na katılabilirler. Papaların yaz dönemlerinde yaşadığı doğal güzelliklerin olduğu bölge ve sürekli yaşamak isteyeceğiniz, dağ çileği ile ünlü Nemi köyü gezildikten sonra İtalya'nın en ünlü alışveriş Castel Romano Outlet bölgesinde alışveriş için serbest zaman. Ardından Hristiyanlık'ın merkezi olarak kabul edilen San Pietro Meydanı'na hareket ediyoruz. Varışımızın ardından Bazilika ve Meydan ziyareti için serbest zaman. Arzu eden misafirlerimiz rehberimizin ekstra olarak düzenleyeceği Roma by Night Turu (kişi başı 30€)'na katılabilirler. Konaklama otelimizde.

7. Gün | Roma

Otelde alacağımız sabah kahvaltısının ardından serbest zaman. Arzu eden misafirlerimiz rehberimizin ekstra olarak düzenleyeceği Napoli & Pompeii Turu (kişi başı 95€)'na katılabilirler. Turumuzun ilk durağı olan Pompeii şehri M.S 79 yılında Vezüv Yanardağı'nın patlaması sonucunda 18. Yüz yıla kadar 7 metre toprağın altında kalmıştır. Bu tarihte yapılan kazılar sonrası ortaya çıkan evleri, sarayları ve taşlaşmış insanları görme fırsatı bulacağız. Pompeii açık hava müzesi

ziyareti sonrası Napoli'ye yola çıkıyoruz. Varışı takiben panoramik Napoli şehir turu. Şehir turumuzda Napoli'nin merkez meydanı olan Plebiscito Meydanı, 17. Yüzyılda yapılmış Kraliyet Sarayı, Castel Nuovo (Yeni Kale), Roma'da bulunan San Pietro Meydan'ından ve Pantheon'dan esilenerek yapılan San Francesco di Paola Bazilikası, mağazaların bulunduğu I. Umberto Galerisi, 1737 yılında inşa edilen ve UNESCO dünya kültür mirası listesinden bulunan San Carlo Tiyatrosu ve Napoli Limanı görülecek yerler arasındadır. Tur sonrası otelimize transfer. Konaklama otelimizde.

8. Gün | Roma - İstanbul

Otelde alacağımız sabah kahvaltısının ardından uçak saatine bağlı olarak Roma Havalimanı'na transfer. Bagaj ve check-in işlemlerinin tamamlanmasının ardından Pegasus Hava Yolları tarifeli seferi ile İstanbul'a hareket. Varışımız ile birlikte turumuzun ve servislerimizin sonu.

KALKIŞ NOKTALARI VE SAATLERİ

Sabiha Gökçen Havalimanı Dış Hatlar Gidiş Terminali

DAHİL OLANLAR:

Pegasus Hava Yolları tarifeli seferi ile İstanbul (SAW) - Bergamo (BGY) / Roma (FCO) - İstanbul (SAW) parkurlarında ekonomi sınıfı uçak bileti
Havalimanı vergileri
3 ve 4 yıldızlı otellerde 7 gece oda-kahvaltı konaklama
Alan-otel-alan transferleri
Tüm şehirler arası transferler
Panoramik Milano, Venedik, Floransa ve Roma şehir turları
Şehir vergileri (25€)
Vaporetto ücreti (15€)
Profesyonel Türkçe Rehberlik Hizmetleri

HARİÇ OLANLAR:

Vize ücreti ve servis bedeli
Seyahat Sağlık Sigortası
Yurt dışı çıkış harcı bedeli
Öğle yemeği, akşam yemeği ve diğer öğünler
Otel ekstraları ve kişisel harcamalar
Ekstra turlar, güzergah üzeri ekstra turlar ve opsiyonel etkinlikler

ÖNEMLİ BİLGİLER

ÖNEMLİ NOTLAR

Misafirlerin satın aldıkları paket tipine göre fiyata dâhil olan hizmetler değişiklik gösterir. Paket tipleri tur rezervasyonu esnasında satın alınmalıdır. Rezervasyon sonrasında değiştirilemez.

İç hat bağlantıları için fiyat ve müsaitlik sorunuz.

Tur programında belirtilen ekstra tur fiyatları kişi başı fiyatlardır.

Güzergah üzerindeki ekstra turlar gruptan en az 6 kişinin katılımı olduğu takdirde gerçekleşir. Katılmak istemeyen misafirler mola yeri, dinlenme tesisi vb. noktalarda bekletilir.

Şehirlerde oluşabilecek fuar, kongre, etkinlik vb. durumlarda taahhüt edilen mesafe ve bölge dışında konaklama yapılabilir. Böyle bir durumda otel bölgesi, tur hareketinden en az 30 gün önce acentelerimize yazılı olarak bilgi verilecektir.

3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması olup 3. yatak standart yataktan küçüktür ve/veya ilave açılır-kapanır ek yataktır.

Avrupa özelinde bazı şehirlerde 3 kişilik oda bulunmadığından 3 kişilik oda yerine çift kişilik oda + tek kişilik oda oteller tarafından sağlanabilir.

Yatak tipi talepleri otel müsaitliğine bağlıdır, garanti edilemez.

Yurtdışı gezilerinde en az 6 ay geçerli pasaport olması mecburidir. 10 yıldan eski pasaportlar yurtdışına yapılan seyahatlerde geçerli değildir, ve tur hareket tarihinden önce yenilenmesi gerekmektedir. Yırtık ve yıpranmış pasaportlar ile giriş yapılamaz.

Vize başvurusu için en az 6 ay geçerli pasaport ve acentelerimizden temin edebileceğiniz vize için gerekli evraklar listesinde belirtilen belgeler eksiksiz tur hareket tarihinden minimum 1 ay önce yazılı onay ile acentaya teslimi gerekmektedir.

Şehirlerde oluşabilecek fuar, kongre, etkinlik vb. durumlarda taahhüt edilen mesafe ve bölge dışında konaklama yapılabilir. Böyle bir durumda otel bölgesi, tur hareketinden en az 30 gün önce acentelerimize yazılı olarak bilgi verilecektir.

Vizenin gidilecek tura ilk giriş yapılan ülkeden veya en fazla konaklama yapılacak ülkeden alınması gereklidir aksi halde pasaport polislerinin ülkeye giriş yaptırmamasından ACENTE kesinlikle sorumlu değildir.

Turun iptali durumunda vize ücreti ve sigorta ücretleri iade edilemez.

ACENTE, konsoloslukla müşterilerimiz arasında sadece aracı konumunda olup vizenin her hangi bir neden ile onaylanmaması, yetişmemesi ve / veya vizede yanlışlıklar oluşması halinde hiçbir sorumluluğu olmayıp yolcunun hiçbir şekilde ACENTE den tazminat hakkı yoktur.

ACENTE, havayolu ile yolcu arasında aracı konumunda olup, 28.09.1955 Lahey Protokolüne tabidir.

Kayıt esnasında, pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme girilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak Bileti iptal veya değişikliklerinin no-show bedeli misafirlere yansıtılır.

Uçuş öncesinde saatler değişebilir ve tüm saatlerin hareket tarihlerinden 48 saat önce misafirlerimiz tarafından merkez ofis aranarak yazılı teyit edilmesi gerekmektedir.

Uçağın ineceği şehir farklılık gösterebilir. Havayolu şirketleri tarafından yapılabilecek saat değişiklikleri ve olabilecek rötarlardan ACENTE sorumlu tutulamaz.

Uçuş saatlerini ve parkurunu teyit etmeyen misafirlerin iç hat bağlantı uçuş ulaşımında yaşanan değişikliklerden ACENTE sorumlu değildir.

Grup biletlerinde havayolu kuralı geçerli olup, grup bileti kuralı gereği gidiş uçuşu kullanılamaz ise dönüş uçuşu da kullanılamaz.

Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20Kg'dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilen ülkelerdeki iç hat uçuşlarında bu ağırlık 15Kg'a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/ fiyat kuralları havayolları tarafından belirlenmekte olup, ACENTE'nin sorumluluğunda değildir.

Paket tura katılacak kişi sayısının yeterli olmaması durumunda 21 gün öncesinden tur iptali tüketiciye bildirilir.

Tur programında belirtilen tur güzergâhı örnek güzergâh olup tur parkurunda değişiklik olabilir. Şehir tanıtım turları şehre varış saatine göre bir sonraki gün/günler gerçekleştirilebilir.

Programlarda belirtilen geziler rehberin insiyatifinde herhangi bir nedenden dolayı belirtilen gün/günler dışında başka bir gün yapılabilir.

Güzergah üzerindeki ekstra turlar gruptan en az 6 kişinin katılımı olduğu takdirde gerçekleşir. Katılmak istemeyen misafirler mola yerinde bekletilir.

Fuar, kongre, seminer gibi yoğun dönemlerde ki otel konaklamaları şehir dışında yapılabilir.

Yerel otoriteler tarafından gezilmesine, gidilmesine herhangi bir sebeple izin verilmeyen gezi ya da turlar yapılmaz. Alternatif turlar minimum 20 kişilik katılım olduğu takdirde gerçekleştirilebilir, daha az katılım olduğu takdirde rehberin insiyatifinde ve gerekli olur ise fiyatlar değiştirilerek gerçekleştirilebilir. Bu gezi ya da turların yapılamamasından ACENTE sorumlu tutulamaz.

Müze ve ören yerleri girişleri ücreti fiyatlara dâhil değildir.

ACENTE, yıldız kategorisi aynı kalmak kaydıyla otel isimlerini değiştirme hakkını saklı tutar.

Programlarda belirtilen tüm otel isimler V.B. (ve benzeri) olup yıldız kategorisi ve mesafe olarak örnek teşkil etmek için yazılmıştır. Belirtilen isimli otelde konaklama yapılacağı anlamına gelmez.

3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması olup 3. yatak standart yataktan küçüktür ve / veya ilave acılan kapanan ek yataktır.

Seyahatiniz süresince kullandığınız taşıtlar ve konakladığınız otelleri terk ederken, lütfen eşyalarınızı eksiksiz aldığınızdan emin olunuz.

Çocuk indirimini sadece 2 yetişkin yanında kalan belirli yaş grubu içerisindeki çocuklar için geçerlidir.

18 yaş altı reşit sayılmayan çocukların anne veya babalarından biri veya ikisi ile beraber tura katılmadığı durumlarda, tura katılım için gerekli olan muvafakat namelerinin seyahat sırasında kişilerin yanında bulundurulması zorunludur.

İptal ve değişiklik durumunda "ACENTE SATIŞ SÖZLEŞMESİ" geçerlidir.

İPTAL POLİTİKASI:

İptal ve İade Politikası

Seyahatlerimizde oluşabilecek iptal ve iade talepleri, 1618 Sayılı Seyahat Acentaları Kanunu'na ve Paket Tur Yönetmeliği'ne bağlı olarak değerlendirilir. Turlarımız, bu kanun kapsamında hizmet vermekte olup, iptal ve iade koşulları aşağıdaki gibidir:

1. Uçaklı Turlar ve Promosyon Turlar

Promosyon olarak ilan edilen turlar ile uçak bileti içeren turlarda iptal ve iade hakkı bulunmamaktadır. Bu tür turlarda iptal veya değişiklik talepleri ne yazık ki kabul edilmemektedir.

2. İptal Talepleri

Misafirlerimizin tur kayıtlarını tur tarihinden 30 gün öncesine kadar ücretsiz olarak iptal etme hakkı vardır. Ancak, tura 30 günden az bir süre kala yapılan iptallerde ücret iadesi veya kapora iadesi yapılmaz.