

TATİLJETİ (COBOCO TUR SEYAHAT)

TATİLJETİ (Belge No: 10786)

Otobüslü Orta Avrupa Turu Sakarya İzmit İstanbul Kalkışlı
Sakarya Kalkışlı

Belgrad
Budapeşte
Estergon
Visegrad
Szentendre
Bratislava
Prag
Karlovy Vary
Cesky Krumlov
Viyana
Novisad
Sofya

Otobüslü Orta Avrupa Masalı Turu

Tüm Ekstra Turlar ve Çevre Gezileri Dahil

8 Gece 9 Gün (7 Gece Konaklama)

Bulgaristan - Sırbistan - Macaristan - Slovakya - Çek Cumhuriyeti - Avusturya

Belgrad - Budapeşte - Estergon - Visegrad - Szentendre - Bratislava -
Prag - Karlovy Vary - Cesky Krumlov - Viyana - Novisad - Sofya

Estergon & Vişegrad & Szentendre Turu Dahil Karlovy Vary Turu Dahil
Cesky Krumlov Turu Dahil

Hareket Tarihleri

28 Mart & 4,18 Nisan & 2,16,30 Mayıs & 5,7,21,28 Haziran & 5,12,19,26 Temmuz &
2,9,16,23,30 Ağustos & 12,26 Eylül & 10,24 Ekim & 7,21 Kasım

Gidiş - Dönüş Otobüs İle

7 Gece Otel Konaklamalı

Kalkış Yerleri: Ankara & Eskişehir & Bolu & Düzce & Sakarya & İzmit

TUR PROGRAMI

1. Gün | Yolculuk

Eskişehir Özdilek Otopark 12:00 Ankara Armada Avm Karşısı 15:00 Ümitköy Köprüsü 15:30 Bolu Highway Tesisleri 18:30 Düzce Tursan Dinlenme Tesisleri 20:00 Sapanca Berceste 21:30 İzmit Otogar Karşısı 22:00 siz değerli misafirlerimizi alarak turumuza başlıyoruz. Kapıkule sınır kapısına varıyoruz. Burada yapacağımız pasaport ve gümrük işlemlerinin ardından Bulgaristan'a giriş yapıyoruz. Svilengrad, Plovdiv, Sofya güzergâhı ile Belgrad'a doğru yolumuza devam ediyoruz.

2. Gün | Belgrad

Öğlen saatlerinde Belgrad'a varışımız sonrası panoromik şehir turumuza başlıyoruz. Bu turumuzda göreceğimiz yerler arasında; Yeni Belgrad, Usce Alışveriş merkezi, Tarihi Brankov Köprüsü, Taş Meydan, Slaviya Meydanı, Aziz Sava Kilisesi, Eski Saray, Yeni Saray ve Meclis binası, Kanuni Sultan Süleyman tarafından fethedilen Kale Megdan, Mora fatihi Damat Ali Paşa Türbesi, Belgrad galibi heykeli, Sokollu Mehmet Paşa Çeşmesi, Askeri müze, Saat kapı ve Müzesi, İstanbul Kapı, Nebojša Kulesi, Saborna Kilisesi yapıları ile Kale Meydan gördükten sonra Cumhuriyet Meydanı'nda yürüyüş turumuza başlıyoruz. Belgrad'ın en hareketli Caddesi ve adını Sırbistan III.Prensi Mihailova'dan alan ve 1870 yıllarına ait birçok büyük ve etkileyici binayı barındıran Knez Mihajlova Caddesi'nde yürüyüş turumuzda, Osmanlı'ya karşı isyanı başlatan yer olan Çukur Çeşme, Cumhuriyet Meydanı, Sırbistan Ulusal Parlamentosu ve Prens Mihailo Heykeli'ni görerek turumuzu noktalıyoruz. Geceleme Belgrad otelimizde

3. Gün | Belgrad - Budapeşte

Otelde alınan kahvaltının ardından Budapeşte'ye doğru yola çıkıyoruz. Budapeşte'ye varışımızı takiben yapılacak olan şehir turumuzda; Erszebet Köprüsü, Gellert Tepesi, Balıkçılar Kulesi, St. Mathias Katedrali, Zincirli köprü, Parlamento Binası, Kahramanlar Meydanı görülecek yerler arasındadır. Turumuzun ardından serbest zaman. Serbest zamanın bitimiyle beraber otelimize transfer. Geceleme otelimizde.

4. Gün | Budapeşte Estergon & Vişegrad & Szentendre

Otelde alınan kahvaltının ardından programımıza dahil olan Estergon & Vişegrad & Szentendre turu için otelimizden hareket ediyoruz. Bu turda, önce Estergom Katedralini, Osmanlı'dan kalan Kale'nin kalıntılarını keşfediyoruz. Ardından bir orta çağ kalesi ve aynı zamanda av şatosu olan ihtişamlı Vişegrad'ı ziyaret ediyoruz. Bu turumuzda Vişegrad kalesi panoramik olarak

görülebilecektir. Dileyen misafirlerimiz öğle yemeğini Rönesans atmosferinde alabilirler (Tur ücretine dahil değildir). Daha sonra alışveriş için 'Szentendre' isimli küçük bir kasabaya gidiyoruz. El işi örtüler, kristal, porselen ürünler, hediyelik eşyalar, içkiler vb, pek çok şeyi bulabileceğiniz bu bu şirin kasabada verilen serbest zamanın ardından otele dönüyoruz. Geceleme otelimizde.

5. Gün | Budapeşte - Bratislava - Prag

Otelde alınan kahvaltının ardından check out işlemlerimizi tamamlayıp bagajlarımızla otelden ayrılıyor ve Prag yolculuğumuza başlıyoruz. Güzergâh üzerinde Bratislava'yı geziyoruz. Buradaki gezimiz sonrası Prag'a doğru yolumuza devam ediyoruz. Prag'a varışımız sonrası panoramik şehir turumuza başlıyoruz. Hradcany Kale Bölgesi, Loretta Kilisesi, Cumhurbaşkanlığı Sarayı, yapımının 600 yıl sürdüğü neo-gotik Rönesans ve Barok özellikleri bünyesinde barınan ST.Vitüs Katedrali, Simyacılar sokağı, Franz Kafka'nın evi, 13. yüzyılda Baş Mimar Peter Parler tarafından yaptırılan üzerinde 31 Aziz Heykelinin bulunduğu Charles Köprüsü, eski şehir meydanı, 15. yüzyılda inşa edilen ve üzerinde 12 Havarinin tasvir edildiği tarihi Astronomik saat kulesi ve TYN Kilisesi tur esnasında görülecek yerler arasındadır. Şehir turumuz sonrası serbest zaman. Serbest zamanın ardından otelimize transfer ve odalara yerleşme. Geceleme otelimizde.

6. Gün | Prag - Karlovy Vary

Otelde alınan kahvaltının ardından Karlovy Vary turu için otelimizden hareket ediyoruz. Çekya'nın kaplıcalarıyla ünlü şehri Karlovy Vary yolculuğumuza rehberinizin keyifli anlatımlarıyla başlıyoruz. Karlovy Vary varışı ile kent turu. Atatürk'ün 1918'de kaldığı oteli, Dvorak'ın, Mozart'ın, Göthe'nin, Beethoven'ın, Puşkin'in evlerini görecek, sıcaklıkları 30-72 C arasında değişen 12 farklı termal suyun çıktığı termal galerileri ziyaret edeceğiz. Tur bitiminde otelimize transfer. Geceleme otelimizde.

7. Gün | Prag - Cesky Krumlov - Viyana

Otelde alınan kahvaltının ardından check out işlemlerimizi tamamlayıp bagajlarımızla otelden ayrılıyor ve Viyana'ya doğru hareket ediyoruz. Yol üzerinde Orta Çağ kasabası Cesky Krumlov turumuzu gerçekleştiriyoruz. Cesky Krumlov, Çekya'nın değerli bir mücevheri olmakla beraber aynı zamanda Unesco tarafından Dünya Mirasları listesinde yer alan bir kasabadır. Komünizmin en baskın dönemlerinde harap duruma gelmiş olan Cesky Kurumlov 1990'lardan itibaren tekrar yeniden doğuşu yaşamış ve gerek mimari gerekse doğal güzelliği ile ziyaretçilerinde büyük hayranlık uyandırmaktadır. Kentte kısa bir mola ardından Viyana yolculuğuna devam ediyoruz. Varışımızın ardında Viyana şehir turumuza başlıyoruz. Opera Binası, Üniversite, Parlamento Binası, Tiyatro, Prater, Hofburg Sarayı, Hundertwasser House ve Müzeler bölgesi panoramik olarak görülecek yerler arasındadır. Turumuzu takiben rehberinizin anlatımlarıyla serbest zaman. Belirlenen saatte buluşma ve otele transfer. Geceleme Viyana otelimizde.

8. Gün | Viyana – Novisad – Belgrad

Otelde alınan kahvaltının ardından Sırbistan ülkesine yolculuk. Sınır geçişinin ardından Ekonomik olarak Sırbistanın en gelişmiş bölgesi olan Voyvodina'nın başkenti Novi Sad'a yolculuk. Burada yürüyerek yapacağımız panoramik şehir turunda; Özgürlük Meydanı, Svetozar Miletic Heykeli, Katolik Katedrali, Ortodoks Aya Yorgi Katedrali, Aya Nikola Kilisesi ve Sinagogu görülecek yerler arasındadır. Kısa serbest zaman sonrası buluşma ve Belgrad konaklama noktasına transfer. Geceleme otelimizde.

9. Gün | Belgrad – Sofya – İzmit – Sakarya – Düzce – Bolu – Ankara – Eskişehir

Otelde alınan sabah kahvaltısının ardından Sofyaya hareket. Varış sonrası Sofya panoramik şehir turumuza başlıyoruz. Balkanların en büyük kilisesi olan Aleksander Nevski Katedrali, Milli kütüphane, Sofya Üniversitesi, Eski kraliyet sarayı, Neo klasik stilinde yapılmış olan Milli Bulgar Tiyatrosu, Arkeoloji müzesi, Eski Sofya- Sendika şehri, Rotonda Kilisesi, panoramik şehir turumuz esnasında görülecek yerler arasındadır. Akabinde meclis binasının yanından yürüyerek Sofya Heykeli'ne panoramik bakış ile fotoğraf molasının ardından şehrin simgesi olan Banya Başı camisini ziyaret ediyoruz. Ziyaretlerimiz ve serbest zaman sonrası İzmir'e yola çıkıyoruz. Gece geç saatlerde Bursa başlangıç noktalarına varış ile turumuzun sonu.

KALKIŞ NOKTALARI VE SAATLERİ

Eskişehir Özdilek Otopark 12:00
Ankara Armada Avm Karşısı 15:00
Ümitköy Köprüsü 15:30
Bolu Highway Tesisleri 18:30
Düzce Tursan Dinlenme Tesisleri 20:00
Sapanca Berceste 21:30
İzmit Otogar Karşısı 22:00

DAHİL OLANLAR:

Lüks otobüsleri ile ulaşım
Profesyonel Türkçe rehberlik hizmetleri
3* ve 4* otellerde 2 Gece Belgrad, 2 Gece Budapeşte, 2 Gece Prag ve 1 Gece Viyana otellerinde oda kahvaltı konaklama
Programda dâhil olduğu açıkça belirtilen tüm şehirlerarası transferler

Programda dâhil olduğu belirtilen tüm turlar ve çevre gezileri
Bazı bölgelerde alınması gereken lokal rehberlik hizmetleri
Check point ve otopark ücretler
Mesleki Sorumluluk Sigortası
Araç içi limitli su ikramı

HARİÇ OLANLAR:

Çok girişli Schengen vizesi
Kişisel ve ekstra harcamalar
Öğlen Yemekleri
Akşam Yemekleri
Yemekler sırasında alınan içecekler
Yurt dışı çıkış harcı
Seyahat Sağlık Sigortası (15 Euro) (65 Yaş üzeri için fiyat talep ediniz)
İsteğe bağlı rehber ve şoför bahşışleri
Müze ve Ören Yeri giriş ücretleri
Ekstra Turlar
Seyahat Güvence Paketi (25 Euro - Tur satın alınırken ödenmesi durumunda geçerlidir sonradan ilave edilemez. Misafire seyahat tarihine 10 gün kalaya kadar koşulsuz şekilde iptal hakkı sağlar. Kullanılmaması durumunda iadesi yoktur)
Otel ve Şehir vergileri toplam 30 Euro (City tax ismiyle kişi başı alınan vergiler; otelin şehir merkezine yakınlığına, otel yıldız sayısına ve kalınan gecelemeye göre değişiklik gösterdiğinden, tur başlangıcında rehber tarafından toplanarak otellere ödenir)

ÖNEMLİ BİLGİLER

Önemli Notlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.
Tatiljeti , havayolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, 28.09.1955 Lahey Protokolü'ne tabidir. Tarifeli ve özel uçuşlarda rötari riski olabilir veya mevcut gezi ve uçuş öncesinde saatler değişebilir. Tatiljeti , bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu, saat değişmesi riskini kabul ederek geziyi satın almıştır. Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötari ve kapı değişiklikleri havaalanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgileri takip etmek misafirlerin kendi sorumluluğundadır.
Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemler olup, misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında ilgili hava yolu kontuarlarında ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.
Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirilememeleri durumundan Tatiljeti sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.
Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.
0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.
Bu paket turda minimum katılımcı sayısı her otel kategorisi için 10 (on) kişidir. Paket tura katılacak kişi sayısının yeterli olmaması durumunda 21 (yirmi bir) gün öncesinden tur iptali

tüketiciye bildirilir.

Tatiljeti , gerekli gördüğü durumlarda, gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletilir ve tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; Tatiljeti dan alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu yada vize hizmeti, seyahat sağlık poliçesi içi; eğer seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmamışsa iade edilir. Ancak seyahat sağlık sigortası kullanılarak vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu Tatiljeti dan bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin Tatiljeti tarafından iptal edilmesi durumunda Tatiljeti 'dan herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığı anda peşinen kabul eder, Tatiljeti sorumlu tutulamaz.

Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde Tatiljeti iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkında sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini kapsayacaktır. Panoramik şehir turları maksimum 2 (iki) saat süren, otobüs içerisinde yapılan, şehrin önemli noktalarının ziyaret edildiği turlardır.

Alternatif turlar minimum 20 (yirmi) kişilik katılım olduğu takdirde gerçekleştirilebilir. Daha az sayıda katılım olduğu takdirde turlar rehberin inisiyatifinde ve gerekli olursa fiyatlar değiştirilerek gerçekleştirilebilir. Bu gezi ya da turların yapılamamasından Tatiljeti sorumlu tutulamaz.

Programlarda belirtilen alternatif turların yeterli katılımcı sayısı olsa bile, günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Bu durum uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir.

Yerel otoriteler tarafından gezilmesine, gidilmesine herhangi bir sebeple izin verilmeyen gezi ya da turlar yapılmaz. Bu sebeple yapılamayan turlardan Tatiljeti sorumlu tutulamaz.

Ekstra turlar sırasında misafirlerimize farklı rehber eşlik edebilir.

Tatiljeti tur güzergâhını içeriği aynı kalmak koşuluyla değiştirme hakkını saklı tutar.

Fiyatlara dahil olan ve olmayan (ekstra) turların özel durumlardan dolayı yapılamaması halinde yerine alternatif turlar düzenlenebilir.

Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire Tatiljeti tarafından bildirilecektir.

Satışa sunulmuş paketlerde belirtilen Otel isimleri "vb." statüsünde olup Tatiljeti gerekli gördüğü durumlarda (fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası gibi faal dönemlerde ya da ilgili bölgenin yüksek sezonunda) kategorisi aynı kalmak ya da üst kategoriye yükseltmek kaydı ile oteli değiştirme hakkına sahiptir. Satın alım yapan misafir bu durumu kabul etmiş sayılır.

Üç kişilik odalar, otellerin müsaitliğine göre verilebilmekte olup bu tip odalarda üçüncü kişiye tahsis edilen yatak, standart yataklardan küçüktür. Üç kişilik odalar bir büyük yatak ve bir ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan türdedir; tur katılımcısı üçüncü kişi ve/veya çocuk rezervasyonlarında odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiğini beyan etmiş sayılır. Çocuk indirimleri iki yetişkin yanında kalan -yaş grubuna uyan- tek çocuk için geçerlidir.

Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası gibi faal dönemlerde, belirtilen lokasyonlardan veya mesafelerden daha uzaktaki oteller kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 (on beş) gün önce katılımcıya acente tarafından bilgi verilecektir.

Tur programında fiyata dâhil olan hizmetler arasında yer alan "otelde yapılan kahvaltılar", bulunulan ülkenin kahvaltılık kültürüne uygun olarak ve genelde "kontinental kahvaltı" denilen "tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahve" den oluşan sınırlı bir mönü ile sunulmakta olup gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.

Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli,

gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.

Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir.

Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

Kalkış bilgilendirme detaylarında belirtilen rehberimiz tur süresince misafirlerimizin ulaşabileceği sorumlu personellerimizdir. Bununla birlikte gruplarımıza her ekstra tur için ayrı ilgili bölge ve gezide uzman rehberlerimiz eşlik etmektedir.

Turumuz özel sefer ile uçuş gerçekleştirilen bir program olması sebebi ile içeriğe dahil edilmiş tüm transfer ve turlarımız uçakta olan tüm misafirlerimizin aynı anda aynı noktalara seyahat edecekleri şekilde planlanmaktadır.

Tekne turları minimum 25 (yirmi beş) kişinin katılımıyla yapılmaktadır.

Tekne turumuzda Mavi Mağara gezisi mevcut tekneden inilip kısa süreliğine filikalar ile gidilen farklı bir koy gezisi olup deniz koşullarına göre (seyir rotasına göre ilgili bölgenin deniz koşulu farklı olabilir) görevli kaptanın gidişe onay vermesi halinde yapılabilmektedir.

Tekneler her turistik bölgede kullanılan, standart deniz araçları olup bölge koşullarına uygun, alt katta masalı oturma alanı, üst katta küçük güneşlenme alanı bulunan ve tüm seyahat severlerin katılabileceği tek gruba özel olmayan teknelerdir. Tüm tekne turları tüm gruplarımızın dahil olduğu misafirlerin katılımı ile gerçekleşecektir. Tavan brandaları hariç diğer alanların açıkta olduğu ve tüm gün deniz de seyir halinde yapılan bir gezinti olması sebebi ile misafirlerimizin ıslak zemine uygun terlik/ayakkabı tercih etmelerini tavsiye ederiz.

Yemekli turlarda mönü "başlangıç tabağı, ana yemek ve tatlı" içermekte olup içecekler hariçtir. Yurtdışı gezilerinde en az 6 (altı) ay geçerli pasaport olması mecburidir. 10 (on) yıldan eski pasaportlar yurtdışına yapılan seyahatlerde geçerli değildir. Bu tür pasaportların tur hareket tarihinden önce yenilenmesi gerekmektedir. Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat(lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.

Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.

Vize başvurusu için en az 6 (altı) ay geçerli pasaportun ve acentelerimizden temin edilebilecek "vize için gerekli evraklar listesi"nde belirtilen belgelerin tur hareket tarihinden minimum 1 (bir) ay önce yazılı onay ile eksiksiz olarak acenteye teslim edilmesi gerekmektedir.

Vize gerekli olan turlar için; vize alınmış olması/yeşil pasaport gibi vize gerektirmeyen özel nitelikli pasaporta sahip olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan Tatiljeti sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan Tatiljeti sorumlu olmayacaktır.

İPTAL POLİTİKASI:

1- Ödemeler

1/a- Kayıt esnasında rezervasyon bedelinin tamamı Acente'ye ödenmesi gerekmektedir. Anılan

süreler içinde belirtilen ödemelerin gerçekleştirilmemesi halinde yapılan rezervasyon (lar) iptal edilerek, toplam rezervasyon bedelinin P (yüzde elli)'si cayma tazminatı olarak tüketiciye fatura edilir.

1/b- İndirimli hizmet satın alan (rezervasyon yaptıran) tüketici, toplam tutarın tamamını kayıt esnasında ödemekle yükümlüdür.

1/c- Erken rezervasyon ve kampanyalı rezervasyonlarda rezervasyon bedelinin tamamı, rezervasyon esnasında ödenmesi gerekmektedir. Cayma tazminatı I/A maddesi ile aynıdır.

2 - İptal & Devir

Acente, gerekli tüm özeni göstermiş olmasına rağmen gezinin başlamasına veya devamına engel teşkil eden; gerekli yolcu sayısı kadar kesin kaydın oluşmaması, otelin short a düşmesi veya belirli sebeplerle otelin rezervasyon kabul etmemesi ve/veya olumsuz hava koşulları, yol engeli, grev, terör, sis, savaş ihtimali, iktisadi ve idari krizler, öngörülemez teknik hususlar ve tüm mücbir sebeplerden dolayı geziyi iptal veya tehir edebilir. Bu durumda tüketicinin tazminat hakkı yoktur.

2/a- Tüketici, hizmetin başlamasına 30 gün kalaya kadar iptal talep ettiğinde, ödediği bedelin tamamı kendisine iade edilir.

2/b- Tüketici, hizmetin-konaklamanın başlamasından 30(otuz)-15(onbeş) gün önce sözleşmeyi iptal etmesi halinde toplam rezervasyon bedelinin 5 (otuzbeş)'ini, 15 (onbeş) -7 (yedi) gün önce sözleşmeyi iptal etmesi halinde toplam rezervasyon bedelinin P (elli)'sini, 7 (yedi)günden daha az bir süre kala ise tamamını acenteye ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Tüketici tarafından yapılan tarih değişiklikleri iptal hükmündedir.

2/c- Tüketici, indirimli satış döneminde satın almış olduğu Erken Rezervasyon İndirimli Ürünü herhangi bir sebeple iptal ettirmek isterse, iptal sigortası yaptırmamış ise gezi bedelinin tamamını otelegidelim.com'a ödemeyi kabul eder ve taahhüt eder.

2/d- Tüketicinin, kendisi veya birinci derece akrabalarının 10 (on) günlük mutat iştigaline engel olan rahatsızlıkları veya ölümlerini tam teşekküllü devlet hastanesinden alınacak resmi kurul raporu ile hizmetin başlamasından önce yazılı ibrazı, iptal/devir maddelerinin istisnasıdır.

2/e- Tüketici, hizmetin başlamasına tam 7 (yedi) gün öncesine kadar rezervasyonunu istediği kişiye devredebilir. Devralan kişi, bakiye ve devir sebebiyle doğan tüm masraflardan devreden ile beraber sorumludur. Tüketici, tüm İptal/devir taleplerini yazılı olarak hizmetin başlangıcından önce acenteye sunmakla yükümlüdür.

2/f- Tüketicinin başlangıcını kaçırdığı hizmete-konaklamaya iştirak edeceğini yazılı olarak bildirmemesi durumunda; acente tüketici adına yapılmış tüm rezervasyon ve hizmetleri 24 (yirmidört) saat sonra iptal etme hakkına sahiptir. Bu gibi iptallerde tüketiciye herhangi bir ücret iadesi yapılmaz.

2/g- Acente gerekli gördüğü durumlarda Tüketicie bildirmek kaydıyla ilan ettiği veya kayıtlarını aldığı rezervasyonları hizmetin başlamasından önce kısmen veya tamamen iptal edebilir. Aynı sürede veya hizmet-konaklama sırasında acente hizmet kapsamındaki otel isimlerini, ulaşım araçları ile bunların hareket yerlerini, programda belirtilmiş ve gezilecek yer olarak gösterilmiş yerlerin ziyaret sıralarını değiştirebilir. Tüketici bu değişiklik ve iptalleri haklı nedenlerle kabul etmediği takdirde, rezervasyonunu iptal edip, tüketilmeyen hizmet bedellerini iade alma hakkına sahiptir.

2/h- Tüketici; indirimli satış döneminde satın almış olduğu indirimli erken rezervasyon ürününde herhangi bir sebeple tarih değişikliği yaptırmak isterse, talepte bulunduğu tarihte geçerli olan liste fiyatları üzerinden indirimsiz rezervasyon değişikliği yapılacağını kabul eder.

2/i- Tüketicinin, başladığı turu hizmetin kusurlu olduğundan bahisle terk etmesi halinde, turu terk ettiğini Seyahat Acentesi yetkisine ve konakladığı otele sebepleri ile birlikte yazılı olarak bildirmek zorundadır. Aksi halde tüketici turu terk etmiş sayılmaz ve hizmeti alıp kullanmış addolunur.

2/j- Tüketicinin satın aldığı tur programını şikayet ettiği halde sonuna kadar kullanması, şikayetçi olduğu hususlar ile ilgili ikame hizmet ve bedel iadesi gibi tazminat haklarını ortadan kaldırır.

3- Genel Hükümler

3/a- Bagaj ve içeriği ile ilgili her türlü sorumluluk bagaj sahibine aittir. Tüketici seyahat edeceği aracın ve konaklayacağı tesisin tabi olduğu yasa ve teamüllere uymakla yükümlüdür.

3/b- Ulaşım hizmeti sağlayıcıların ağır kusurundan kaynaklanan bagaj kaybı veya hasarı durumlarında; tüketicinin sağlayıcıya kayıp veya hasar TUTANAĞI düzenlettirmesi halinde, bagajın içinde bulunan eşyaların maddi ve manevi değeri ile sair vasıf ve özellikleri gözetilmeksizin, gezinin toplam bedeli içinde ulaşım isabet eden kısmının 1/2'si, kaybolan eşya ve valizin maddi ve manevi tazminatı olarak, acente tarafından eşya sahibi tüketiciye ödenir. Acente, kendisine yazılı olarak kıymetleri ile birlikte deklare edilerek teslim alınmış eşyanın her türlü kaybından, hasarından ve çalınmasından, en çok toplam rezervasyon tutarının ulaşım bedeli kadar sorumludur. Ayrıca konaklama hizmeti esnasında veya çıkış günü yaşanan bagaj veya eşya kayıp veya hasarlarında tüketicinin kayıp veya hasar TUTANAĞI düzenlettirmesi gerekmektedir, ayrıca bu tür kayıp veya hasarlarda acente herhangi ödeme yapma sorumluluğu taşımamaktadır.

3/c- Satın alınan hizmetlere- konaklama tutarlarına VİZE İŞLEMLERİ ve HİZMETLERİ dahil değildir.

3/d- Acente, taahhüt ettiği hizmetin başlamasından sonra meydana gelen mücbir hal, tüketicinin sorumlu olduğu hal ve 3. kişilerin şahsi sorumluluklarından kaynaklanan haller dışındaki sebeplerden sorumludur. Acente sorumluluğu dahilindeki hallerde, tüketici aleyhine olan değişiklikleri TÜRSAB Kütahya Çizelgesi hükümleri uyarınca Tüketici'ye bedel veya hizmet iadesi şeklinde tazmin edebileceği gibi, aynı zamanda, fiyata dahil olmayan ve hizmet esnasında Tüketici'ye verilen ek ve /veya alternatif düzenlemeler ile de telafi yoluna gidebilir. Ayrıca Tüketici'nin başka bir seyahatinden Acente'nin teklif edeceği oran/tutar ile ilave indirimler verilerek te telafi edilebilir. Ek, ikame hizmetlerin veya ilave indirimlerin Tüketici tarafından alınıp kullanılmış veya tüketilmiş olması Tüketici'nin bedel iadesi ve tazminat haklarını ortadan kaldırır.

3/e- Tüketici, rehber, tesis, acente ve ulaşım aracı yetkililerinin satın alınan hizmetle ilgili bildirdiği kurallara uyacağını; 3.kişilerin can, mal ve huzuruna saygı duyacağını aksi takdirde hizmeti haklı nedenle alamayacağını ve iade hakkının bulunmadığını kabul eder.

3/f- Tüketicinin, ifa edilen hizmetin kusurlu olduğundan bahisle rezervasyonu sonlandırması halinde, acente yetkisine ve konakladığı otele sona erme sebeplerini yazılı olarak bildirmek zorundadır. Aksi halde hizmeti alıp kullanmış olarak kabul edilir.

3/g- Tüketicinin şikayetçi olduğu hususları hizmetin ifası sırasında yazılı olarak acenteye bildirmesi iyi niyetli tüketicinin işbirliği yapma ve özenli davranma borcudur.

3/h- Sözleşmede imzası bulunmayan ancak sözleşmeye konu hizmete katılan tüketici(ler), kendi adlarına kayıt yaptırmakla görevlendirdikleri tüketici(ler)nin bu sözleşmeyi okuyup imzalaması ile sözleşme hükümlerini kabul ve taahhüt etmiş sayılırlar. Acente tarafından tüketicinin faks, mail v.b

iletifim adreslerine g6nderilen s6zleŖme, voucher ve makbuz t6keticiler tarafından imzalanarak tekrar acenteye g6nderilecektir. 24 saat içerisinde g6nderilmemesi durumunda iŖ bu s6zleŖme h6k6mlerini kabul ve taahh6t etmiŖ sayılırlar.İptal sigortasının geçerli olabilmesi için iŖbu s6zleŖmenin t6keticiler tarafından mutlaka imzalanıp acentaya g6nderilmesi gerekmektedir.

3/ı- 1618 sayılı yasanın 12. maddesi uyarınca; paket tur hizmeti satın alındığı takdirde paket turun eksik ya da hiç verilememesi halleri sigorta ile teminat altına alınmıŖtır. Teminat kapsamı paket tur bedeli kadardır.

3/j- T6keticiler isterse paket tur ve/veya konaklama hizmeti baŖlamadan 6nce; kaza ve hastalık halinde ıkıŖ noktasına d6n6Ŗ masrafları ile her t6rl6 kazadan doğan zarar ile tedavi masraflarını sigortalatabilir

3/k- Acentenin s6zleŖmeye kısmen ya da tamamen uymaması hallerinde 6denecek tazminatın hesaplanmasında TURSAB MARMARİS ÇİZELGESİ maddeleri uygulanır.

Ad Soyad :

Tc Kimlik No:

İmza :