

TATİLJETİ (COBOCO TUR SEYAHAT)

TATİLJETİ (Belge No: 10786)

THY İle Karadağ Bosna 3 Gece 4 Gün - Vizesiz - TGD-SJJ

İstanbul Kalkışlı

Podgorica

Kotor

Tivat

Budva

Trebinje

Poçitel

Mostar

Blagaj

Medjugorje

Konjic

Saraybosna

Travnik

THY İLE BOSNA KARADAĞ TURU VİZESİZ !!

3 GECE 4 GÜN - 4*LI OTELLERDE KONAKLAMA

Podgorica - Kotor - Tivat - Budva - Trebinje - Poçitel - Mostar - Blagaj - Medjugorje - Konjic
- Saraybosna - Travnik

Tur Hareket Tarihi

23 Ocak / 30 Ocak / 13 Şubat / 10 Nisan / 24 Nisan / 8 Mayıs

Fiyata Dahil Olan Hizmetler

* Türk Hava Yolları ile İstanbul - Podgorica / Saraybosna - İstanbul Ekonomi Sınıf Uçuş Biletleri

* Yerel Ulaşım Hizmetleri

* Yerel profesyonel Türkçe rehberlik hizmetleri

* 4* Otellerde 1 Gece Podgorica , 1 Gece Medjugorje ve 1 Gece Saraybosna ile toplam 3 Gece
Kahvaltı Dahil Konaklama

* Podgorica , Trebinje , Mostar , Poçitel , Konjic , Saraybosna Panoramik şehir turları

- * Bazı şehirlerde alınan mecburi yerel rehberlik hizmetleri
- * Tüm otoban check-point ve otopark ücretleri
- * Şehir Vergileri
- * Gümrük Vergileri
- * Programda belirtilen panoramik şehir turları
- * Havalimanı vergileri ve servis bedelleri

Fiyata Dahil Olmayan Hizmetler

- o * Müze ve ören yeri giriş ücretleri.
- o * Otelde alınan ekstralar.
- o * Tüm kişisel harcamalar
- o * Ekstra turlar
- o * Öğle ve akşam yemekleri
- o * Programda belirtilmeyen tüm gezi ve turlar.
- o * İsteğe bağlı şoför ve rehber bahşışleri
- o * Yurtdışı çıkış harcı
- o * Yurtdisi seyahat saglik sigortasi

BILGILENDIRME

- Tur esnasında programda bulunan tüm ülkelerde alışveriş ve harcama yapılabilmesi için Euro bulundurmamız yeterlidir. Yerel para birimi kullanılan bölgelerde Rehber para çevrilmesi konusunda yardımcı olacaktır.
- Gezi süresince rahat yürüyüş ayakkabısı veya spor ayakkabı tercih edilmelidir. Gece için yanınıza hırka v.b bir kıyafet bulundurmanızda fayda vardır.
- Turlarımızda günlük olarak koltuk planlamasında rotasyon (koltuk değişimi) uygulaması yapılmakta olup, sabit koltuk ve ön koltuk garantisi verilmez. Koltuk değişimleri araç rehberi tarafından organize edilir.
- Yurtdışından Türkiye'ye giriş yaparken eşya (alkol - sigara vb.) getirebilmek için en az 3 gün konaklama zorunluluğu vardır.
- Yurtdışından Türkiye'ye giriş yaparken free shop alışveriş limiti : Sigara: 3 karton , Alkollü İçecekler: 1 litre Alkollü içki (%22'den fazla alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya hariç) , Alkollü İçecekler: 2 litre Alkollü içki (%22'den az alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya dahil) , Parfüm: 600 ml , Makyaj veya Cilt Bakım Ürünleri: 5 adet , Çikolata ve Şekerleme: 2 kg ,Kahve: 1 kg ,Çay: 1 kg
- Tur programında Rehberler hava ve yol şartlarına bağlı olarak, programda belirtilen her yeri göstermek şartı ile program akışında değişiklik yapabilirler.
- Tura kayıt yaptıran misafirlerimizin 30 gün kalaya kadar ücretsiz iptal hakkı vardır. Tur tarihine 30 günden az kalması durumunda %30 ceza, 20 gün ve daha az kalması durumunda %100 ceza uygulanır. Katılımcı iptal talebi ile birlikte sunulan Türkiye'den ki merciler den alınan hastane raporu, iş yeri izin belgeleri v.b. evraklar, Türkiye dışındaki konaklayacakları otel ve alacakları hizmetlerin iptalinde maalesef kabul görmemektedir.
- Tur Programımız minumum 25 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde, son iptal bildirim tarihi tur kakisına 20 gün kaladır. Katılım yetersizliği nedeniyle iptal edilen tur TATILJETİ tarafından bildirilecektir.
- Tur programında isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli bulunduğu durumlarda otel(ler) gezi hareketinden 2 Gün önce Viyatravel tarafından bildirilecektir.
- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi dönemlerde oteller belirtilen km'lerden fazla mesafede kullanılabilir.
- 3 Kişilik odalar, otellerin müsaitliğine göre verilebilmekte olup, bu tip odalarda 3. Kişiyeye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan

oluşmaktadır. İlave yataklar. Açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluştuğu için Tur katılımcısı 3. Kişi ve/veya çocuk rezervasyonlarında odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan -yaş grubuna uyan- tek çocuk için geçerlidir.

-Tur programında dahil olan hizmetlerden Otelde alınan Kahvaltılar, bulunulan ülkenin kahvaltı kültürüne uygun olarak ve genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmekek, çay veya kahveden oluşan sınırlı bir mönü ile sunulmakta olup gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.

-Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, öğrenme yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde veya hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından Viyatravel sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir. - Seyahat esnasında karayolu ile geçiş yapılan gümrük kapılarında bekleme süresi standartları aşabilir, bu bekleme sürelerinden kaynaklı yaşanan olumsuzluklardan TATİLJETİ sorumlu tutulamaz.

-Ekstra turlar, servis aldığımız yerel TATİLJETİ tarafından en az 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamaktadır veya ekstra gezi fiyatları, içerik, kullanılacak araç katılımcı sayısına göre değişiklik göstermektedir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, öğrenme yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir.

- Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar.

- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken Check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemler olup, misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında ilgili havayolu kontuarlarında yada on-line olarak havayolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

- Tura katılım için TATİLJETİ tarafından bildirilen saatlerde belirtilen havaalanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen kişilerin uçuşu gerçekleştirememelerinden TATİLJETİ sorumlu değildir. Uçağı kaçıran kişilerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletleri ve gidilecek bölgedeki transferlerine dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.

- TATİLJETİ, hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, 28.09.1955 Lahey Protokolü'ne tabidir. Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar riski olabilir veya mevcut gezi ve uçuş öncesinde saatler değişebilir. Viyatravel, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu saat değişme riskini kabul ederek geziyi satın almıştır. 0-2 yaş arası çocuklar alan vergisi ve alan hizmetleri bedeli ödemezler.

-Turlarımızda Kullanılan Araç Tipleri Kişi Sayılarına göre aşağıdaki şekilde sınıflandırılır. Her turumuzda bulunan kişi sayısına göre aşağıda bulunan araç tipleri tayin edilir.

Otobüsler: (25 - 46 Kişi Sayılarında Kullanılır) *Mercedes Travego/Tourismo *NEOPLAN Cityliner/Tourliner -*Temsafir/Maraton *Man Fortuna

Midibusler: (17 - 24 Kişi Sayılarında Kullanılır) *Isuzu Turkuaz , *Otokar Mega

Minibusler: (16'ya kadar Kişi Sayılarında Kullanılır) *Vw Volt , *Mercedes Sprinter

-Tüm misafirler, yukarıda belirtilen maddeleri kabul ederek turun satışını gerçekleştirmiş sayılır.

TUR PROGRAMI

1. Gün | İstanbul – Podgorica (Kotor-Tivat-Perast-Budva)

İstanbul Havalimanı Dışhatlar Gidiş Terminali Kontuarı önünde buluşma. Bilet, bagaj ve pasaport işlemlerinin ardından, Pegasus Hava Yolları'nın TK1085 sefer sayılı uçağı ile saat 08:20'de Podgorica'ya hareket. Saat 08:15'de Podgorica'ya varış.Pasaport , bagaj ve gümrük işlemlerinin ardından Podgorica turu için alandan ayrılıyor. Dünyanın en genç devletlerinden Karadağ Başkenti Podgorica aynı zaman da ülkenin en büyük şehridir. Şehrin mimarı planlaması Avrupa etkisinde gelişen Podgorica da panoramik olarak şehir turumuzu gerçekleştirdikten sonra otelimize transferimizi sağlıyor. Dileyen misafirlerimiz ekstra düzenlenecek olan Kotor-Tiva-Perast-Budva turuna katılabilirler.(65 EUR) İlk durağımız Kotor, küçük fakat barındırdığı tarihi ve mimari eserler açısından oldukça önemli olan bu şehir 1979 yılından beri **UNESCO'nun Dünya Mirası Listesi**'nde yer almaktadır. Yürüyerek yapılacak şehir turumuzda, Venedik mimarisinin dokusunu taşıyan Kotor'un en önemli yapılarını görecek ve devamında Kotor Körfezi'nin etrafını dolaşmaya başlayarak, eşsiz manzarasıyla kartpostallara fotoğraf olan Perast'ı ziyaret ediyoruz. Bu körfezin nadide kıyılarındaki yolculuğumuzun son durağı Porto Montenegro'nun bulunduğu Tivat şehri. Karadağ'ın Monaco'su olarak bilinen Tivat'ın lüks kafelerinde dinlenebilir, günün yorgunluğunu yüzerek ya da sahilde yürüyerek atabilirsiniz.Turumuz sonrası Budva'ya hareket ediyoruz.Budva da yapacağımız panoramik tur ardından , zamanında balıkçıların yerleşim alanı olan bir adanın kamulaştırılması ve sonrasında Singapur'lu bir multimilyardere satılması ile günümüzde Jet Sosyetenin tatil yeri olan , muhteşem St Stefan'ı panoramik olarak tepeden görebileceğiniz bir mola verip Podgorica otel transferimizi gerçekleştiriyoruz. Geceleme otelimizde.

2. Gün | Podgorica – Trebinje – Poçitel - Mostar – Medjugorje (Blagaj – Kravice)

Sabah kahvaltısı sonrası tarihi Mostar'a hareket ediyoruz.Yol üzeri Bosna şehri Trebinje üzerinden geçerek , yol üzerinde 15. yüzyıldan itibaren Osmanlı eserleriyle donatılmış bu ülkedeki ilk durağımız 16. yüzyıldaki dokusuyla günümüze kadar bozulmadan ulaşmış Osmanlı köyü Poçitele ugruyoruz. Sokakta gezen küçük çocukların dahi Türkçe konuştuğu bu otantik köydeki gezimizin ardından Mostara varış. Mostar`a varış ardından yürüyerek yapacağımız şehir turumuzda önce Mostar Köprüsü'nü görüyoruz. (Mimar Hayreddin tarafından 1557 yılında inşa edilen köprü Osmanlı mimarisinin bir şaheseridir.) Köprü 1992 yılında cereyan eden savaşta Hırvat topçusu tarafından yıkıldı, ancak Türkiye Cumhuriyeti'nin de büyük katkılarıyla 2004 yılında yeniden hizmete açılmıştır. Koska Mehmet Paşa Camii'ni görüyor ve eski şehir çarşısında geziyoruz.Dileyen misafirlerimiz ekstra düzenlenecek olan Blagaj Turuna katılabilirler.(20 EUR) Mostar'dan konaklama için Medjugorje'ye transferimizi gerçekleştiriyoruz. Dileyen misafirlerimiz Balkanların en muhteşem şelalerinden olan Kravice Şelalesi turuna katılabilirler.(30 EUR) Geceleme otelimizde.

3. Gün | Medjugorje – Konjic – Saraybosna

Sabah kahvaltısı sonrası Saraybosna'ya hareket. Konjic üzerinden geçerek Saraybosna'ya varışımız sonrası şehir turumuza başlıyoruz. Avrupa'nın en müstesna çarşısı Başçarşı'da gezintimizi yapıyoruz. Osmanlı döneminden beri faaliyete devam eden Kurşunlu Medresesi'ni geziyoruz. Ardından Kanuni Sultan Süleyman'ın akrabası Hüsrev Bey Camii'ni geziyoruz. Turumuzun devamında Saat Kulesi, Saraybosna'da Katolik Katedrali, Ortodoks Kiliseleri ve Musevi Sinagogu'nu görüyoruz. Ardından I. Dünya Savaşı'nın çıktığı Latin Köprüsü'nü gezdikten sonra Fatih Sultan Mehmet'in şehre girdiği kapıdan geçip Osmanlı Çeşmesinden su içiyoruz. Son olarak Fatih Sultan Mehmet Han'a atfedilen Fatih Camii'ni ziyaret ettikten sonra otelimize transfer ve odalara yerleşme..Dileyen misafirlerimiz ekstra düzenlenecek olan Savaş Tüneli ve Vrelo Bosne turuna katılabilirler.(30 EUR) Savaş zamanı iki buçuk yıl şehrin bütün ihtiyaçlarının karşılandığı ve şehre giriş çıkışların yapıldığı tünel ve müzeyi ziyaret edip , Saraybosna'nın su kaynağı olan Igman dağının kenarında, içerisinde Bosna nehrinin kaynağında bulunduğu, zamanında Tito'nun emriyle düzenlenmiş olan ve içerisinde mükemmel yürüyüş parkurları ,faytoncuları ,otantik kahvehaneleriyle ünlü ,Saraybosna'nın en büyük milli parkı Vrelo Bosne'yi ziyaret ediyoruz.Vereceğimiz serbest zaman sonrası otelimize transfer.Geceleme otelimizde.

4. Gün | Saraybosna – İstanbul (Travnik)

Sabah kahvaltısı sonrası havalimanı transfer saatine kadar serbest zaman. Dileyen ekstra düzenlenecek olan Travnik Turuna katılabilirler.(55 EUR) Travnik'e doğru hareket ediyoruz. Travnik'e vardığımızda öncelikle eski kaleyi gezmeye başlıyoruz. Bosna Krallığında yapılmış ve Osmanlı hakimiyeti sırasında süslenmiş kaleyi ziyaretimizden sonra. Osmanlı'nın Bosna'da yapmış olduğu ilk camii olan " Sulejmanije" camiisini geziyoruz. Şehir merkezinde gezinti yapıyoruz. Travnik şehrinde görülmesi gereken en önemli yerlerden birisi olan Nobel Barış ödüllü yazar IvoAndric'in evine uğruyoruz. Özellikle Balkan coğrafyasında yaşanan etnik ayrımcılığın nedenlerini Dünya'ya en güzel şekilde anlatan bu ünlü yazarın müzeye çevrilmiş olan evini ziyaret ettikten sonra Fatih Sultan Mehmed'in su içtiği rivayet edilen Mavi Suyu geziyoruz. Daha sonra Sarajevo'ya doğru yola çıkıyoruz. Varışımız sonrası havalimanı transferimizi gerçekleştiriyoruz. . Bilet, bagaj ve pasaport işlemlerinin ardından, Türk Hava Yolları'nın TK1026 sefer sayılı uçağı ile saat 20:15'de İstanbul'a hareket. Saat 00:15'de İstanbul'a varış. Bir sonraki seyahatinizde görüşmek dileğiyle...

KALKIŞ NOKTALARI VE SAATLERİ

İstanbul Havalimanı Dışhatlar Gidiş Terminali

DAHİL OLANLAR:

- * Türk Hava Yolları ile İstanbul - Podgorica / Saraybosna - İstanbul Ekonomi Sınıf Uçuş Biletleri
- * Yerel Ulaşım Hizmetleri
- * Yerel profesyonel Türkçe rehberlik hizmetleri
- * 4* Otellerde 1 Gece Podgorica , 1 Gece Medjugorje ve 1 Gece Saraybosna ile toplam 3 Gece Kahvaltı Dahil Konaklama
- * Podgorica , Trebinje , Mostar , Poçitel , Konjic , Saraybosna Panoramik şehir turları
- * Bazı şehirlerde alınan mecburi yerel rehberlik hizmetleri
- * Tüm otoban check-point ve otopark ücretleri
- * Şehir Vergileri
- * Gümrük Vergileri
- * Programda belirtilen panoramik şehir turları
- * Havalimanı vergileri ve servis bedelleri

HARİÇ OLANLAR:

- * Müze ve ören yeri giriş ücretleri.
- * Otelde alınan ekstralar.
- * Tüm kişisel harcamalar
- * Ekstra turlar
- * Öğle ve akşam yemekleri
- * Programda belirtilmeyen tüm gezi ve turlar.
- * İsteğe bağlı şoför ve rehber bahşışleri
- * Yurtdışı çıkış harcı
- * Yurtdisi seyahat saglik sigortasi

ÖNEMLİ BİLGİLER

BİLGİLENDİRME

- Tur esnasında programda bulunan tüm ülkelerde alışveriş ve harcama yapılabilmesi için Euro bulundurmamız yeterlidir. Yerel para birimi kullanılan bölgelerde Rehber para çevrilmesi konusunda yardımcı olacaktır.
- Gezi süresince rahat yürüyüş ayakkabısı veya spor ayakkabı tercih edilmelidir. Gece için yanınıza hırka v.b bir kıyafet bulundurmanızda fayda vardır.
- Turlarımızda günlük olarak koltuk planlamasında rotasyon (koltuk değişimi) uygulaması yapılmakta olup, sabit koltuk ve ön koltuk garantisi verilmez. Koltuk değişimleri araç rehberi tarafından organize edilir.
- Yurtdışından Türkiye'ye giriş yaparken eşya (alkol - sigara vb.) getirebilmek için en az 3 gün konaklama zorunluluğu vardır.
- Yurtdışından Türkiye'ye giriş yaparken free shop alışveriş limiti : Sigara: 3 karton , Alkollü İçecekler: 1 litre Alkollü içki (%22'den fazla alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya hariç) , Alkollü İçecekler: 2 litre Alkollü içki (%22'den az alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya dahil) , Parfüm: 600 ml , Makyaj veya Cilt Bakım Ürünleri: 5 adet , Çikolata ve Şekerleme: 2 kg ,Kahve: 1 kg ,Çay: 1 kg
- Tur programında Rehberler hava ve yol şartlarına bağlı olarak, programda belirtilen her yeri göstermek şartı ile program akışında değişiklik yapabilirler.
- Tura kayıt yaptıran misafirlerimizin 30 gün kalaya kadar ücretsiz iptal hakkı vardır. Tur tarihine 30 günden az kalması durumunda %30 ceza, 20 gün ve daha az kalması durumunda %100 ceza

uygulanır. Katılımcı iptal talebi ile birlikte sunulan Türkiye'den ki merciler den alınan hastane raporu, iş yeri izin belgeleri v.b. evraklar, Türkiye dışındaki konaklayacakları otel ve alacakları hizmetlerin iptalinde maalesef kabul görmemektedir.

-Tur Programımız minumum 25 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde, son iptal bildirim tarihi tur kakisına 20 gün kaladır. Katılım yetersizliği nedeniyle iptal edilen tur TATILJETİ tarafından bildirilecektir.

-Tur programında isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli bulunduğu durumlarda otel(ler) gezi hareketinden 2 Gün önce Viyatavel tarafından bildirilecektir.

-Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi dönemlerde oteller belirtilen km'lerden fazla mesafede kullanılabilir.

- 3 Kişilik odalar, otellerin müsaitliğine göre verilebilmekte olup, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar. Açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluştuğu için Tur katılımcısı 3. Kişi ve/veya çocuk rezervasyonlarında odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan -yaş grubuna uyan- tek çocuk için geçerlidir.

-Tur programında dahil olan hizmetlerden Otelde alınan Kahvaltılar, bulunulan ülkenin kahvaltı kültürüne uygun olarak ve genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı bir mönü ile sunulmakta olup gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.

-Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde veya hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından Viyatavel sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

- Seyahat esnasında karayolu ile geçiş yapılan gümrük kapılarında bekleme süresi standartları aşabilir, bu bekleme sürelerinden kaynaklı yaşanan olumsuzluklardan TATILJETİ sorumlu tutulamaz.

-Ekstra turlar, servis aldığımız yerel TATILJETİ tarafından en az 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamaktadır veya ekstra gezi fiyatları, içerik, kullanılacak araç katılımcı sayısına göre değişiklik göstermektedir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir.

- Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar.

- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken Check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemler olup, misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında ilgili havayolu kontuarlarında yada on-line olarak havayolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

- Tura katılım için TATILJETİ tarafından bildirilen saatlerde belirtilen havaalanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen kişilerin uçuşu gerçekleştirememelerinden TATILJETİ sorumlu değildir. Uçağı kaçıran kişilerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletleri ve gidilecek bölgedeki transferlerine dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.

- TATILJETİ, hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, 28.09.1955 Lahey Protokolü'ne tabidir.

Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar riski olabilir veya mevcut gezi ve uçuş öncesinde saatler değişebilir. Viyatravel, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu saat değişme riskini kabul ederek geziyi satın almıştır. 0-2 yaş arası çocuklar alan vergisi ve alan hizmetleri bedeli ödemezler.

-Turlarımızda Kullanılan Araç Tipleri Kişi Sayılarına göre aşağıdaki şekilde sınıflandırılır. Her turumuzda bulunan kişi sayısına göre aşağıda bulunan araç tipleri tayin edilir.

Otobüsler: (25 - 46 Kişi Sayılarında Kullanılır) *Mercedes Travego/Tourismo *NEOPLAN Cityliner/Tourliner -*Temsaf Safir/Maraton *Man Fortuna

Midibusler: (17 - 24 Kişi Sayılarında Kullanılır) *Isuzu Turkuaz , *Otokar Mega

Minibusler: (16'ya kadar Kişi Sayılarında Kullanılır) *Vw Volt , *Mercedes Sprinter

-Tüm misafirler, yukarıda belirtilen maddeleri kabul ederek turun satışını gerçekleştirmiş sayılır.

İPTAL POLİTİKASI:

İptal ve İade Politikası

Seyahatlerimizde oluşabilecek iptal ve iade talepleri, 1618 Sayılı Seyahat Acentaları Kanunu'na ve Paket Tur Yönetmeliği'ne bağlı olarak değerlendirilir. Turlarımız, bu kanun kapsamında hizmet vermekte olup, iptal ve iade koşulları aşağıdaki gibidir:

1. Uçaklı Turlar ve Promosyon Turlar

Promosyon olarak ilan edilen turlar ile uçak bileti içeren turlarda iptal ve iade hakkı bulunmamaktadır. Bu tür turlarda iptal veya değişiklik talepleri ne yazık ki kabul edilmemektedir.

2. İptal Talepleri

Misafirlerimizin tur kayıtlarını tur tarihinden 30 gün öncesine kadar ücretsiz olarak iptal etme hakkı vardır. Ancak, tura 30 günden az bir süre kala yapılan iptallerde ücret iadesi veya kapora iadesi yapılmaz.

3. Sağlık Nedenli İptaller

Kendisi ya da 1. derece yakınları (anne, baba, kardeş) ile ilgili sağlık sorunları nedeniyle iptal talepleri, sigorta şirketi tarafından karşılanır. Bu durumda, Türkiye'deki devlet hastanelerinden alınan, başhekim veya en az iki doktor imzası taşıyan bir sağlık raporunun sigorta şirketine sunulması zorunludur. Ancak, sigorta şirketi daha önce teşhisi konmuş kronik hastalıkları (tansiyon, şeker, astım vb.) karşılamamaktadır.